



03/2024 פומבי מס' 03/2024

למתן שירותי ניהול מדיות חברתיות, דוברות וליווי
תקשורת לחברת מי גבעתיים בע"מ

אוגוסט 2024

תוכן עניינים

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- מסמך א(1) – פרטי המציע ופרטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף וניקוד האיכות
- מסמך א(2) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה
- מסמך א(3) – נוסח קיום תנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים
- מסמך א(4) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
- מסמך א(5) – הצהרת המציע
- מסמך א(6) – התחייבות בדבר מניעת שוחד
- מסמך א(7) – תצהיר בדבר אי תיאום הצעות
- מסמך א(8) – קריטריונים לניקוד ראיון המועמד
- מסמך א(9) – קריטריונים לניקוד – שיחה עם ממליץ

מסמך ב' – טופס הצעת מחיר

מסמך ג' - ההסכם

- נספח א' – מסמכי הצעת הזוכה במכרז
- נספח ב' – התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

1. כללי

- 1.1. תאגיד מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה") מזמין בזאת הצעות למתן שירותי ניהול מדיות חברתיות, דוברות וליווי תקשורת עבורו (להלן: "השירותים"), על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז להלן.
- 1.2. החברה כפופה להוראות הדין החלות עליה, וכן להנחיות הממונה על תאגידי המים וביוב, כאשר הרגולטור מולו היא פועלת הנו רשות המים.
- 1.3. למען הסר ספק מובהר כי השירותים יינתנו על ידי היועץ שיוצע על ידי המציע לביצוע התפקיד **בפועל**, והוא יהא נציג המציע, והגורם אשר יידרש להגיע לראיון בפני ועדת האיכות. המציע הזוכה לא יהא רשאי להחליף את היועץ מטעמו, למעט מטעמים מיוחדים ובאישור מראש ובכתב מאת התאגיד, הן לעצם ההחלפה והן לזהות המחליף. מובהר כי החלפה של היועץ המוצע עלולה להוות הפרה יסודית של ההסכם אשר תוביל לביטול ההתקשרות.
- 1.4. השירותים יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:
 - 1.4.1. ליווי דירקטוריון התאגיד, הנהלת התאגיד ועובדי התאגיד בהכנה של מענים נדרשים או כפעולה יזומה לקידום התאגיד.
 - 1.4.2. מתן ייעוץ שוטף לדירקטוריון התאגיד, הנהלת התאגיד ועובדי התאגיד בכל הנוגע להתנהלות מול קהל היעד, הציבור, הרגולטור וגורמים שונים.
 - 1.4.3. ניסוח של מענים לפניית שמתקבלות בתאגיד, תוך איסוף המידע הרלוונטי.
 - 1.4.4. קיום ישיבות הכנה עם גורמי התאגיד השונים לקראת ישיבות, פגישות, ראיונות, כתבות וכו' ומתן הדרכה לסיוע כהכנה אליהן.
 - 1.4.5. אתר החברה:
 - 1.4.5.1. אחריות כוללת לניראות ולתוכן באתר החברה, לרבות: ניהול וכתובת תוכן לאתר התאגיד על בסיס קבוע. יובהר כי על האתר לשמש ככלי שיווקי ובמקביל עליו לענות על דרישות הרגולטור ודרישות כל דין.
 - 1.4.5.2. מעבר שוטף על האתר לאיתור טעויות, חוסרים, תכנים לא עדכניים וכיו"ב.
 - 1.4.5.3. קידום האתר באמצעים שונים.
 - 1.4.6. רשתות חברתיות:
 - 1.4.6.1. אחריות כוללת לפעילות התאגיד במדיות החברתיות השונות, לרבות כאלו שהתאגיד אינו פעיל בהן כיום או שכלל אינן קיימות כיום, ובכלל זה:
 - 1.4.6.2. ניהול וכתובת תוכן ברשתות החברתיות של החברה.
 - 1.4.6.3. יצירת תוכן שיווקי כגון פרסום פרויקטי התאגיד, סקירת פעילויות התאגיד.
 - 1.4.6.4. יצירת קשר אישי עם קהל היעד הרלוונטי לתאגיד.
 - 1.4.6.5. מענה שוטף ברשתות החברתיות, הן במסרים הנשלחים לתאגיד, והן ביצירת תגובות לפרסומים הרלוונטים לתאגיד ובקבוצות הרלוונטיות לתאגיד על מנת לקדם את חשיפת התאגיד ומתן מענה שוטף לשאלות ופניות העולות בפורומים אלו.
 - 1.4.7. החשבון הדיגיטלי:
 - 1.4.7.1. ניהול פלטפורמה זו.
 - 1.4.7.2. יצירת תוכן ממוקד, כגון: הודעות על פרויקטים ספציפיים באזור, תמונות – סקירה של פעילות קהילתית שנעשתה בבתי הספר/גנים בשכונה, יצירת מלל אישי ופרטני.

1.4.8 כנסים ואירועים :

- 1.4.8.1 סיוע בהפקת כנסים ואירועים – עבודה מול חברת הפקה.
- 1.4.8.2 ניהול ועריכת תוכן לכנסים ואירועים.
- 1.4.8.3 הכנה ודברור לקראת הופעות ציבוריות ובכלל זאת אירועים, כנסים, השקות.
- 1.4.8.4 השתתפות בכנסים ואירועים ותיעודם
- 1.4.9 ליווי הפעילות השיווקית הקיימת קיום לתאגיד, וקידום פעילות שיווקית עתידית לתאגיד. ליווי תקשורתי לפרויקטים המנוהלים בחברה.
- 1.4.10 הפקת פרסומים שוטפים אודות פעילות התאגיד במכלול התחומים שבתחום אחריותו, לרבות ניהול הפקת הדוח השנתי לתושב (איסוף החומר, עיצוב, בחירת מסרים, כתיבת תכנים וכיו"ב). מובהר כי עלות הפרסומים, ההדפסות וההפקות עצמם לא יהיו על חשבון המציע הזוכה אלא רק התוכן הנו באחריותו.
- 1.4.11 העצמת תדמית התאגיד באמצעות פוסטים במדיות החברתיות, כתבות לעיתונות ובכל ערוץ רלוונטי אחר.
- 1.4.12 טיפול במשברים : גיבוש אסטרטגיה תקשורתית ; ליווי טיפול במשברים מתמשכים מול כלי התקשורת על מנת למזער נזקים, ולדוגמא בכתבות שמתפרסמות בנושא מחד ויזום כתבות חיוביות באותו נושא מאידך.
- 1.4.13 דוברות בשעת חירום : גיבוש אסטרטגיה תקשורתית בשעת חירום ; גיבוש מסרים והכנת חומר רקע לקראת ראיונות באמצעי התקשורת השונים ; תאום מול דוברות העיריה, יצירת הודעות, הפקת אינסרטים לתושבים בנושא זה, יצירת תכנים לשעת חירום באתר האינטרנט ועוד.
- 1.4.14 ניסוח תגובות לכלי התקשורת המקומיים והארציים כולל פורומים ברשת, והכל תוך איסוף העובדות והמידע הרלוונטי, ובחינתו מול גורמי התאגיד השונים.
- 1.4.15 פגישות שוטפות עם עיתונאים מכלי התקשורת הארצית והמקומית. שיחות רקע- יצירת מצע לכתבות חיוביות וצמצום כתבות שליליות.
- 1.4.16 יצירת עוזרים תדמיתיים מכל סוג ומין (סרטונים, מודעות, אינסרטים המופצים לתושבים, מעטפות החשבון, קאפות, שילוט פרויקטים, הפקת סרטונים, אחריות על נראות שירות הלקוחות וכ''). מובהר כי עלות ההדפסות וההפקות עצמן לא יהיו על חשבון המציע הזוכה אלא רק התוכן הנו באחריותו.
- 1.4.17 השתתפות באירועים, כנסים, ישיבות, פגישות וועדות בהתאם להנחיות התאגיד.
- 1.5 למען הסר ספק יובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מהמציע הזוכה כל מטלה נוספת אשר אינה מוזכרת במפורש במסגרת המטלות המנויות לעיל, הנובעת והקשורה מעצם טבעה וטיבה בשירותים הנדרשים.
- 1.6 כמו כן מובהר כי המציע הזוכה יהא אחראי על יצירת התוכן של הכרוך בשירותים לעיל, ולא על העיצוב עצמו.
- 1.7 השירותים המפורטים לעיל יסופקו, על פי דרישה ובהתאם להנחיות החברה. על נותן השירותים להיות זמין ובעל מוכנות, נגישות ואפשרות להגיע לכל פעילות בהתראה קצרה. שירותים אשר נדרש לספקם בדחיפות - יסופקו באופן מידי וללא דיחוי.

