

ל' כסלו תשע"ה

22 דצמבר 2014

לכבוד

מר שי ברוש

מר אילן בר

מנכ"ל תאגיד "מי גבעתיים"

יו"ר דירקטוריון תאגיד "מי גבעתיים"

שלום רב,

**הנדון: ציון לשבח על ביצועים בהתנהלות תאגיד "מי גבעתיים"**

במהלך השנה האחרונה, קיימה רשות המיס עבודת ביקורת מעמיקה לפעילויות תאגידי המיס והביוב בישראל וזאת במסגרת תהליך סדור המורכב מקביעת מדדים, בחינת פעילות התאגידים ע"פ מדדים אלו והצגתם לצורך הנעת תהליכי שיפור ויעול תמידיים. דגש רב ניתן לביקורות בנושאי עמידה באמות מידה לשירות לצרכנים, עמידה בדרישות בטחון מיס ועמידה בנורמות התפעול.

בעקבות הפרסומים האחרונים בתקשורת אשר עיוותו באופן מסוים את הנתונים שפרסמה הרשות, **מצאתי לנכון לתקן את העוול שנגרם דווקא לטובים מבין התאגידים, לשים את הדברים על דיוקם ולתת ציון לשבח לתאגידים בעלי הציונים הגבוהים ביותר מבין התאגידים.**

מעיון בממצאי הביקורת עולה, כי תאגיד "מי גבעתיים" פועל בהתאם לכללים, מציג ביצועים טובים מאוד ושיפור מתמיד בכלל התחומים שנבדקו. ולהלן סיכום הביקורת:

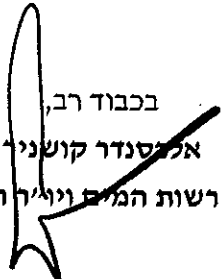
הערה מסכמת להתנהלות התאגיד	דגשים נוספים לגבי פרמטרים שנבדקו	בטחון מיס וחירום	נורמות תפעול	אמות מידה לשירות צרכנים	תאגיד
טוב מאוד	<ul style="list-style-type: none"> <li>פיתוח תשתיות, ניטור שפכי תעשייה, דיווחים לרגולטור, פרסומים לציבור ותקניות אתר אינטרנט, פחת מיס, היטלי הפקה - מצוין;</li> </ul>	הערכות סבירה	עומד בנורמה באופן מלא	טוב מאוד	מי גבעתיים

ממצאים אלו העמידו את התאגיד "מי גבעתיים" בין 10 התאגידים המדורגים ראשונים ומהווים דוגמה לתפקוד נכון ולשיפור מתמיד בביצועים ועל כך נתונה לכם הערכת רשות המיס.

רשות המיס רואה בביצוע הביקורות תהליך פיקוחי חשוב, אפקטיבי ושגרתי ותמשיך בביצוע ביקורות אלו באופן שוטף גם בהמשך. על כן, אני מצפה כי כל תאגיד ותאגיד יתרוט על דגלו את נושא השיפור וההתייעלות - כחלק בלתי נפרד מפעילותו היומיומית.

אני מציע כי הערכה זו תובא גם לידיעת כלל הצרכנים המקבלים שירותים מ"מי גבעתיים".

בכבוד רב,  
אלכסנדר קושניר  
מנהל רשות המים ויו"ר המועצה



**העתק:**

מר רן קוניק - ראש עיריית גבעתיים  
מר אפי דביר - הממונה על התאגידים (בפועל), רשות המים  
גבי תמי שור - סמנכ"לית בכירה (אסדרה), רשות המים  
עו"ד חנה פרנקל - יועמ"ש רשות המים  
מר גלעד פרננדס - סמנכ"ל בכיר (כלכלה), רשות המים