



בקשה לבדיקת מד מים דירתי/משותף בגבעתיים

פרטי מגיש הבקשה:

שם ומשפחה: _____ מספר ת.ז: _____

מספר טלפון: _____ טלפון נוסף: _____

כתובת דוא"ל: _____

כתובת הנכס: רחוב: _____ מספר בית קומה דירה עיר: _____

מספר נכס: _____ מספר כרטיס מים: _____

מספר מד מים פרטי/משותף (חובה - מחק את המיותר): _____

_____ חתימת מגיש הבקשה

_____ תאריך

לידיעתכם:

- * לפני הזמנת הבוררות מומלץ לשלול מאפייני נזילה על ידי סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה האם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במקרה שהפרפר ממשיך להסתובב, מדובר בנזילה ויש להזמין איש מקצוע שיתקן את הנזילה.
- * בדיקת המד מתבצעת במבדקה חיצונית והינה בעלות כספית.
- * הסבר כללי בנוגע להליך בדיקת המד:
 1. ניתן לשלם במזומן או בכרטיס אשראי בלבד בעבור בוררות מד המים.
 2. משך הזמן הנדרש לטיפול בנושאי בוררות הינו כחודש ימים.
 3. עם קבלת תשובת המעבדה הנושא יטופל בהתאם לממצאי הבדיקה וכדלקמן:
 - 3.1 מד מים אשר נמצא תקין - ישלח לתושב מכתב תשובה עם ממצאי הבדיקה.
 - 3.2 מד מים אשר נמצא לא תקין ומדד יותר ממה שנצרך בפועל - דמי אגרת בוררות מד המים יוחזרו למשלם. בנוסף, המשלם יזוכה בעד שתי תקופות חשבון לפי חישוב ממוצע הצריכות שלו לאחר מדידה בפועל במד המים החדש.
 4. לידיעתך, במידה וימצא מד המים כלא תקין בבדיקת הבוררות והייתה נזילה בנכס יוכרו הקובים העודפים לזיכוי נזילה ולא לזיכוי כמד לא תקין.
- * כאשר לא ניתן לבצע החלפת מד מסיבות טכניות, באחריות הצרכן לדאוג לתקינות התשתית.

אתר אינטרנט ודוא"ל

כתובתנו

שעות פעילות מרכז שרות הלקוחות

www.mei-givatayim.co.il
info@mei-givatayim.co.il

רח' כורזין 1 בית מולדבסקי,
קומה 5, גבעתיים

קבלת קהל: ימים א', ג', 08:30-18:30, ב', ד', ה' - 08:30-13:30
מענה טלפוני: 1-800-800-814 א'-ה' 08:00-20:00, ו' 08:00-12:00
פקס: 03-5714008