- 1.8. השירותים יינתנו תחת הסכם ריטיינר חודשי שיחתם עם המציע הזוכה בנוסח **נספח ב'** להליך זה, כאשר היקף השעות הנדרש מהמציע הזוכה עומד על כ-40 שעות חודשיות לכל הפחות. מובהר כי השירותים יינתנו בהתאם לצרכי החברה, אשר יכולים להיות בהיקפים גבוהים מ-40 שעות אלו, אך עובדה זו לא תשנה את גובה הריטיינר החודשי.
- 1.9. השירותים יינתנו ממשרדי התאגיד ו/או ממשרדי המציע הזוכה, והכל בהתאם להוראות החברה ודרישותיה. מובהר כי יכול ויידרש המציע הזוכה להשתתף בישיבות מעת לעת.
- 1.10. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה שתחילתה במועד חתימת החברה על ההסכם וסופה ביום 31.12.2029. החברה תהא רשאית לסיים את ההסכם לפני תום תקופת ההתקשרות בנסיבות המפורטות בהסכם.
- 1.11. החברה תהא רשאית – מכל סיבה, לרבות סיבות הנעוצות בקיומו של כוח עליון (השבתות במשק, מגיפה, עוצר, מלחמה ועוד) – להורות ליועץ על הקפאת מתן השירותים – ובתקופת ההקפאה לא יהא זכאי היועץ לכל תמורה, או לחילופין יכולה החברה להודיע למזמין, בכל עת בהודעה מראש בת 30 ימים, ומכל סיבה, על סיום מוקדם של תקופת מתן השירותים על ידו.
- 1.12. המציע הזוכה יידרש לספק את השירותים בכפוף להוראות כל דין ובהתאם לנהלי החברה ולהוראות הנציגים מטעמה.
- 1.13. היועץ יצהיר כי אין ולא יהיה לו או למשרדו, במהלך תקופת מתן השירותים עם החברה ניגוד עניינים מכל מין וסוג, קשרים עסקיים או אישיים או קשרים אחרים או כל עניין אחר שעלולים להעמיד אותו במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בין השירותים הניתנים על ידו לבין העניין בו הוא קשור ויתחייב כי במידה שיקום חשש לניגוד עניינים כאמור, הוא מתחייב להודיע על כך לחברה ויפעל על פי הנחיותיה.

2. **תנאי סף :**

רשאי להגיש הצעות למכרז מציע אשר במועד הגשת ההצעות מקיים אחר כל הדרישות והתנאים המצטברים כמפורט להלן.

יובהר למען הסר כל ספק, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת/מיזם (JV) ועל כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו ולא ניתן יהיה להסתמך על התקיימותו של תנאי סף בגורם אחר, לרבות בכל אורגן או עובד או מועסק או בעלים של המציע או אדם או תאגיד הקשור עם המציע אלא אם כן פורש אחרת או נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז, ואלו התנאים :

2.1. המציע מעניק שירותי ניהול מדיות חברתיות ויעוץ תקשורתית במהלך תקופה של חמש שנים לפחות במהלך שבע השנים האחרונות.

2.2. המציע, או במקרה של תאגיד - היועץ המוצע מטעם המציע למתן השירותים שהנו עובד המציע (יחסי עובד-מעביד), עומד בכל התנאים הבאים במצטבר :

א. הנו בעל ניסיון קודם במתן שירותי ניהול מדיות חברתיות ויעוץ תקשורתית לשלושה (3) גופים לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות, **שאחד** מהם לפחות הנו גוף ציבורי (משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, גופים סטטוטוריים, רשויות מקומיות, חברות עירוניות, תאגידי מים וביוב או כל גוף נתמך או מתוקצב מתוקף החלטת ממשלה או דין), ולפחות **אחד** מהם (נוסף) הנו תאגיד מים וביוב.

ב. השירותים ניתנו על ידו לכל גוף, בנפרד, לתקופה של 12 חודשים לפחות.

2.3. המציע הנו בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

3. מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים הנחוצים להוכחת עמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל, ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה, וגם בלא קשר לתנאי הסף גם את המסמכים הבאים:

- 3.1. מסמך א(1) למסמכי המכרז, כשהוא מלא וחתום כדין, ובו פירוט ניסיונו הקודם של המציע או של היועץ המוצע מטעמו, בהתאם לדרישות תנאי הסף.
- 3.2. פרופיל מציע, ובמקרה של תאגיד יש לצרף קורות חיים של נותן השירותים המועסק על ידי המציע ואשר מוצע על ידו למתן השירותים.
- 3.3. אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה חתום ומאושר ע"י רואה חשבון או עורך דין בנוסח מסמך א(2).
- 3.4. תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאושר כדין, בנוסח מסמך א(3), וכן אישור מפקיד שומה, מר"ח או מיועץ מס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, המעיד כי המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ז 1976, או שהוא פטור מלנהלם, וכי הוא נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהם מס לפי חוק מע"מ.
- 3.5. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח מסמך א(4) לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.
- 3.6. הצהרת המציע בנוסח מסמך א(5) חתומה כנדרש על ידי המציע.
- 3.7. התחייבות בדבר מניעת שוחד בנוסח מסמך א(6) חתומה על ידי המציע.
- 3.8. תצהיר בדבר אי תיאום הצעות בנוסח מסמך א(7) חתום על ידי המציע.
- 3.9. טופס הצעת המחיר של המציע לפי הנוסח המופיע במסמך ב' (להלן: "טופס הצעת המחיר") כשהוא ממולא כנדרש.
- 3.10. חוברת מסמכי המכרז, מפרט השירותים והסכס ההתקשרות, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד על ידי מורשה חתימה במציע, לרבות כל תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז שיפורסמו על ידי החברה.

מובהר כי ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המציע במכרז בלבד (פרט למסמכים לגביהם צוין במפורש אחרת).

4. עיון והורדת מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של החברה

- 4.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר החברה בכתובת: www.mei-givatayim.co.il החל מיום 9.8.2024.
- 4.2. מציע אשר מעוניין להשתתף במכרז ולהגיש הצעה, נדרש להוריד את מסמכי המכרז מאתר החברה.
- 4.3. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו במכרז.
- 4.4. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנוק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.
- 4.5. החברה תהא רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והם יובאו לידיעתם של מבקשי מסמכי המכרז באמצעות אתר האינטרנט. היה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, שינוי או תיקון כאמור מחייבים מתן זמן היערכות נוסף למציעים, יידחה המועד להגשת ההצעות בהתאם לקביעת החברה.

5.

הבהרות ושינויים

5.1. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לחברה ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 5.2 להלן. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.

5.2. שאלות הבהרה תוגשנה בדוא"ל office@mei-givatayim.co.il בפורמט וורד, עד ליום 22.8.2024 לא יאוחר מהשעה 14:00. יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה חוזרת.

5.3. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, בין אם במענה לפניית המציעים, ובין אם ביוזמת החברה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעה אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.

5.4. עם הגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיסם. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. לא התייחסה החברה לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

5.5. להסרת ספק, במצב בו תימצא סתירה או אי בהירות בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות שבהם, תקבע החברה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחרה החברה אלא אם כן פנה בטרם מועד הגשת ההצעות ובמועד שנקבע לשאלות הבהרה והתריע על סתירה או אי בהירות כאמור.

6.

אופן הגשת ההצעה

6.1. הצעת המציע תוגש במעטפה חלקה ללא סימני זיהוי על גביה ייכתב: "מכרז פומבי מספר 03-2024" בהתאם למפורט להלן.

6.2. הצעת המציע, לרבות כל מסמכי המכרז וכל יתר המסמכים הנדרשים מאת המציע, תופקדנה במסירה אישית בתוך המעטפה החלקה המצוינת בס"ק 6.1 (להלן: "**מעטפת ההצעה**"), בתיבת המכרזים הממוקמת **במשרדי החברה ברחוב כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5, גבעתיים, ושם בלבד**, בתאריך 5.9.2024 החל מהשעה **10:00** ולא יאוחר מהשעה **14:00** (להלן: "**מועד הגשת ההצעות**"). **הצעות שיוגשו לאחר מועד זה תיפסלנה. מציע שיגיש את הצעתו לפני המועד האמור יוזמן לקחתה חזרה.**

6.3. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול המעטפה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות המכרז. הצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.

6.4. החברה רשאית בכל עת להאריך את המועד להגשת הצעות, והודעה מתאימה תועבר לפונים לקבלת מסמכי המכרז וכן תועלה לאתר האינטרנט של החברה.

6.5. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.

6.6. מובהר כי:

6.6.1. מילוי של טופס הצעת המחיר הינו חובה. שיעור התמורה אשר ינקב בטופס זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין אם ייבחר כזוכה.

6.6.2. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה חסרה ו/או בלתי סבירה ו/או תכסיסנית.

6.6.3. הצעת המחיר של המציע תכלול את כל הוצאות מציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל רכיבי החובה הדרושים על פי דין ו/או כל עלות אחרת שהיא הקשורה במתן השירותים ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.

6.6.4. ההצעה תוגש בעותק מקורי של מסמכי ההזמנה (אשר יועלו לאתר החברה), לאחר שהושלמו בו כל הנתונים הנדרשים להשלמה וללא כל הסתייגות או תיקון שהוא. במקרה של אי צירוף מסמך או השמטה, או שינוי או תוספת או הסתייגות מנוסח תנאי המכרז, או סטייה אחרת מתנאי או מסמכי המכרז תהא החברה רשאית לפסול את ההצעה או לקבלה, עם או בלי הפגם האמור, או לאפשר תיקון כל פגם או חסר כאמור, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. להסרת ספק מובהר כי אם הודיעה החברה למשתתף כי היא מתעלמת מהסתייגות, וסירב המשתתף לחתום על הסכם ההתקשרות, ייחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו והחברה תפעל בהתאם לכל זכות המוקנית לה בנסיבות אלה. כל עוד החברה לא התייחסה להסתייגויות או לפגם כאמור וכל עוד לא נקבע על-ידה במפורש אחרת, יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי ההזמנה, כפי שהוכן ע"י החברה ו/או עודכן על ידה.

7. תוקף ההצעה

הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד ליום 31.12.2024. החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 3 חודשים נוספים.

