



שירות ואיפה יותר

דו"ח לתושבת.

2018

רקע ומידע אודות החברה

בדצמבר 2001 התקבל הכנסת חוק תאגידי מים וביוב. החוק נולד בכדי לייעל את שירותי אספקת המים לאוכלוסיה ולגרום לכך שיושקעו במשק המים והביוב כל המשאבים הנדרשים לשמירה על הסביבה ועל כמות המים ואיכותם.

עד חקיקת החוק הייתה האחריות לאספקת מים לתושבים בידי הרשויות המקומיות (עיריות ומועצות מקומיות), כאשר השירות שניתן לצרכני המים והטיפול השוטף בתשתיות, לא תמיד עמדו בסטנדרטים הנדרשים.

על פי חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, חויבו הרשויות המקומיות להקים תאגידי מים וביוב שיפעלו בנפרד מהן.

תאגיד "מי גבעתיים" הוקם על ידי עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק זה, במרץ 2010. כיום, התאגיד פועל כגוף עצמאי, על בסיס משק כספים סגור והכספים שנגבים על ידו דרך חשבונות המים, מתועלים ומושקעים בתחומי המים והביוב.

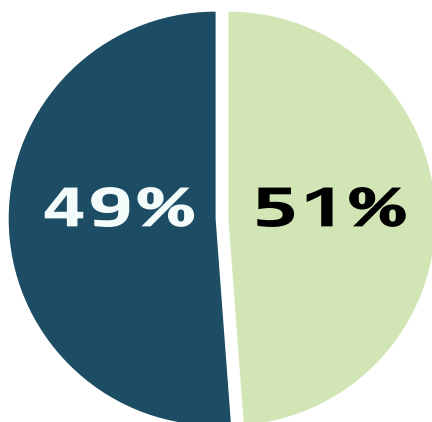
"מי גבעתיים" פועלת לשמירה על איכות הסביבה, תוך מתן מענה מהיר לתקלות מים וביוב, זאת על מנת לצמצם ככל הניתן את משך הזמן של דליפות מים ובכדי למנוע גלישות ביוב ומפגעי סביבה. כמו כן, מטפל התאגיד בבארות המים שבבעלותו ומטייבן על בסיס שוטף.

הדירקטורים המכהנים

ארז קוטנר - יו"ר
אילת נבו, עו"ד
דרור תגר, עו"ד
טליה חדד, עו"ד
מאור יבלושניק
מירב כנען בן הלה, רו"ח
ענבר אלפרט מרל, רו"ח

בשנת 2018, "מי גבעתיים" הפיקה 2,091,822 מ"ק באופן עצמאי מקידוחי מים שבשטחי גבעתיים הממוקמים מעל אקוויפר החוף, ובנוסף רכשה 2,035,377 מ"ק מחברת "מקורות". המים המופקים מהקידוחים מטוהרים באמצעות מתקני טיוב המופעלים על בסיס מסנני פחם פעיל.

מקורות המים במ"ק / שנה



חברת מקורות	בארות (הפקה עצמית)	סה"כ	מ"ק
20,035,377	2,091,822	4,127,199	
49%	51%	100%	אחוז

בהתאם לתקנות בריאות העם נדגמים מי השתייה ברחבי העיר ב-30 נקודות דיגום. נקודות אעלה נבחרו בקפידה רבה ובשיתוף פעולה בין משרד הבריאות לתאגיד. התוצאות משקפות את איכות המים בכל נקודה ברשת המים העירונית. בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצע לפחות פעם בחודש דיגום בקטרילוגי. הדיגום מתבצע על ידי דוגם מוסמך למי שתיה אשר קיבל הסמכה ממשרד הבריאות.

במהלך 2018 בוצעו 442 דגימות מיקרוביאליות. כל הדגימות נמצאו תיקנות - דבר המעיד על איכות מים טובה מאוד.

