



23 בנובמבר 2023

הנדון: מכרז 04/2023 לקבלת שירותי תפעול וניהול עבור מי גבעתיים בע"מ

מסמך הבהרות מספר 1

1. בעקבות שאלות שהועלו על ידי משתתפים פוטנציאלים במכרז שבנדון והצורך לחדד מספר סוגיות, מודיעה בזאת חברת מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה"), על שינויים והבהרות, כפי שיפורט להלן.
2. נוסח מסמך הבהרות והשינויים שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.
3. מסמך הבהרות זה מהווה חלק ממסמכי המכרז המחייבים. יש לצרף מסמך זה, חתום בחתימה וחותמת המציע, לחוברת המכרז המוגשת לחברה בהצעת המציע.
4. למען הסר ספק, מענה החברה להלן מתייחס לסוגיות אותן סברה החברה שיש להבהיר בלבד. אם וככל שישנן בקשות שאין להן התייחסות בטבלה להלן, הרי שבקשות אלה נדחו, ויתר סעיפי ותנאי המכרז שלא שונו מפורשות במסמך זה, יוותרו ללא שינוי.

מס"ד	שאלה/בקשה	תשובה/מענה
1	להבנתנו, ציוד מחשוב ותוכנות ייעודיות יסופקו ע"י המזמין. לפיכך נודה להסבר איזה ציוד נוסף יידרש כמפורט בסעיף 1.2 לתנאי המכרז.	המדובר על טלפון נייד שיהיה בעל גישה וחיבור לווטסאפ, ואשר ניתן יהיה לחברו גם למייל הארגוני. יתר הציוד יינתן על ידי המזמין.
2	מהם התנאים הסוציאליים המתלווים למשרה? דמי מחלה, חופשה שנתית, שעות נוספות, קרן השתלמות וכו'...האם על פי חוק או על פי תנאי עובדי הרשות, במידה ועל פי עובדי הרשות או כל תנאי אחר נבקש פירוט.	ככלל מדובר על תנאים על פי חוק, למעט התנאים הבאים שיהיו כמפורט להלן: קרן השתלמות 10% על כל המשכורת (7.5% מעסיק, 2.5% עובד), הפרשה לקרן פנסיה/ביטוח מנהלים (7.5% מעסיק, 7% עובד).

<p>תשומת לבכם לסעיף 5.4 להסכם בו נקבע מנגנון הצמדה למחירי המכרז. אין באמור כדי לגרוע בזכותה של החברה לקבוע תמריצים לנותן השירותים מטעם החברה.</p>	<p>בהנחה שיידרש לאחר תקופת העסקה מסוימת להעלות שכר? אילו הצמדות יש לגבי עדכון שכר?</p>	3
<p>מדובר על שירות שאמור להינתן ברמת זמינות מיידית (כמעט) ממועד הזכייה. ככל והעובדת הנה בהיריון, על הספק הזוכה להעמיד עובדת חלופית מטעמה בעלת כישורים זהים (לרבות עמידה בתנאי הסף) כאשר תקופת החפיפה שלא תפחת משבעה ימים תושט על הספק.</p>	<p>היה והעובדת נמצאת בתקופת מוגנת בגין הריון ולידה במהלך תקופת המכרז או בסיום תקופת המכרז, איך מתייחס המכרז למצב זה?</p>	4
<p>מדובר על שירות שיש להעניקו ממשרדי התאגיד בלבד.</p>	<p>סעיף 2.3 – אנחנו עסק שמספק שירותי משרד, ניהול ותפעול כבר למעלה משש שנים ואנחנו עושות זאת בהצלחה רבה במיקור חוץ ומרחוק. לפי סעיף זה, נדרשת הגעה פיזית למשרד ולכן אשמח לדעת האם ישנה פתיחות לקבל השירות מרחוק?</p>	5
<p>נותן השירותים שיוצב מטעם הספק הזוכה חייב להיות עובד של הספק.</p>	<p>סעיף 3.2.1 – הצוות של משרדנו הנו צוות של עצמאיות פרילנסריות אשר לא מתקיימים בינינו יחסי עובד מעביד. האם תהיה אפשרות לעבוד מולנו, גם אם מדובר בספק משנה שלנו שמקבל הכשרה, ליווי ומעטפת?</p>	6
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 9.3.1 – מאחר ואנחנו מספקים את שירותי המשרד מרחוק, איננו גובים ריטיינר קבוע אלא מחייבות את הלקוחות שלנו בסך העבודה בפועל שבוצעה, כך שיש סיכוי סביר שהתשלום החודשי יהיה אף נמוך מהריטיינר שציינתם – גם משום שאנחנו</p>	7