8. דירוג ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

8.1. מבין ההצעות הכשירות תיבחר ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל (C) הגבוה ביותר, וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות או זכות של החברה או של ועדת המכרזים, לפי כל דין, לרבות מסמכותן לנהל מו"מ ושלא לקבל הצעה בלתי סבירה, או שלא לקבל כל הצעה שהיא.

8.2. משקלו של הרכיב האיכותי בהצעה (A) יהא 60% מתוך הציון הסופי, ומשקלו של הרכיב הכספי בהצעה (B) יהא 40% מתוך הציון הסופי.

8.3. בחינת הרכיב האיכותי של ההצעה (A) תעשה לפי קריטריוני משנה אלה:

קריטריון משנה	ניקוד מקסימאלי לקריטריון	שיטת הניקוד
ניסיון קודם של המציע, או של נותן השירותים מטעמו (במקרה של תאגיד) מעבר לנדרש בתנאי הסף	10 נקודות	עבור כל גוף נוסף מעבר לשלושה (3) גופים כנדרש בתנאי הסף יוענקו 2 נקודות. עבור גוף ציבורי נוסף יוענק ניקוד נוסף של 1 נקודה, ועבור תאגיד מים וביוב נוסף יוענקו 2 נקודות נוספות, הכל עד למקסימום של 10 נקודות בסך הכל.

<p>צוות בדיקה מטעם החברה ינהל שיחות עם מסי ממליצים או לקוחות שקיבלו/מקבלים שירות מהמזיע וימלא עבורם את השאלון לממליץ בנוסח המצורף כנספח א(9).</p> <p>החברה תפנה למספר ממליצים זהה לכל מציע.</p> <p>ככל והמזיע העניק שירותים למי גבעתיים, אין מניעה כי מי גבעתיים תנקד אותו כ"ממליץ".</p>	<p>10 נקודות</p>	<p>שיחות עם ממליצים</p>
<p>הראיון יתקיים בפני חברי צוות איכות שייקבעו על ידי החברה והם ינקדו את המועמד בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח א(8).</p>	<p>40 נקודות</p>	<p>ראיון עם נותן השירותים המוצע והמזיע</p>
	<p>60 נקודות</p>	<p>סה"כ</p>

מובהר כי ייתכן והראיון לא יתקיים "פנים מול פנים", אלא באמצעים טכנולוגיים (שיחת וידאו, שיחת טלפון וכו'), והכל בהתאם להוראות החברה.

8.4. ההצעה הכספית:

8.4.1 על המזיע למלא את אחוז ההנחה המוצע על ידו מן התמורה החודשית העומדת על 8,000 ₪ לחודש (לפני מע"מ) בנספח א'. מובהר כי אחוז ההנחה לא יעלה על 30%, וכל הצעה שבמסגרתה יוצע אחוז הנחה גבוה יותר – תיפסל על הסף.

8.4.2 התמורה אשר תשולם למזיע הזוכה תהא בגובה הריטיינר החודשי הנקוב ובניכוי אחוז ההנחה שיעניק המזיע הזוכה. אין להציע אחוז תוספת, וכל סימון יפורש בהפחתה/הנחה בלבד.

8.4.3 המזיע אשר הצעת המחיר לריטיינר החודשי שיוצע על ידו (המחיר החודשי הנקוב לעיל בניכוי אחוז ההנחה המוצע) תהא הנמוכה ביותר יקבל את מלוא הניקוד – 40 נקודות, וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליו. ההשוואה תתבצע אל מול המחיר החודשי בשקלים חדשים (ולא אחוז ההנחה).

8.4.4 מובהר לא תינתן כל תמורה אחרת/נוספת למזיע הזוכה למעט התמורה הנקובה בהצעה זו וכל ההוצאות הכרוכות בביצוע נשוא הפנייה תחולנה על המזיע.

8.5 שקלול הציון הסופי (C) –

הציון הכולל של ההצעה יהא סך ציון האיכות המשוקלל וציון הרכיב הכספי המשוקלל - $C = B + A$

8.6 החברה תהא רשאית שלא לקבל הצעות אשר לפי שיקול דעתה יהיו בלתי סבירות, או שיחרגו מהתקציב העומד לרשות החברה או שלא יוכיחו תשלום על פי דין לעובדים.

8.7 מובהר בזאת כי החברה רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות סיבות תקציביות, לפי שיקול דעתה.

8.8 החברה רשאית לדרוש מהמזיעים פרטים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה גם לאחר פתיחת ההצעות ו/או לזמנם לשימוע לקבלת הבהרות בדבר הצעתם.

9. הודעה על זכייה והתקשרות:

- 9.1. הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את החברה והמציע הזוכה רק לאחר חתימת ההסכם על ידי החברה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה או הענקת זכות כלשהי למציע. סייגה ועדת המכרזים את הודעת הזכייה, תהיה הזכייה על תנאי ובכפוף לסייגים ו/או התנאים הקבועים במכתב הזכייה.
- 9.2. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"זוכה חלופי" (להלן גם - "ספק חלופי"). החברה תהא רשאית להתקשר עם הספק החלופי בכל מקרה שבו ההצעה הזוכה תיפסל או שלא ייחתם הסכם עם המציע הזוכה, או אם ההסכם עימו יבוטל, וזאת אם טרם עברו 12 חודשים מיום ההודעה על הכרזת הזוכה. היה והחליטה ועדת המכרזים על בחירה בספק חלופי כספק הזוכה, יבוא הספק החלופי במקום הספק הזוכה.
- 9.3. אם המציע חזר בו מהצעתו, תהא החברה רשאית לבטל את זכיית הזוכה ו/או להודיע על בחירת זוכה אחר ו/או לבטל את המכרז ו/או לנקוט בכל צעד אחר, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומבלי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לחברה על פי הסכם ההתקשרות ו/או על פי מכרז זה, ולזוכה לא תהא כל תביעה, דרישה או טענה בגין כך.
- 9.4. החברה תהיה רשאית לבטל את זכייתו של זוכה במכרז אם לאחר ההחלטה במכרז חל, לדעת החברה, שינוי מהותי לרעה במצבו הכלכלי של הזוכה או אם נודע לחברה לאחר ההחלטה במכרז על עובדה מהותית שיש בה כדי להשפיע על ההחלטה ואשר לא הייתה ידועה לחברה בעת קבלת ההחלטה. במקרה כזה, תפנה החברה לזוכה טרם ביטול זכייתו, לקבלת הסבריו בכתב או בעל פה, ביחס לגורם שבגיניו שוקלת החברה לבטל את זכייתו כאמור.
- 9.5. זכה מציע, ולאחר מכן התברר לחברה כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד או מטעה, רשאית החברה לשלול את זכייתו מעיקרה, מבלי שהמציע יהיה זכאי לקבל כל פיצוי או החזר הוצאות, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לוועדת המכרזים ו/או לחברה, לפי העניין, כתוצאה מההפרה, לפי תנאי מסמכי מכרז זה או לפי כל דין.
- 9.6. הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות, חובה או סמכות בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ למסמכי המכרז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני המכרז – לרבות במסגרת הליכי מכרז זה – ובין לאחריו.
- 9.7. אם הזוכה הפר את ההסכם הפרה יסודית וכתוצאה מכך החברה ביטלה את ההסכם תוך 12 חודשים ממועד מכתב הזכייה, תהיה החברה רשאית להזמין כל מציע אחר במכרז, לפי סדר דירוג המציעים הסופי, לספק את השירותים מושא מכרז זה.

10. שמירת זכויות

- 10.1. כל הזכויות במכרז שמורות לחברה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

11. תנאים כלליים

- 11.1. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי הליך זה, ובלבד שכל רישיון אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות. החברה תהא רשאית למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי הליך זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכול לפי שיקול דעת הועדה.
- 11.2. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הוועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים.

11.3. החברה רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי ההליך שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

11.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל הצעה של מציע שהיה לה ו/או למשרד לאיכות הסביבה ניסיון שלילי עימו או עם גורם הקשור עימו, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

11.5. החברה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפצל את ביצוע השירותים בין שני מציעים, או יותר, או להתקשר עם מציע לביצוע חלק מהשירותים בלבד.

11.6. היה וייקבע על ידי זוכה, והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכתוצאה מכך יוכרז זוכה אחר, מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את ביצוע העבודות ולהעביר לחברה את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את כל הוראות החברה, ובמקרה כזה לא יהא הזוכה המקורי זכאי לכל תשלום פיצוי או שיפוי מכל סוג ומין שהוא, עקב שינוי התוצאה כאמור, לרבות עבור עבודה שכבר ביצע או הוצאות בהן נשא, ויהא מחוייב להשיב לחברה כל תשלום כזה שכבר שולם לו.

12. עקרון ה"עפרון הכחול"

12.1. הובא ענין הנוגע ו/או קשור ו/או נובע ממכרז זה בפני ערכאה שיפוטית ופסקה אותה ערכאה כי הוראה או הוראות מהוראות מסמכי המכרז אינן עומדות בדרישות כל דין ולפיכך פסולות ו/או פסולה הוראה מהוראות המכרז, לא יפגע הביטול או הצמצום האמור ביתר הוראות המכרז שיוותרו בתוקף ויפורשו באופן הרחב ביותר האפשרי העולה בקנה אחד עם ההוראה הפסולה, ויוסיפו לחול בין הצדדים תנאי ההסכם נשוא מכרז זה, אלא אם תבחר החברה (והיא בלבד) – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לבטל את המכרז או את ההסכם בעקבות ביטול או צמצום כאמור.