הפקת מים מבארות העיר

הפקה בפועל מול הפקה מתוכננת (מאושרת) ב-5 שנים האחרונות במ"ק

2018		2017		2016		2015		2014		תפוקה		
אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	אחוז	מ"ק	מק"ש	מתכוננת	באר
116%	358,800	107%	331,900	110%	341,500	99%	306,400	127%	393,300	140	309,155	א
75%	602,385	77%	532,500	77%	614,900	81%	648,400	75%	599,900	180	800,000	ב
119%	1,130,637	105%	996,700	102%	974,300	97%	921,800	57%	540,800	300	2,060,000	ג
101.5%	2,091,822	90.3%	1,861,100	93.7%	1,930,700	91%	1,876,600	74.5%	1,534,000		2,060,000	סה"כ

היקף מכסת התפוקה המתוכננת הכוללת נקבע על ידי רשות המים בהלקח בחשבון שיקולים הידרוגאולוגיים. * בשל עיכוב בהחלפת הפחם הפעיל בבאר ג', צומצמה ההפקה בבאר זו ומנגד הוגדלה ההפקה בבארות האחרות.

ממצאי בדיקות בקטריולוגיות של המים - ריכוז שנתי של התוצאות

בדיקות בקטריולוגיות שבוצעו בין התאריכים:
31/12/2018 - 01/01/2018

תקינות	חריגות	בוצעו	מתכונן	נקודת דיגום
100%	0	36	36	בארות
100%	0	29	29	בריכות
100%	0	52	52	חיבורי חב' מקורות
98.5%	5	325	325	רשת הספקה
98.9	5	442	442	סה"כ

תקן מי השתייה קובע כי אסור שיימצאו חיידקי קוליפורם במי השתייה. 5-מתוך 325 דגימות ברשת ההאפקה התגלו חריגות. לפיכך, בוצע חיטוי לקו המים באזור הרלוונטי ולאחריו התוצאות נמצאו תקינות, תוך שנתקבל אישור ממשרד הבריאות לחידוש אספקת המים.

תוצאות הבדיקה	כלור טווח תוצאות תקן 0.1-0.5 מג'/ל'	עכירות טווח תוצאות תקן 1- NTU	מספר נקודת דיגום	שם נקודה
תקין	0.3-0.4	0.2	16001	באר ב' - רח' המעין 38
תקין	0.1-0.4	0.2	16003	באר ג' - רח' אילת 8
תקין	0.3-0.4	0.2	16005	באר ד' - רח' כצנלסון 102
תקין	0.2-0.5	0.27-0.7	15937	רח' המעורר 12
תקין	0.2-0.5	0.1-0.5	15978	רח'ה"ה 40
תקין	0.2-0.3	0.2-0.7	15975	רח' כצנלסון 88
תקין	0.2-0.3	0.1-0.5	15980	רח' שינקין 35
תקין	0.2-0.3	0.2-0.6	16362	רח' כלנית 5
תקין	0.2-0.5	0.15-0.71	15979	רח' קק"ל 34
תקין	0.2-0.4	0.27-0.6	15972	רח' בורוכוב 6
תקין	0.2-0.3	0.3-0.9	16394	רח' רחל 6
תקין	0.2-0.3	0.2-0.8	16393	רח' ויצמן 64
תקין	0.2-0.3	0.2-0.5	15984	רח' הכנסת 15
תקין	0.2-0.4	0.2-0.4	15927	בריכת איגום רמה - רח' רמה
תקין	0.2-0.3	0.2-0.7	15996	רח' בן צבי 43
תקין	0.2-0.3	0.2-0.7	15987	רח' גולומוב 18
תקין	0.2-0.3	0.2-0.8	15988	רח' גנסין 16
תקין	0.2-0.4	0.32-0.5	15993	כניסת משמר הירדן 6
תקין	0.2-0.5	0.2-0.5	15990	רח' מגורה 12
תקין	0.2-0.4	0.3-0.7	16396	רח' תפוצות ישראל 7
תקין	0.2-0.3	0.2-0.5	15994	רח' הרצוג 36
תקין	0.2-0.4	0.3-0.5	15992	רח' המאבק 57
תקין	0.2-0.5	0.3-0.6	15395	רח' מצולות ים 10
תקין	0.2-0.3	0.2-0.6	15976	רח' פועלי הרכבת 21
תקין	0.2-0.3	0.2-0.7	15974	רח'בין ציון ישראלי 7
תקין	0.3-0.4	0.2-0.5	15997	מכון מים גלבע - רח גלבע 27
תקין	0.2-0.3	0.3-0.5	16397	רח' ריינס - פינת הכנסת
תקין	0.2-0.4	0.3-0.7	15977	רח' סירקין 33
תקין	0.2-0.3	0.2-0.6	15982	רח' עמל 12
תקין	0.2-0.3	0.3-0.5	15981	רח' ז'בוטינסקי 53