	עובדים פר שעה וגם משום שאנחנו עוסקים בייעול עסקי ותהליכי מה שעתיד לצמצם את זמן העבודה בפועל. האם רלוונטי לעבוד כנגד תשלום שעתי מוגדר מראש, והחיוב יהיה פר חודש עבור כמות השעות שבוצעה, ולא הנחה כללית על ריטיינר שנקבע מראש?	
1. הבקשה מתקבלת. 2. אין שינוי במסמכי המכרז.	1. סעיף 1.3 לתנאי המכרז - נבקש כי לאחר המילים "שלא בנסיבות של התפטרות העובד" יירשם: "ו/או בנסיבות המזכות בפיטורים ללא פיצויי פיטורין ע"פ סעיפים 16 ו-17 לחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 ו/או בשל תקופת לידה ו/או מחלה. 2. כמו כן – הפיצוי המוסכם המפורט בלתי סביר ביחס להיקף השירותים המבוקש, ומתבקש להפחיתו.	
אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 1.5 לתנאי המכרז - נודה לדחיית מועד הגשת המכרז בשל סמיכות הזמנים בין מועד הגשת שאלות ההבהרה הקבוע ליום 22.11.2023 לבין מועד הגשת ההצעות, באופן שלא יאפשר שהות מספקת על מנת להיערך להגשת המכרז בהתאם לתשובות אשר יינתנו על ידי מי גבעתיים.	
הבקשה מתקבלת. מובהר כי תנאי סף 3.2.1 כולל גם חלופה של מועמד שקיים בינו לבין המציע הסכם עבודה מותנה.	סעיף 3.2.1 לתנאי המכרז - נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף, כפי העולה גם מסעיף 4.2 לחוברת המכרז. נבקש כי לאחר המילים "הנו עובד של המציע (יחסי עובד-מעביד)" יירשם: "אן קיים בינו לבין המציע הסכם המותנה בזכיית המציע במכרז".	
הבקשה מתקבלת.	9.2 לתנאי המכרז - ניסיון של העובד המוצע לביצוע השירותים - נבקש להוסיף בניסיון של העובד המוצע כי ניסיון בתוכנת פריוריסיטי <u>ו/או בתוכנת פריוריטי</u> יזכה ב-5 נקודות.	
הבקשה מתקבלת.	סעיף 2.3 להסכם - נבקש כי לאחר המילים "מובהר כי החלפת נותן השירותים המסוים" יירשם: "ללא אישור התאגיד".	

<p>1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. 3. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 2.4 להסכם – (1) נבקש כי לאחר המילים "במקרה של החלפת נותן השירותים" יירשם: "המסויים". (2) נבקש כי לאחר המילים "למעט במקרה של התפטרות העובד מטעמו" יירשם: "ו/או בנסיבות המזכות בפיטורים ללא פיצויי פיטורין ע"פ סעיפים 16 ו-17 לחוק פיצויי פיטורים, התשכ"ג-1963 ו/או בשל תקופת לידה ו/או מחלה". (3) כמו כן – הפיצוי המוסכם המפורט בלתי סביר ביחס להיקף השירותים המבוקש, ומתבקש להפחיתו.</p>	
<p>סעיף 3.7 יעודכן לנוסח הבא: " כי הוא מקבל על עצמו למלא אחר כל התחייבויותיו ולבצע עבור המזמין את השירותים, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הנדרש לביצועם".</p>	<p>סעיף 3.7 להסכם - נראה כי הסעיף אינו רלבנטי למכרז זה.</p>	
<p>תינתן התראה בכתב בת שלושה ימים לפני ביטול ההסכם במהלכה יקבל הספק הודעה בכתב על כוונת החברה לבטל את ההתקשרות עמו.</p>	<p>סעיף 6.1 להסכם - נבקש כי לסיפא הסעיף יתווסף: "ובלבד שתינתן לנותן השירותים זכות שימוע".</p>	
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>סעיף 7.2 להסכם - נבקש כי לסיפא הסעיף יתווסף: "ובלבד שניתנה לנותן השירותים האפשרות להתגונן".</p>	

בברכה,
מי גבעתיים