13. אחריות

13.1. החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאות או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

13.2. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה.

14. סודיות

14.1. בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי חוק.

14.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו.

14.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראות החברה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

15. הודעות ונציגות

15.1. כל מציע במכרז יציין את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון, מספר הפקסימיליה וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.

15.2. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של החברה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.

15.3. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות ומספרי הפקסימיליה שסיפקו המציעים. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 שעות ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה

הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי החברה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

16. סמכות שיפוט ייחודית

16.1. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תובענה ו/או עתירה ו/או תביעה הנוגעים למכרז זה על מסמכיו השונים תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

בכבוד רב,

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ

מכרז מס' 03-2024

מסמך א(1)

פרטי המציע ופרטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף וניקוד האיכות

1. פרטים על המציע

- 1.1. שם המציע: _____
- 1.2. מס' הזיהוי: _____
- 1.3. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 1.4. שם איש הקשר אצל המציע: _____
- 1.5. תפקיד איש הקשר: _____
- 1.6. טלפון קווי: _____
- 1.7. טלפון נייד: _____
- 1.8. דואר אלקטרוני: _____

2. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.1

המציע מעניק שירותי ניהול מדיות חברתיות ויעוץ תקשורתי במהלך תקופה של _____ שנים לפחות במהלך שבע השנים האחרונות.

(יש למלא את מספר שנות הניסיון במהלך שבע השנים האחרונות, תשומת לב המציעים מופנית לתנאי הסף הדורש לכל הפחות ניסיון של חמש שנים).

* יש לצרף פרופיל מציע להוכחת האמור (לחילופין, במקרה של מציע שאינו חברה, יש לצרף קורות חיים).

3. עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2 ולצורך ניקוד האיכות

יש לציין עבור מי מוצג הניסיון – המציע או נותן השירותים מטעמו (במקרה של תאגיד) :

המציע, או במקרה של תאגיד - היועץ המוצע מטעם המציע למתן השירותים שהנו עובד המציע (יחסי עובד-מעביד), עומד בכל התנאים הבאים במצטבר :

- א. הנו בעל ניסיון קודם במתן שירותי ניהול מדיות חברתיות ויעוץ תקשורתי לשלושה (3) גופים לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות, **שאחד** מהם לפחות הנו גוף ציבורי (משרדי ממשלה, חברות ממשלתיות, גופים סטטוטוריים, רשויות מקומיות, חברות עירוניות, תאגידי מים וביוב או כל גוף נתמך או מתקצב מתוקף החלטת ממשלה או דין), ולפחות **אחד** מהם (נוסף) הנו תאגיד מים וביוב.
- ב. השירותים ניתנו על ידו לכל גוף, בנפרד, לתקופה של 12 חודשים לפחות.

שם מזמין השירותים	תיאור השירותים שניתנו	תחילת מתן השירותים	סיום מתן השירותים	פרטי איש קשר

* יש לצרף קורות חיים.

על החתום :

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת וחותמת המציע: _____

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 03-2024

מסמך א(2)

אישור רישום תאגיד
וזכויות חתימה

לכבוד

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ

רחוב כורזין 1,

גבעתיים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד כדין כ: חברה בע"מ/שותפות רשומה בישראל/כל תאגיד אחר כגון עמותה או אגודה שיתופית וכי הינו תאגיד פעיל וקיים; כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי המכרז ולהגשת הצעתו למכרז; וכי ביום _____ חתם/ו בפניי על הצהרה זו ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה _____, בעל/י ת.ז. שמספרה _____ שהינו/ם מורשה/י חתימה של המציע אשר הוסמך/ו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל באופן שחתימתו מחייבת את המציע בהצעתו לפי כל דין.

עו"ד, _____

מכרז מס' 03-2024

מסמך א(3)

תצהיר בדבר קיום התנאים
לפי חוק עסקאות עם גופים
ציבוריים

תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן – "החוק").
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 03-2024

מסמך א(4)

תצהיר שמירת זכויות
עובדים

לכבוד

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר:

פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידע גנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997;

3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו ולעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס' 03-2024

מסמך א(5)

הצהרת המשתתף

לכבוד

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה")

הצהרת משתתף

אני הח"מ _____ ח.פ/ע.מ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ולרבות את מפרט השירותים ואת הסכם ההתקשרות, ועיינתי במסמכים האחרים אשר צורפו למכרז, מגיש את הצעתי כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויותי כמפורט בשאר מסמכי המכרז:

1. הריני מאשר (לעניין תאגיד, באמצעות מורשי חתימה מטעמי) כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי אני בעלי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
2. הנני מצהיר כי בידי כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותי על פי הסכם ההתקשרות, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
3. הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. אני מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז לפי המחירים שהצעתי, והנני מקבל על עצמי לבצע את השירותים האמורים לשיעור רצונה המלא של החברה.
5. בהגשת הצעתי זו, הננו מתחייב כי היה ותתקשרו עמי בהסכם, אנהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז ולמפרט השירותים שצורף למכרז, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ואני מקבל על עצמי את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
6. בחתימתי על מסמכי המכרז, אני מצהיר כי כל העובדות והמצגים שנתתי לחברה במהלך המכרז הינם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שההצעה האמורה בסעיף 6 לעיל הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותי ו/או לזכייתי במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
8. **בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הנני מציע לתת את השירותים המפורטים במסמכי המכרז בתמורה להצעת המחיר שבמסמך ב' המוגש יחד עם הצעתי.**
9. ידוע לי כי הסכומים שאנקוב הינם סופיים וכוללים את מלוא התמורה המבוקשת על ידי בגין קיום מלוא התחייבויותי עפ"י כל מסמכי המכרז ולא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות.
10. הנני מודע לכך כי אם לא אמלא אחר התחייבויותי הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תהא החברה פטורה מכל התחייבות כלפיי ותהא זכאית למסור הזכות למתן השירותים למשתתף אחר.
11. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
12. הנני מצהיר כי הצעתי זו איננה הצעה גרעונית.

13. אני מוותר על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידי החברה בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף הזמן או אי מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

שם המציע: _____ מס' הזיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרת מורשי חתימה (ימולא במידה והמציע הינו תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם איש קשר מטעם המציע: _____ טל' נייד: _____

מייל: _____ פקס: _____

מכרז מס' 03-2024

מסמך א(6)

התחייבות בדבר מניעת שוחד

התחייבות בדבר מניעת שוחד

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. הנני נותן התחייבות זאת בשם _____ ח.פ. _____ (להלן – "המציע") הגוף המבקש להתקשר עם מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ (להלן – "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת להתחייב בשם המציע.
2. הנני מתחייב/ת בזאת כי המציע ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בהצעה, הבטחה, מתן, קבלה או שידול לקבלת טובת הנאה בעלת ערך כספי או לאו, בין במישרין ובין בעקיפין, כתמריץ או תגמול לעובד ציבור הפועל בין במעשה ובין שבמחדל בעד או נגד פעולה הקשורה בתפקידו.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת להצהיר ולהתחייב בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מכרז מס'

03-2024

מסמך א' (7)

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ נושא משרה בחברת _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם החברה ומנהליה.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/הו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

חתימה

מס' רישיון

שם עורך הדין

מכרז מס'

03-2024

מסמך א' (8)

ראיון עם המועמד

קריטריונים לניקוד ראיון המועמד

(ימולא על ידי צוות האיכות במהלך הריאיון עם המועמד)

מס"ד	קריטריון	ניקוד 1-5 (1 – הכי נמוך 5 – הכי גבוה)	הערות
1	ניסיון רלוונטי קודם		
2	התרשמות מרהיטות המועמד		
3	התרשמות מכריזמה של המועמד		
4	התאמת המועמד לתפקיד		
5	היכרות עם תחום תאגידי המים והביוב		
6	ניסיון בניהול משברים		
7	ניהול בהתוויית אסטרטגיות		
8	היכרות עם עבודה מול רגולטורים		
9	היכרות בעבודה מול קהל צרכני		
10	התרשמות כללית לרכיב זה יהא ניקוד 1-10 1 הכי נמוך ו-10 הכי גבוה		

		סך הכל
--	--	--------

* הציון ינורמל עד 40 נקודות.

שם המנקד : _____

חתימת המנקד : _____

מכרז מס'

03-2024

מסמך א' (9)

שיחה עם ממליץ

קריטריונים לניקוד – שיחה עם ממליץ

(ימולא על ידי נציג החברה במהלך שיחה עם ממליץ מטעם המציע)

שם הממליץ: _____

הגוף לו ניתנו השירותים על ידי המציע: _____

תקופת מתן השירותים על ידי המציע עבור הממליץ: _____

מס"ד	קריטריון	ניקוד 1-5 (1 – הכי נמוך 5 – הכי גבוה)	הערות
1	מקצועיות של היועץ במתן שירותי דוברות		
2	זמינות ושירותיות		
3	מידת ההתמודדות עם משברים וניהולם		
4	איכות התוויית אסטרטגיות של היועץ		
5	איכות התוכן שהופק על ידו		
6	איכות העבודה מול מדיות חברתיות ורתימתן להצלחת השירותים		
7	התרשמות כללית		
	סך הכל		

* הציון ינורמל עד 10 נקודות.