בדיקות כימיות

בכל אחת מנקודות הדיגום מתבצעות בנוסף לדיגום הבקטריולוגי גם בדיקות כימיות, כאשר סוג הדיגום ותדירותו נקבעים על ידי משרד הבריאות. בדיגום מתבצע באותן נקודות שבהן מתבצע הדיגום המיקרוביאלי. תוצאות הבדיקות הכימיות מוצגות באתר התאגיד. בנוסף ניתן לעיין בהן במשרדי התאגיד בתיאום מראש.

פרוייקטים - שנת 2018 (במליוני ש"ח)

0.77	רח' בורוכוב (מקטע עליית הנוער-אחדות העבודה)
1.88	רח' שינקין - (מקטע סירקין-המרי)
1.04	התקנת דיזל גנרטור לחירום בבאר ג' (רח' אילת)
2.59	השלמת פרויקט מעבר למדי קריאה מרחוק (קר"מ)
0.54	התקנת מערכת סינון UV המערכות המים
4.41	תשלום חשבונות סופיים בגין פרוייקטים שהתסיימו (ההסתדרות-המאבק, מתחם אפק, גולומוב, המעין, עין גדי, הראל-ניצנה, הפלמ"ח-לכיש, דליה)
11.23	סה"כ

השקעות שהתאגיד עתיד לערוך בשנת 2019

4.82	3.21	שדרוג
2.42	3.77	פיתוח
2.11		השקעות נוספות
16.33		סה"כ

השקעות בשדרוג - החלפת קווי מים וביוב ברחבי העיר (מתכונים כ-5 רחובות חלוקה למס' מקטעים)
השקעות בפיתוח - תכנון ביוצוע קווי מים וביוב חדשים והקמת בריכת אגם חדשה.
השקעות נוספות - החלפה שוטפת של מדי מים לקריאה מרחוק (קר"מ), צילום ושטיפת קווי ביוב, עדכון מערכת המידע הגיאורפית (GIS), תוספות מגופים, עדכון מערכות הפיקוד והבקרה, בטחון מים ועוד.

הסכומים הנקובים מתייחסים לעבודות המים והביוב לפני מע"מ, ואינם כוללים עלויות פיתוח נוספות בפרוייקט הממומנות ע"י עיריית גבעתיים.

כחלק משדרוג מערכות המים בעיר ושיפור השירות לצרכנים, פעל תאגיד "מי גבעתיים" להחפלת מדי המים בעיר והסבתם למדי מים מתקדמים בעלי יכולת קריאה מרחוק.

המדים החדים מאפשרים ניטור מדויק ואמין של צריכת מים בזמן אמת, דבר המאפשר יכולת התראה מיידית על נזילות או דליפות, זיהוי תקלות וקבלת נתוני קריאה מרחוק.

מערכת הקר"מ מפחיתה תופעות של צריכת מים חריגה ונזילות מתמשכות ובכך מאפשרת חיסכון לצרכנים.

באפשרותכם לצפות בצריכת המים שלכם בכל מקום ובכל זמן.
הירשמו לשירות הקריאה מרחוק ולקבלת התראות על חשד לנזילה במסרון - וכך תוכלו לגלות במהירות אם קיימת נזילה בנכס שלכם, לטפל בה, ולחסוך בחשבון המים.

להרשמה לשירות ולצפייה בנתני הקריאות,
היכנסו לאתר "מי גבעתיים" או הורידו את אפליקציית MAST!
בטלפון הסלולרי.



להורדת האפליקציה
סרוק אותי



הערכות בעתות חירום

הערכות מתאימה מהווה מרכיב נכבד ביכולת להתמודדות בשעת חירום וזאת על מנת לאפשר קיום שגרת חיים תקינה ככל הניתן. בעתות חירום תהווה "מי גבעתיים" הזרוע ההביצועית של חלוקת המים לציבור תושבי גבעתיים. מתוקף תפקידה תידרש "מי גבעתיים" להבטיח אספקת מים סדירה, באיכות ובכמות ההכרחית עבור צכניה. אספקה זו תצטרך להתבצע על פי קריטריונים שנקבעו למצבי החירום השונים בתחומי המים והביוב.