שם המנקד: _____

חתימת המנקד: _____

מכרז מס' 03/2024

מסמך ב'

הצעת מחיר

מסמך ב' – הצעת מחיר – יש להגיש במעטפה סגורה נפרדת

אנו הח"מ, _____ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את המכרז, ההסכם ונספחיו, ואת כל נספחיהם וצורפותיהם (להלן: "מסמכי המכרז") ושניתנה לנו האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולים להשפיע על הצעתנו, ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודות נשוא המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו היטב והבנו את כל הוראות המכרז בקשר להגשת ההצעה הכספית ואין לנו כל טענה בעניינן.
2. הצעת המחיר שלהלן מהווה את הצעת המחיר הסופית והמוחלטת של המציע, והיא כוללת את כל העבודות, השירותים, הציוד, האמצעים, כוח האדם וכל הדרוש לצורך מתן השירותים לחברתכם, ובכפוף למפורט במסמכי המכרז.
3. הננו מתחייבים, כי אם ניבחר כמציע הזוכה במכרז, לבצע את השירותים בהתאם לכל מסמכי המכרז וההסכם בהנחה של % _____ ממחיר ריטיינר חודשי העומד על 8,000 ₪ לפני מע"מ.
4. אין להציע אחוז הנחה העולה על 30%, וכל הצעה שיוצע במסגרתה אחוז הנחה גבוה יותר – תיפסל על הסף.

מורשה חתימה 1:

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה
-------	----------------	-------

מורשה חתימה 2:

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה
-------	----------------	-------

מסמך ג' – הסכם למתן שירותים

שנעשה ונחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2024

ב ין: מי גבעתיים בע"מ

כורזין 1 גבעתיים

(להלן: "המזמין" או "החברה").

מצד אחד;

לבין:

מרח' _____.

(להלן: "נותן השירותים" או "היועץ").

מצד שני;

הואיל

והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 03/2024 למתן שירותי דוברות וליווי תקשורתי לחברת מי גבעתיים בע"מ (להלן: "המכרז");

והואיל

וועדת המכרזים של המזמין, בישיבתה מיום _____, הכריזה על הצעת נותן השירותים כזוכה במכרז;

והואיל

ונותן השירותים מעוניין לספק למזמין את השירותים המפורטים במסגרת המכרז ובמסגרת הסכם זה;

והואיל

והמזמין מוסר לנותן השירותים, ונותן השירותים מקבל על עצמו בזה את ביצוע כל השירותים והכל בהתאם לתנאי הסכם זה ובהתאם להצעת נותן השירותים המצורפת בנספח א' להסכם, כחלק בלתי נפרד ממנו. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות הנספח/ים – יגברו הוראות ההסכם.

לפיכך, הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. תקופת ההסכם

1.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא לתקופה שתחילתה במועד חתימת החברה על ההסכם וסופה ביום 31.12.2029 (להלן: "תקופת ההתקשרות").

1.2. המזמין רשאי לבטל את ההסכם בכל עת, מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לפני תום תקופת ההתקשרות או לפני תום תקופת האופציה, על ידי מסירת הודעה מוקדמת לנותן השירותים בכתב, 30 ימים מראש. בוטל ההסכם כאמור, ישלם המזמין לנותן השירותים את החלק היחסי של התשלומים לפי השירותים אותם ביצע נותן השירותים בפועל.

1.3. החברה תהא רשאית – מכל סיבה, לרבות סיבות הנעוצות בקיומו של כוח עליון (השבתות במשק, מגיפה, עוצר, מלחמה ועוד) – להורות ליועץ על הקפאת מתן השירותים – ובתקופת ההקפאה לא יהא זכאי היועץ לכל תמורה, או לחילופין יכולה החברה להודיע למזמין, בכל עת בהודעה מראש בת 30 ימים, ומכל סיבה, על סיום מוקדם של תקופת מתן השירותים על ידו.

1.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המזמין להביא הסכם זה לכלל ביטול באופן מידי בכל מקרה של ביצוע הפרה יסודית על-ידי נותן השירותים ו/או במקרה שבו התגלה כי נותן השירותים נהג במרמה ותוך הפרת אמון המזמין בביצוע השירותים ו/או במקרה שבו נותן השירותים הינו תאגיד ו"נותן השירותים המסוים" (כהגדרת המושג להלן) סיים את תפקידו בנותן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות.

2. השירותים

2.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים במקצועיות, במיומנות ובנאמנות.

2.2. השירותים יינתנו באמצעות מר/גב' _____ שהנו/ה עובד/ת מטעם הספק (להלן: "נותן השירותים המסוים").

2.3. נותן השירותים מתחייב שלא להחליף את נותן השירותים המסוים מטעמו מכל סיבה שהיא, אלא במקרים חריגים ובאישור מראש מאת התאגיד, הן לעצם ההחלפה, והן לזהות נותן השירותים החלופי. מובהר כי החלפת נותן השירותים המסוים תהווה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.

2.4. השירותים שיוענקו על ידי נותן השירותים יכללו את כל הפעולות הבאות:

2.5. השירותים יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

2.5.1. ליווי דירקטוריון התאגיד, הנהלת התאגיד ועובדי התאגיד בהכנה של מענים נדרשים או כפעולה יזומה לקידום התאגיד.

2.5.2. מתן ייעוץ שוטף לדירקטוריון התאגיד, הנהלת התאגיד ועובדי התאגיד בכל הנוגע להתנהלות מול קהל היעד, הציבור, הרגולטור וגורמים שונים.

2.5.3. ניסוח של מענים לפניית שמתקבלות בתאגיד, תוך איסוף המידע הרלוונטי.

2.5.4. קיום ישיבות הכנה עם גורמי התאגיד השונים לקראת ישיבות, פגישות, ראיונות, כתבות וכו' ומתן הדרכה לסיוע כהכנה אליהן.

2.5.5. אתר החברה:

2.5.5.1. אחריות כוללת לניראות ולתוכן באתר החברה, לרבות: ניהול וכתובת תוכן לאתר התאגיד על בסיס קבוע. יובהר כי על האתר לשמש ככלי שיווקי ובמקביל עליו לענות על דרישות הרגולטור ודרישות כל דין.

2.5.5.2. מעבר שוטף על האתר לאיתור טעויות, חוסרים, תכנים לא עדכניים וכיו"ב.

2.5.5.3. קידום האתר באמצעים שונים.

2.5.6. רשתות חברתיות:

2.5.6.1. אחריות כוללת לפעילות התאגיד במדיות החברתיות השונות, לרבות כאלו שהתאגיד אינו פעיל בהן כיום או שכלל אינן קיימות כיום, ובכלל זה:

2.5.6.2. ניהול וכתובת תוכן ברשתות החברתיות של החברה.

2.5.6.3. יצירת תוכן שיווקי כגון פרסום פרויקטי התאגיד, סקירת פעילויות התאגיד.

2.5.6.4. יצירת קשר אישי עם קהל היעד הרלוונטי לתאגיד.

2.5.6.5. מענה שוטף ברשתות החברתיות, הן במסרים הנשלחים לתאגיד, והן ביצירת תגובות לפרסומים הרלוונטיים לתאגיד ובקבוצות הרלוונטיות לתאגיד על מנת לקדם את חשיפת התאגיד ומתן מענה שוטף לשאלות ופניות העולות בפורומים אלו.

2.5.7. החשבון הדיגיטלי:

2.5.7.1. ניהול פלטפורמה זו.

- 2.5.7.2. יצירת תוכן ממוקד, כגון: הודעות על פרויקטים ספציפיים באזור, תמונות – סקירה של פעילות קהילתית שנעשתה בבתי הספר/גנים בשכונה, יצירת מלל אישי ופרטני.
- 2.5.8. כנסים ואירועים:
- 2.5.8.1. סיוע בהפקת כנסים ואירועים – עבודה מול חברת הפקה.
- 2.5.8.2. ניהול ועריכת תוכן לכנסים ואירועים.
- 2.5.8.3. הכנה ודברור לקראת הופעות ציבוריות ובכלל זאת אירועים, כנסים, השקות.
- 2.5.8.4. השתתפות בכנסים ואירועים ותיעודם
- 2.5.9. ליווי הפעילות השיווקית הקיימת קיום לתאגיד, וקידום פעילות שיווקית עתידית לתאגיד. ליווי תקשורתי לפרויקטים המנוהלים בחברה.
- 2.5.10. הפקת פרסומים שוטפים אודות פעילות התאגיד במכלול התחומים שבתחום אחריותו, לרבות ניהול הפקת הדוח השנתי לתושב (איסוף החומר, עיצוב, בחירת מסרים, כתיבת תכניפ וכדיו"ב). מובהר כי עלות הפרסומים, ההדפסות וההפקות עצמם לא יהיו על חשבון המציע הזוכה אלא רק התוכן הנו באחריותו.
- 2.5.11. העצמת תדמית התאגיד באמצעות פוסטים במדיות החברתיות, כתבות לעיתונות ובכל ערוץ רלוונטי אחר.
- 2.5.12. טיפול במשברים: גיבוש אסטרטגיה תקשורתית; ליווי טיפול במשברים מתמשכים מול כלי התקשורת על מנת למזער נזקים, ולדוגמא בכתבות שמתפרסמות בנושא מחד ויזום כתבות חיוביות באותו נושא מאידך.
- 2.5.13. דוברות בשעת חירום: גיבוש אסטרטגיה תקשורתית בשעת חירום; גיבוש מסרים והכנת חומר רקע לקראת ראיונות באמצעי התקשורת השונים; תאום מול דוברות העיריה, יצירת הודעות, הפקת אינסרטים לתושבים בנושא זה, יצירת תכנים לשעת חירום באתר האינטרנט ועוד.
- 2.5.14. ניסוח תגובות לכלי התקשורת המקומיים והארציים כולל פורומים ברשת, והכל תוך איסוף העובדות והמידע הרלוונטי, ובחינתו מול גורמי התאגיד השונים.
- 2.5.15. פגישות שוטפות עם עיתונאים מכלי התקשורת הארצית והמקומית. שיחות רקע- יצירת מצע לכתבות חיוביות וצמצום כתבות שליליות.
- 2.5.16. יצירת עזרים תדמיתיים מכל סוג ומין (סרטונים, מודעות, אינסרטים המופצים לתושבים, מעטפות החשבון, קאפות, שילוט פרויקטים, הפקת סרטונים, אחריות על נראות שירות הלקוחות וכו'). מובהר כי עלות ההדפסות וההפקות עצמן לא יהיו על חשבון המציע הזוכה אלא רק התוכן הנו באחריותו.
- 2.5.17. השתתפות באירועים, כנסים, ישיבות, פגישות וועדות בהתאם להנחיות התאגיד.
- 2.6. למען הסר ספק יובהר כי החברה שומרת על זכותה לדרוש מנותן השירותים לבצע כל מטלה נוספת אשר אינה מוזכרת במפורש במסגרת המטלות המנויות לעיל, הנובעת והקשורה מעצם טבעה וטיבה בשירותים הנדרשים.
- 2.7. נותן השירותים יבצע את השירותים גם בעתות חירום נוכח היותו של המזמין מפעל חיוני.
- 2.8. נותן השירותים יבצע את שירותיו תוך תיאום עם המזמין ועל פי הוראות המזמין.