בעת משבר מים תתבצע חלוקת ואספקת מים לציבור הצרכנים בעיר בתחנות אלה, כולן או חלקן, בהתאם להודעות שתימסרנה.

ביה"ס תלמה ילין - בורוכוב 5א
ביה"ס קלעי - גולדשטיין 12
ביה"ס בורוכוב - יפה נוף 2
יד לבנים / בית ראשונים - גורדון 26
ביה"ס בן גוריון - פועלי הרכסת 30
ביה"ס ברנר - התע"ש 22
ביה"ס גורדון - הנכסת 26
בית קובי - גלבוע 12
ביה"ס כצנלסון - המעיין 19
גן עליה השנייה - גולומב 54
מקבץ גני ילדים - ויצמן 66 (מול בית מספר 66)
תיאטרון גבעתיים - רמז 40
ביה"ס שמעוני - רביבים 1
גן קושניר - בן צבי 36
תיכון שמעון בן צבי - סמטת צביה 8
ביה"ס אלון - סמטת צביה 5
גן דני - רח' המאור
מרכז קהילתי שז"ר - יסניאלי 30

מה אתכם יכולים לעשות כדי להיערך לשעת חירום?

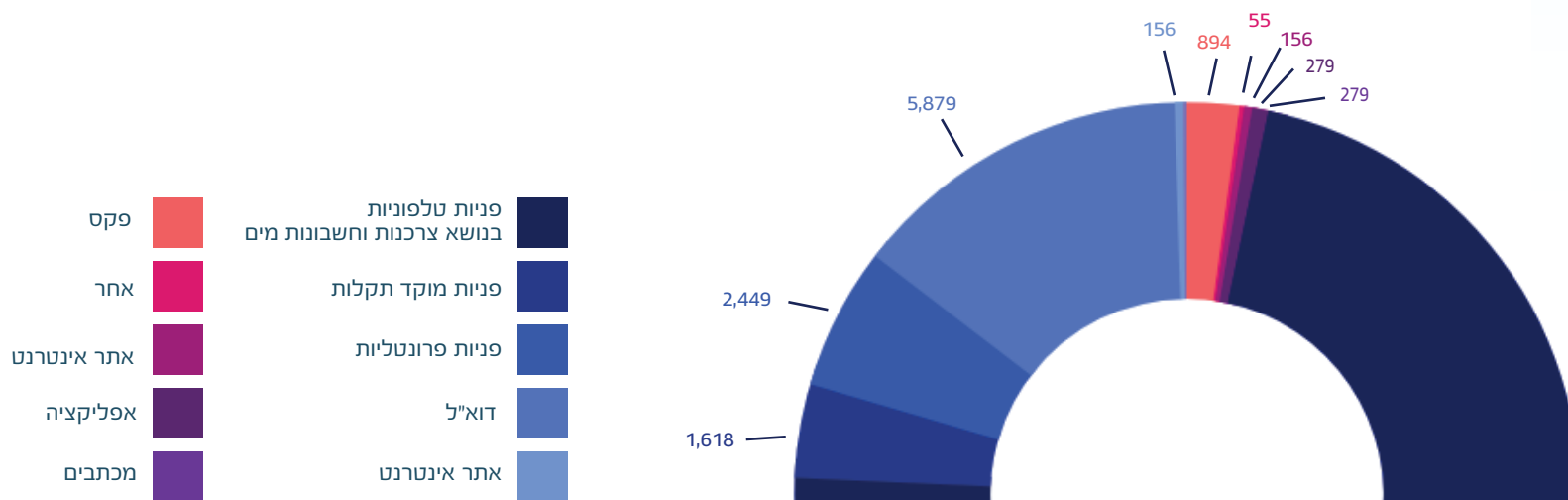
מאחר הומים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חיו, להזנה, לבריאות ולהיגיינה אישית, חשוב שכל משפחה תכין מס' מוצרים הנמצאים ממילא בשימוש יום-יומי בבית:

1. מלאי מים ל-3-4 ימים (כ-4 ליטר לנפש ביום) יש לדאוג לרענון המים כל שלושה חודשים. לאחר ההחלפה מומלץ להשתמש במים אלה להשקיה או לשטיפת רצפות.