- 2.9. מובהר כי המזמין אינו מתחייב להיקף שירותים חודשי מינימאלי או מקסימאלי, ועל היועץ להעניקם בהתאם להוראות המזמין, וללא כל מגבלת שעות.
- 2.10. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומכל סיבה כלשהי, להפסיק את שירותי נותן השירותים, באופן קבוע או באופן זמני (הקפאה), בכל עת, וזאת בהודעה בכתב. במקרה האמור תשולם לנותן השירותים התמורה היחסית עבור השירותים שיינתנו על ידו עד למועד האמור.

3. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב, כדלקמן:

- 3.1. כי הבין את צרכי המזמין ודרישותיו, כי הנו בעל הידע, הניסיון והמיומנות הדרושים לשם מתן השירותים, וכי בידי כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים בהתאם לדרישות המזמין, והם ימשיכו להיות בידי במשך כל תקופת ההסכם.
- 3.2. כי יבצע את המוטל עליו על פי הסכם זה בהתאם למדיניות ולהנחיות שיקבעו ע"י המזמין ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי.
- 3.3. כי יש באפשרותו הטכנית והמקצועית לקיים את כל תנאי הסכם זה ואין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה.
- 3.4. כי במקרה שבו העובד מטעם הספק יסיים את תפקידו אצל נותן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות או במהלך תקופת ההארכה (ככל שההתקשרות תוארך), באופן שבו עובד הספק לא יוכל להמשיך לספק את השירותים מושא ההתקשרות למזמין, אזי נותן השירותים יציע למזמין נותן שירותים מסוים חלופי מטעמו המקיים את כל התנאים המפורטים במסמכי המכרז **המצורפים לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו** (ובפרט את תנאי הסף של המכרז). במקרה כזה, המזמין יהיה רשאי להמשיך את ההתקשרות מול נותן השירותים או לבטל את ההתקשרות, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין ותוך שהמציע מוותר מראש על כל טענה במקרה שהמזמין יחליט לסיים את ההתקשרות בנסיבות אלו. אם תבוטל ההתקשרות, יחולו הוראות סעיף 7 להלן.
- 3.5. לתת את השירותים ברמה גבוהה ומקובלת, ולעשות כל דבר נדרש וסביר שנותן השירותים היה עושה לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.
- 3.6. כי יבצע את המוטל עליו על פי הסכם זה בהתאם למדיניות ולהנחיות שיקבעו ע"י המזמין ובהתאם לשיקול דעתו המקצועי. בכלל זה מצהיר נותן השירותים כי ידוע לו כי המזמין רשאי לדרוש ו/או לקבוע שינויים בפרטי השירותים, לצמצם או להרחיבם, ומוסכם בזאת כי כל שינוי כאמור לא יחשב כהפרת הסכם זה.
- 3.7. כי הוא מקבל על עצמו למלא אחר כל התחייבויותיו ולבצע עבור המזמין את השירותים, בנאמנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים והכישורים, ותוך ניצול כל הידע הנדרש לביצועם, כל זאת בקצב מהיר תוך שמירת לוח זמנים ומועדי שלבים, ותוך כדי הצגת אלטרנטיבות ופתרונות תכנוניים, ומילוי דייקני של הוראות הסכם זה וההוראות שתינתנה לו על ידי המזמין מפעם לפעם. במפורש מודגש השלב של הצגת האלטרנטיבות השונות, קבלת אישור המזמין, מפעם לפעם וקבלת אישור המזמין לאלטרנטיבה הנבחרת להמשך תהליך העבודה;
- 3.8. כי ברשותו האישורים, הרישיונות וההיתרים המתאימים הנדרשים לפי כל דין למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.9. כי קיבל מנציגי המזמין את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לשם מתן השירותים על פי חוזה זה.
- 3.10. כי לא תלויה נגדו כל תביעה משפטית שהיא ולא נעשו פעולות ו/או קיימות התחייבויות אשר ימנעו ו/או עשויות למנוע ממנו למלא אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.11. כי הוא מודע לכך שהמזמין נוקט במדיניות של הקפדה על קיום מלא של כל הדין החל והוא מצהיר ומתחייב כי הוא לא ינקוט בפעולה כלשהי אשר יהיה בה כדי להוות הפרה של חוק כלשהו מהדין החל.

- 3.12. כי ישלם בעצמו ועל חשבונו את כל התשלומים שיש לבצע עפ"י החוק, כולל תשלומים למס הכנסה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל תשלום אחר או נוסף שיחול עליו על-פי דין, עבורו ועבור המועסקים מטעמו לצורך ביצוע התחייבויותיו שלפי הסכם זה.
- 3.13. כי הוא לא יהא רשאי להתקשר ו/או ליתן הוראות ו/או הנחיות לספקים, בעלי מקצוע וקבלנים בשם המזמין ללא הסכמתו המפורשת של המזמין, לפי העניין, בכתב ומראש.
- 3.14. כי בכל מקרה של סיום ההתקשרות, מתחייב נותן השירותים להעביר את כל החומרים ו/או הנתונים ו/או כל מידע רלוונטי אחר, למזמין תוך 7 ימים מיום סיום ההתקשרות. נותן השירותים מתחייב כי במקרה של סיום ההתקשרות, יערוך נותן השירותים חפיפה מלאה ומסודרת עם מי שימונה למחליפו.
- 3.15. כי יגיש למזמין דיווח מפורט אודות מתן השירותים בהתאם לדרישות וצרכי המזמין.
- 3.16. כי הינו אחראי אחריות מלאה, לתאום תכנונו ועבודתו במתן השירותים.
- 3.17. כי יהיה נוכח וישתתף בכל הפגישות ככל שיידרש ע"י המזמין צורכי מתן השירותים, לרבות אך לא רק, בפגישות עם נציגי העירייה, הנהלת החברה, דירקטורים, יועצים אחרים וכיוצא בזה.
- 3.18. היועץ מתחייב, כי ידועים ומוכרים לו היטב החוקים, התקנות והוראות כל רשות מוסמכת, החלים בקשר עם מתן השירותים, וכי הוא מתחייב לפעול על פי הוראותיהם ותוך עמידה בלוחות הזמנים הקבועים בהם. מובהר, כי עמידה בהוראות כל דין כלל, ובלוחות הזמנים הקבועים בהם, בפרט, מהווה תנאי יסודי ומהותי בהסכם זה.
- 3.19. היועץ מתחייב ליתן את השירותים ולבצע את כלל התחייבויותיו על פי המפורט בהסכם זה, וזאת לפי מיטב הנוהג המקצועי ובהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר של התחומים השונים הכרוכים בביצוע השירותים, וכן לבצעם במקצועיות ובמימנות מרבית, בהתאם להוראות כל דין ולשביעות רצונה המלאה של החברה, תוך קיום מגע הדוק ושיתוף פעולה עם נציג החברה, ועם כל אנשי המקצוע הרלוונטיים. לשם כך ימלא היועץ אחר כל הוראותיה של החברה, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שאינן מפורטות בו, וימנע מלפעול ללא קבלת אישור מראש מאת החברה.
- 3.20. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם ומוצהר, כי ככל שלצורך מילוי התחייבויותיו יידרש היועץ לבוא במגע עם גורמים שונים מטעם החברה, יקפיד היועץ לשמור על יחסי אמון עם החברה ולהימנע מלהציג מצגים ו/או להבטיח הבטחות ו/או ליטול התחייבויות בשם החברה, אלא לאחר קבלת אישור לכך מראש ובכתב מנציג החברה.
- 3.21. ידוע לו כי החברה אינה מתחייבת להיקף שירותים מינימאלי או מקסימאלי, והוא יהיה ערוך, מוכן וזמין להעניק את השירותים בכל היקף שיידרש, וללא שינוי בתמורה שהוצעה על ידו.
- 3.22. ידוע ליועץ כי החברה תהא רשאית להזמין חלק מן השירותים מגורמים שלישיים, והודעה על כך תימסר לו בכתב.