2. מגבונים לחים/ג'ל אנטי בקטריאלי (כתחליף מים לצרכי היגיינה).

3. שקיות ניילון לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים.

היקף הפניות שטופלו בשנת 2018 והתפלגותן



ממוצע זמן המתנה בשירות הטלפוני - 02:06 דקות
ממוצע זמן המתנה בשירות הפרונטלי - 04:51 דקות

התפלגות תקלות מוקד

610	פניות בנושא ביוב
836	פניות בנושא מים
172	פניות בנושאים נוספים

סה"כ 1,618

התפלגות פניות צרכנים

29,220	בירור מצב חשבון וצרכנים
2,910	החלפת משלמים
4,024	מידע כללי
1,223	עדכון פרטים ונפשות
1,252	עדכון הוראת קבע
910	תיקון נזילה
209	אחר

סה"כ 39,748

השתפרנו למענכם:
ירידה של כ-28% במספר הפניות לעומת 2017

התפלגות צרכני המים של העיר גבעתיים לשנת 2018

פחת המים*

שנת 2018 - 1.2%

שנת 2017 - 1.6%

*ההפרש שבין כמות המים הנרכשת ממקורות ו/או מופקת מבארות לבין זו הנמדדת אצל הצרכנים (היקף זה מיוחס ברובו לדליפות בצנרת העירונית אם כי נחשב נמוך מאוד ביחס למקובל)

שיעור גבייה (מצטבר)

חיובים עד לשנת 2018 - 98.2%

חיובים עד לשנת 2017 - 98.7%

24,358	מגורים
1,525	מסחר ומלאכה
188	מוסדות ציבור
159	גינון ציבורי
64	בניה
60	אחר

סה"כ 26,354 צרכנים

עדכון מספר נפשות

בתהאם לכללים החדשים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש 09/2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת, צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עבורו באמצעות טופס "עדכון פרטי צרכן מים" ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס. (עבור ילימד שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת"ז של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי גבעתיים, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמתת את מקום המגורים וכם אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כח אדם. ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

ניתן למלא טפסים ובקשות שונות באופן מקוון באתר האינטרנט של התאגיד

בכתובת: www.mei-givatayim.co.il

ובאפליקציית MAST!

בדיקת איכות מי השתייה

צרכן רשאי לבקש מהתאגיד בדיקות איכות של מי השתייה בביתו אחת לשנה. ביצוע הבדיקות כרוך בתשלום הנקבע בהתאם לסוג הדגימות המבוקש. לפרטים נוספים יש לפנות לתאגיד.

נזילות

במידה ויש חשד לנזילה, מומלץ לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במידה וכן, אזי סביר כי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע (שרברב) לתיקון הנזילה. לאחר תיקון הנזילה, ניתן להגיד לתאגיד בקשה להפחתת חיוב המים באמצעות טופס הצהרה על "תיקון נזילה" ובצירוף האסמכתאות הנדרשות.

יובהר כי בבניינים בהם מסופקים מים לדירות דרך מאגרי מים, בדיקת המד הראשי בדרך המתוארת לעיל אינה מתאימה ונדרש להזמין גורם מקצועי לאיתור נזילות.