4. אי קיום יחסי עובד מעביד:

- 4.1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מועסקיו הינם לגבי המזמין בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין המזמין לבינם יחסי עובד ומעביד, ואין נותן השירותים ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לקבל מהמזמין כל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.
- 4.2. מוסכם בזאת מפורשות כי נותן השירותים בלבד יישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו, והחברה לא תישא בכל תשלום או הטבה כאמור.
- 4.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף לו, נותן השירותים יהיה חייב בכל עת למלא אחר הוראות כל דין ונוהג בקשר להעסקת עובדים או מועסקים כולל תשלום שכר מינימום וכולל תשלום כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד וניכוי כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו.

- 4.4 תחויב החברה בתשלום כלשהו לנותן השירותים ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו יפצה נותן השירותים את החברה ו/או את העירייה (לפי העניין) בכל סכום בו תחויבנה כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.
- 4.5 מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה, נותן השירותים מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

5. תיאום ודיווח

- 5.1 היועץ מתחייב ליתן את השירותים ולבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה בתיאום ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם החברה ועם נציג החברה.
- 5.2 בכל מועד שייקבע על ידי החברה, יגיש היועץ למנהל דין וחשבון בכתב על פעולותיו, ובכלל זה ימסור לנציג החברה את כל המסמכים אשר נערכו על ידו עד לאותה עת בקשר עם השירותים. בנוסף, ימסור היועץ לחברה ולמי מטעמה, על פי דרישתה מעת לעת, דיווחים שוטפים, בכתב ובעל פה, בנוגע למתן השירותים. נציג החברה רשאי לדרוש כי הדו"חות וההנחיות האמורים, או חלקם, ייערכו בכתב. כן ידאג היועץ, במידת הצורך, לקבל מהחברה הרשאה והנחיות לגבי המשך פעולותיו.
- 5.3 מוסכם ומוצהר בין הצדדים, כי אין בהסכמה או באישור החברה ו/או נציג החברה את מתן השירותים ו/או שלב כלשהו משלבי מתן השירותים, כדי לשחרר את היועץ מאחריותו המקצועית הבלעדית לשירותים הניתנים על ידו.
- 5.4 מוסכם על הצדדים, כי הוראות אלו מהוות את עיקריו של הסכם זה, והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

6. התמורה

- 6.1 תמורת ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה, ישלם המזמין לנותן השירותים תשלום חודשי בסך _____ ש"ח, ללא תוספת מע"מ, בהתאם להצעתו של נותן השירותים במכרז, המצורפת כנספח א' להסכם זה.
- 6.2 התמורה תהיה סופית ומחלטת וכוללת את כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות במתן השירותים למזמין. נותן השירותים לא יהא זכאי לכל תשלום נוסף מעבר לתמורה, לרבות אך לא רק עבור הוצאות נסיעה, טלפון, אש"ל וכיוצא באלה, ואף לא במקרים של עליית מחירים או מיסים ישירים ו/או עקיפים או בכל מקרה אחר.
- 6.3 מועד התשלום בגין מתן השירותים יהא בתנאי שוטף + 30 יום. המציע ימציא לחברה חשבונית מס כדין עד היום העשירי בכל חודש. תשלום החשבונית יבוצע בתוך 30 יום מהמצאתה לחברה, ככל ופרטיה נכונים. כל עיכוב בהמחאת חשבונית המס תוביל לעיכוב זהה בהעברת התשלום, מבלי שהדבר ייחשב להפרה של ההסכם. מובהר כי איחור בהעברת התמורה לנותן השירותים מכל סיבה שהיא לא תהווה עילה לעיכוב שכרו של נותן השירותים המסוים מטעמו של נותן השירותים.
- 6.4 **הצמדה** – התמורה לזוכה תהא קבועה עד ליום 31.12.2025. ב-01.01.2026 תוצמד התמורה באופן הבא: מחיר הריטיינר החודשי יוצמד למדד המחירים לצרכן כאשר מדד הבסיס יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד חתימת הסכם זה, והוא יוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע בינואר 2026. המחיר המוצמד יהיה בתוקף לכל אורך השנה הקלנדארית, ללא כל הצמדות או שינויים נוספים. מנגנון הצמדה זה יחול גם בינואר 2027, וכך הלאה בכל תחילת שנה קלאנדארית בהתאמה (כלומר, הצמדה למדד הידוע בראשית אותה השנה הקלנדארית), ויעודכן פעם בשנה בלבד.
- 6.5 המזמין יבדוק את החשבון ויאשרו, במלואו או בחלקו. המזמין יהיה רשאי להפחית מהחשבון אשר הוגש על ידי נותן השירותים את הסכומים בגין שירותים שלא בוצעו בפועל ו/או בוצעו חלקית (למשל

במקרה של אי התייצבות בהיקף משרה מלא מכל סיבה שהיא). עם קבלת אישור המזמין תוגש על ידי נותן השירותים חשבונית מס לתשלום בהתאם לסכום שאושר על ידי המזמין.

7. ביטול ההסכם ותוצאותיו

7.1. מוסכם בין הצדדים כי המזמין יהא רשאי לבטל את ההסכם מידיית במקרים הבאים:

7.1.1. מונה לנותן השירותים כונס נכסים מכוח כל דין ו/או נותן השירותים הוכרז כפושט רגל, או באם הינו תאגיד במידה ויינתן לגביו צו פירוק.

7.1.2. נגד נותן השירותים או מי ממנהליו נפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום, או הורשע בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עבירה שיש עמה קלון.

7.1.3. נותן השירותים או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.

7.1.4. הוכח למזמין כי נותן השירותים אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית או מכל סיבה אחרת.

7.1.5. הוכח למזמין כי נותן השירותים פועל בניגוד אינטרסים עם שירותיו למזמין.

7.1.6. במהלך תקופת ההסכם או תקופת ההארכה (ככל שהתקשרות תוארך), עובד הספק סיים את תפקידו בנותן השירותים באופן שבו נותן השירותים המסוים לא יוכל להמשיך לספק את השירותים מושא ההתקשרות למזמין.

7.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם מהוות רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות המזמין לבטל את ההסכם מכוח כל עילה שבדין, ובכלל זה לבטל את ההסכם עקב הפרתו על ידי נותן השירותים.

7.3. בוטל ההסכם בנסיבות סעיף זה, תעשה ההתחשבות הסופית בין הצדדים ביחס לתמורה שנתרה לתשלום ו/או ששולמה ביתר, לפי העניין.

7.4. במקרה של הפרת כל סעיף מסעיפי החוזה על ידי נותן השירותים, יודיע על כך המזמין לנותן השירותים ונותן השירותים מתחייב לתקן את ההפרה תוך 7 ימי עבודה ממועד ההודעה.

8. אחריות

8.1. למען הסר ספק מצהיר נותן השירותים כי ידוע לו שהוא מקבל על עצמו אחריות מקצועית מלאה עבור כל פעולה שתוכננה ו/או נעשתה על ידו, או על ידי מי מעובדיו לרבות נותן השירותים מטעמו, בקשר עם בצוע השירותים ו/או הוראות הסכם זה, ולכל פעולה ו/או מחדל שייעשו על ידו או מטעמו, על ידי עובדיו ו/או אחרים מטעמו של נותן השירותים.

8.2. נותן השירותים אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו בקשר עם או עקב ביצוע השירותים, או עקב הפרת תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה על ידי נותן השירותים והוא מתחייב לפצות את המזמין בגין כל נזק או הפסד שייגרם לה עקב כך.

8.3. נותן השירותים ישא באחריות המלאה לעובדיו ו/או לכל מי שיועסק על ידו או מטעמו ובכלל זה ישלם לני"ל את כל המגיע להם על פי דין.

9. ביטוח

מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, מובהר כי על נותן השירותים מחויב בקיום ביטוחים בהתאם לאופי, היקף ותכולת השירותים, ובכלל זה ביטוח אחריות מקצועית, חבות מעבידים וצד ג' שיכללו גם את התאגיד כמבוטח נוסף.

10. סודיות ומניעת ניגוד אינטרסים

10.1. נותן השירותים מתחייב בזאת לשמור בסודיות מלאה כל מידע הנוגע למזמין ולשירותים שהוא הסכם זה, לרבות הסודות המסחריים והמקצועיים של המזמין ו/או הקשורים בו ו/או הנוגעים אליו במישרין

ו/או בעקיפין, בין שהגיעו לידיעתו ממקורות פנימיים במזמין ובין ממקורות חוץ, ולא ימסור ולא יגלה כל מידע כזה לשום אדם שלא הוסמך לכך מטעם המזמין, אלא אם יקבל על כך אישור מאת נציג המזמין מראש ובכתב, וזאת במשך תקופת ההסכם או לאחר סיומה.

10.2. **נותן השירותים וכן נותן השירותים המסוים מתחייבים לחתום על מסמך ההתחייבות לסודיות והימנעות מניגוד עניינים המצ"ב כנספח ב', לפעול בהתאם לאמור בו.**

10.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי כל מידע שיגיע לידי עקב קשריו עם המזמין על פי הסכם זה, לרבות מידע שיוכן על ידו אשר מתייחס למזמין יהיה תמיד רכושו הבלעדי של המזמין והוא ניתן לידיעתו של נותן השירותים אך ורק בקשר לקשריו עם המזמין על פי הסכם זה.

10.4. מוסכם בזאת כי כל מידע או כל חומר אחר שיוכן על ידי נותן השירותים לצורך או כתוצאה מהסכם זה וזכויות היוצרים הנובעות מהם – וכן כל מידע ונתונים שיימסרו לנותן השירותים במהלך התקשרות זו שייכים בלעדית למזמין ואין נותן השירותים רשאי לעשות בהם שימוש ללא רשות המזמין מראש ובכתב.

10.5. נותן השירותים מתחייב כי אם יתגלה חשש לניגוד העניינים במהלך מתן השירותים, הוא ידווח על כך למזמין, יפסיק את מתן השירותים ויודיע בכתב בהקדם האפשרי לחברה כי אינו יכול להמשיך את מתן השירותים.

10.6. נותן השירותים מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי אשר עלול להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

11. איסור הסבת ההרשאה

11.1. למזמין הזכות להעביר את כל התחייבויותיו וזכויותיו עפ"י הסכם זה או חלק מהן לצד שלישי ללא נטילת רשות מאת נותן השירותים, ובלבד שלא תיפגענה זכויות נותן השירותים על פי הסכם זה.

11.2. נותן השירותים אינו רשאי להמחות ו/או למסור ו/או להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או התחייבויותיו, על פי ההסכם או כל חלק מהן אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.

12. היעדר בלעדיות

12.1. ליועץ לא תהיה בלעדיות ביחס למתן השירותים. החברה תהיה רשאית, אם תמצא לנכון לעשות זאת, להזמין על חשבונה או להעסיק מבין עובדיה מומחה או מומחים לשם ייעוץ לחברה, בכל עניין הקשור ו/או הכרוך במתן השירותים.

12.2. הוזמן מומחה כאמור, בין אם לפני חתימת ההסכם ובין לאחר אותו מועד, יסייע היועץ בידי המומחה בביצוע תפקידו, ישתף עמו פעולה וימציא לו כל מידע, נתון ומסמך המצויים ברשותו ואשר יידרשו על ידי המומחה או על ידי החברה.

12.3. ליועץ לא תהיה איזו זכות קדימה ו/או עדיפות ו/או זכות אחרת כלשהי למתן שירותים ו/או בביצוע שירותים, אשר אינם כלולים בהסכם זה. היועץ נותן בזה את הסכמתו הבלתי מסויגת לעשות כל שימוש שהחברה תמצא לנכון בשירותים שניתנו על פי הסכם זה, לרבות לצורך קבלת שירותים נוספים כאמור.

12.4. הוראות סעיף זה מהוות תנאי יסודי ועיקרי להסכם זה.

13. זכויות יוצרים

13.1. הבעלות בכל הדוחות וכל המסמכים האחרים אשר נותן השירותים המסוים הכינם הם של המזמין בלבד, ולנותן השירותים מוענקת זכות שימוש בהם בלבד. המזמין יהיה רשאי להשתמש בהם לפי ראות עינו, לרבות לבצע בהם שינוי ולהעבירם לנותן שירותים אחר, ללא הגבלות כלשהן ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לפיצוי נוסף בנוסף לתמורה. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה

בגין זכותו זו של המזמין, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות של זכות יוצרים ובין לתביעות מכל סוג שהוא.

13.2. עם סיום מתן השירותים על ידי נותן השירותים למזמין לפי הסכם זה, או בכל מקרה בו הובא ההסכם לסיום ע"י המזמין בהתאם להוראות הסכם זה, חייב נותן השירותים למסור למזמין את כל ההענקים המקוריים של הדוחות או המסמכים האחרים שברשותו הקשורים לשירותים לפי הסכם זה (להלן: "המסמכים"). נותן השירותים לא יהיה זכאי לעכב מסמכים אלה, כולם או חלקם, בידיו מסיבה כלשהי. למען הסר כל ספק, מובהר בזאת, כי המסמכים הם רכוש המזמין בלבד וכי המזמין יהא רשאי לעשות בהם כרצונו, וככל שיראה לנכון לפי שיקול דעתו הבלעדי, אף אם הופסק הסכם זה על-ידי המזמין מכל סיבה שהיא, וליועץ לא תהיינה כל טענות ו/או דרישות בקשר לכך.

13.3. נותן השירותים לא יעתיק מסמכים, תוכניות, דוחות, וכד' ולא יעבירם לגורם כלשהו, ללא אישור המזמין בכתב.

14. יישוב סכסוכים

כל המחלוקות, הסכסוכים והתביעות ללא יוצא מן הכלל ידונו בפני בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו בלבד.

15. שינוי, ביטול וויתור

15.1. כל שינוי ו/או ביטול של סעיף מסעיפי הסכם זה, ייעשה אך ורק במסמך בכתב אשר יהיה חתום על ידי שני הצדדים.

15.2. המזמין יהא רשאי להשתמש בזכויותיו לפי חוזה זה לפי ראות עיניו ואי שימוש בזכות כלשהי ו/או אי שימוש במועד לא יחשב כוויתור ו/או דחייה ו/או הודאה מצדו.

16. הודעות

כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לצד האחר על פי כתובתו כאמור, תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען, שלושה ימים לאחר מסירתה בבית דואר בישראל ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

ולראיה לנכונות כל האמור לעיל באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

המזמין

נספח א' - הצעת נותן השירותים במכרז

נספח ב'

התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

לכבוד

מי גבעתיים בע"מ

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים

- הואיל: והתחייבתי כלפי מי גבעתיים בע"מ (להלן: "החברה") למתן שירותים כמפורט בחוזה ההתקשרות ונספחיו (להלן: "העבודה");
- והואיל: והוסבר לי כי במהלך מתן העבודה, או בקשר אליהם, אקבל לחזקתי, או יבוא לידיעתי, מידע המתייחס לכל ענין מקצועי, עסקי או אחר, מכל סוג שהוא, של החברה ושל כל הקשורים עמה, בעבר, בהווה, או בעתיד וכן כל חומר אשר הוכן עבור או על ידי, או הוגש לחברה בקשר עם, פעולות החברה או עם השירותים (להלן: "מידע סודי");
- והואיל: והוסבר לי, כי גילוי המידע הסודי בכל צורה שהיא, לכל אדם או גוף, עלול לגרום נזקים כבדים לחברה ו/או לצדדים שלישיים:

אי לכך, אני הח"מ מתחייב כלפיכם כדלקמן:

- הנני מתחייב לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע הסודי וכל הקשור או הנובע ממנו, לא לפרסמו ולא לגלותו בדרך כלשהי לשום אדם או גוף והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
- הנני מתחייב לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת, לא לפרסם, לא לגלות ולא להביא לידיעת אדם או גוף כלשהם בדרך כלשהי, כל פרט הקשור לעבודה, במישרין או בעקיפין (להלן: "פירוט העבודה"), והכל לתקופה בלתי מוגבלת.
- האמור בסעיפים 1 ו-2 לא יחול על מידע הידוע לכלל הציבור, מידע שגילוי מחוייב על פי דין (במגבלות חיוב הגילוי כאמור) או מידע שניתנה הסכמת החברה לגילוי, מראש ובכתב, ובמידה שניתנה.
- כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שום שימוש במידע הסודי או בפרטי העבודה, אלא לטובת החברה ולצורך העבודה.
- הנני מתחייב לנקוט אמצעי זהירות קפדניים לאבטחת המידע הסודי ופרטי העבודה ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, נוהלית או אחרת, כדי לקיים את התחייבותי על פי כתב זה. כן הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הנדרשים, על מנת לשמור בסודיות גמורה כל מסמך הקשור, או הנוגע לעבודה.
- הנני מתחייב להחזיר לידיכם ולחזקתכם כל חומר כתוב או אחר, וכל חפץ או דבר, שקיבלתי מכם, או השייך לכם, ושהגיע לחזקתי, או לידי, עקב, בקשר עם, או בזמן ביצוע העבודה, בין מכם ובין מצדדים שלישיים, וכל חומר שהכנתי עבורכם. הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כלשהו של כל חומר כאמור, או של מידע סודי, למעט כל דו"ח או חומר אשר שימש כבסיס לדו"חות שהכנתי עבורכם והדו"חות הנ"ל עצמם.
- ידוע לי כי הפרת ההתחייבויות לסודיות דלעיל מהווה עבירה פלילית לפי סעיפים 118-119 לחוק העונשין תשל"ז-1977.
- הנני מאשר כי למיטב ידיעתי ובדיקתי, לאחר חקירה ובדיקה שערכתי, אין מצב של ניגוד עניינים בין ביצוע העבודה לבין כל ענין אחר שיש לי ולקרובי ו/או למנהלי ו/או לעובדיי ו/או לגופים קשורים בי, ענין אישי בו.

9. אני אהיה אחראי כלפיכם בנוזיקין ועל פי כל דין, לכל נזק, הפסד או הוצאה, מכל סוג, אשר יגרמו לכם, או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מהפרת התחייבויות על פי כתב זה.
10. הנני מתחייב להחתים כל עובד ו/או מועסק ו/או מבצע שירות על ידי בקשר לביצוע העבודה, על התחייבות כלפיכם הזוהה להתחייבותי זו, להעביר עותק מההתחייבות החתומה לחברה וכן הנני ערב לכל הפרה של התחייבות כאמור.
11. בכל מקרה בו תופר התחייבות כלשהי על פי כתב זה, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרה זו, לרבות הזכות לקבלת סעדים זמניים כגון צווי מניעה לצורך הקטנת נזיקים.
12. אין באמור במכתב זה כדי לגרוע מכל חבות אחרת או נוספת לנאמנות, שמירת סודיות והימנעות מניגוד עניינים המוטלת עלי על פי כל דין.

ולראיה באתי על החתום :

היום _____ לחודש _____

_____ שם

_____ חתימה