החלפת משלמים

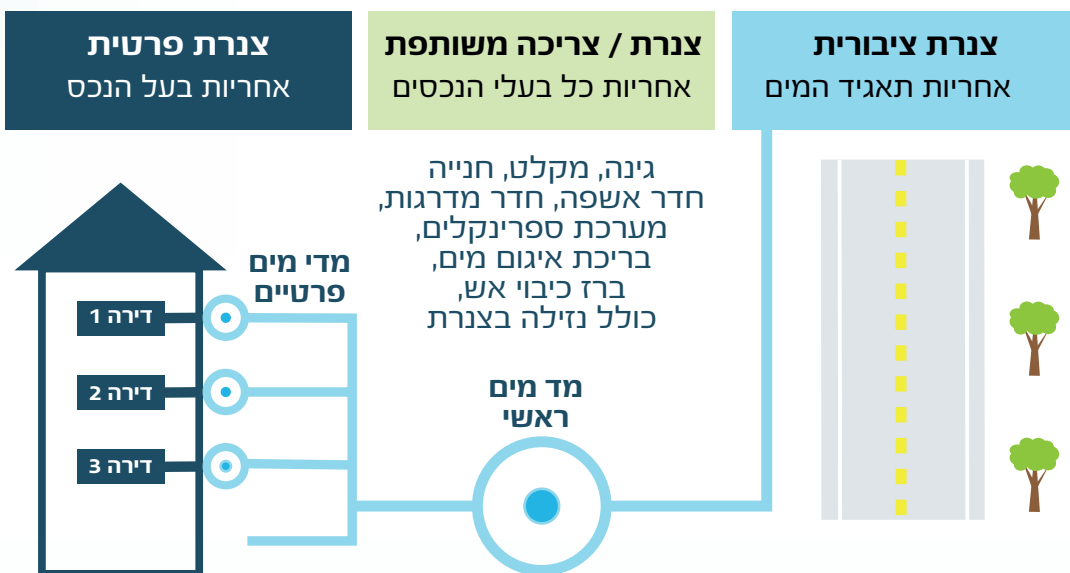
תושב המעוניין להירשם כמשלם בנכס עקב מעבר דירה, נדרש לצרף טופס החלפת משלמים יחד עם המסמכים הנדרשים (צילום ספח ת"ז, החתמת בעל הנכס, פרטי משלם נכנס ויוצא, קריאה עדכנית ליום הכניסה וכו')

את הבקשה להחלפת משלמים ניתן להגיד באמצעות טופס מקוון באתר התאגיד ובאפליקציית MAST! או לשלוח אלינו בדוא"ל, בפקס או בדואר.

הידעת?

בבניינים עם מיכלי מים על גג הבניין או בקומת השירות, יש לוודא את ניקיון המיכלים ואת נעילת הכניסות, על מנת למנוע זיהום של המים ממקורות חיצוניים.
על-פי הוראות משרד הבריאות, יש לחטא את המיכלים אחת לשנה ע"י גורם מוסמך.
האחריות על ניקיון ותחזוקת המיכלים חלה על דיירי הבניין.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי



צריכה פרטית -

הצריכה המחויבת במד מים פרטי (דירתי) המשקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או חנות) והמחושבת לפי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לבין הקריאה הקודמת. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת).

הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת) -

ההפרש בין כמות המים שעברה במד המים הראשי בנכס לבין כמות המים שחויבה בכל המדים הדירתיים בנכס. הפרשי מדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכה הביתית כצריכה לכל דבר. הפרשי מדידה נובעים, בין השאר, משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון שטיפת חדרי מדרגות, השקיית הגינה וכו'.

חשבון המים והביוב מורכב בגין:

עלות שירותי המים והביוב לפי הצריכה הפרטית והפרשי המדידה שנצרכו בנכס מכפלת התעריף למ"ק. **דוגמא לחשבון מים של 3 נפשות עם צריכה פרטית של 28 מ"ק לחודשיים (60 יום):**

החיוב בתעריף הנמוך: 5.881 X 21 מ"ק = 123.50 ש"ח

החיוב בתעריף הגבוה: 11.073 X 7 מ"ק = 77.51 ש"ח

סה"כ לחיוב: 28 מ"ק = 201.01 ש"ח (לפני מע"מ)

התעריף הנמוך 5.881 ש"ח למ"ק (לפני מע"מ) התעריף הגבוה: 11.073 ש"ח למ"ק (לפני מע"מ) התעריפים נכונים ליום 1.1.19

* כל צרכן ביחידת מגורים זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים. בתעריף הנמוך, בעד כל נפש שמתגוררת ביחידת הדיור ובתנאי שדיווח על כך לתאגיד. להסבר אודות עדכון מספר נפשות ראה משבצת רלוונטית בעמוד 10.

דרכים ליצירת קשר

מענה טלפוני

1-800-800-814 או *3841

שעות פעילות המוקד הטלפוני: ימים א'-ה: 08:00 - 20:00 | ימי ו': 08:00 - 12:00



קבלת קהל

רח' כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5

ימים א', ג' - 08:30-18:30

ימים ב', ד', ה' - 08:30-13:30



אתר "מי גבעתיים"

www.mei-givatayim.co.il



דוא"ל: info@mei-givatayim.co.il

דואר: כורזין 1, גבעתיים 5358301

פקס: 03-5714008



שירות ואיפה יותר



מי גבעתיים