



כ"א כסלו, תשפ"ה
22 דצמבר, 2024

עובדים ועובדות יקרים,

עם תום עבודת המטה הפנים ארגונית מוגשת לכם תכנית העבודה לשנת 2025. התכנית היא פרי עבודתנו המשותפת ומבטאת את האתגרים המרכזיים לשנת 25.

אדגיש כמה מהם:

- המשך שיפור שירות הלקוחות הן על ידי תגבור כ"א, הן על ידי שיפור ממשקי העבודה הפנימיים, והן על ידי העמקת השימוש באמצעים הדיגיטליים על ידי לקוחותינו.
- השלמת היערכות לביצוע מאגר המים ותחנת השאיבה החדשים במצפור שלום, כולל הוצאת היתר בניה, בחירת קבלן מבצע במכרז פומבי יעודי לפרויקט, והשלמת קבלת הקרקע לפרויקט.
- המשך שמירה על פחת מים נמוך.
- המשך שמירה על שיעור גביה גבוה תוך העמקת חיסול חובות עבר.
- השלמת הכנסת ספק טיוב הבארות החדש ותפעול חלק והרמוני של המשימות שבאחריותו.
- ביצוע קפיצת מדרגה במערכת ה GIS והעמקת השימוש בה על ידי יח' התפעול.
- המשך שמירה על מוכנות גבוהה לחירום, אירועי סייבר למיניהם וכיו"ב.

על מנת שנצליח לממש את תכנית העבודה במלואה ובאופן מיטבי על כל אחד ואחת מכם לעבוד במקצועיות, ביסודיות ובחריצות במהלך השנה כולה.

מאחל לכם שנת עבודה מעניינת, מועילה ומהנה.

בהערכה רבה ובהצלחה לכולנו,
יובל מסילתי

מנכ"ל

תוכנית העבודה לשנת 2025

תוכן העניינים

- 3 ייעוד, ערכים, חזון, מטרות ארוכות טווח
- 4 שיפור מתמיד ברמת השירותים לצרכני התאגיד
- 7 שמירה על אמינות ואיכות אספקת המים ופינוי הביוב, בשגרה ובחירום
- 10 מענה לצרכי הפיתוח של העיר
- 11 שמירה על המקורות הכספיים לפעילות התאגיד
- 12 פיתוח ההון האנושי במי גבעתיים ושימורו
- 13 שיפור וייעול העבודה הפנים ארגונית
- 15 נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד
- 23 נספח ב' - תכנית שטיפת וצילום קווי הביוב
- 24 נספח ג' - תכנית ההשקעות
- 25 נספח ד' - תכנית פרסומים ודיווחים
- 28 נספח ה' - תכנית הפקת שוברים שנתית

מי גבעתיים – ייעוד, ערכים, חזון ומטרות ארוכות טווח

ייעוד התאגיד (Mission)

אספקת מים ואיסוף הביוב באופן אמין ויעיל תוך שיפור מתמיד ברמת השירות לצרכן ושמירה על בריאות הציבור ועל ערכי הסביבה.

ערכי התאגיד (Values)

שירותיות
מקצוענות
מצוינות
חתירה מתמדת לשיפור
אחריות
יושרה ושקיפות
אמינות

חזון התאגיד (Vision)

תאגיד מי גבעתיים יספק את שירותי המים והביוב באחריות, אמינות ויעילות, יקפיד על רמת שירותים גבוהה, ויפעל לשיפור איכות חיי התושבים ולשמירה על בריאותם ועל ערכי הסביבה.

מטרות התאגיד (Targets)

1. שיפור מתמיד ברמת השירותים לצרכני התאגיד.
2. שמירה על אמינות ואיכות אספקת המים ופינוי הביוב, בשגרה ובחירום.
3. מתן מענה הולם לצרכי הפיתוח של העיר גבעתיים.
4. שמירה על המקורות הכספיים לפעילות התאגיד.
5. פיתוח ההון האנושי במי גבעתיים ושימורו.
6. שיפור ויעול העבודה הפנים ארגונית.

מטרות משנה ויעדים

מטרה ראשית	1. שיפור מתמיד ברמת השירותים לצרכני התאגיד
מטרות משנה	1.1. שיפור השירות במוקד הטלפוני
	1.2. שיפור המענה לפנייות ובקשות
	1.3. שיפור השירות באמצעים הדיגיטאליים, יישומון, WhatsApp ואתר המרשתת
	1.4. שיפור השימוש במערכת הקר"מ לצורך הודעה על תקלות ברשתות המים הפרטיות
	1.5. החלפת מדי מים ופעולות נלוות
	1.6. ביצוע פעולות הסברה והנגשת מידע לציבור
	1.7. ביצוע פעולות לניטור תדמית התאגיד ושביעות רצון הלקוחות

יעדים

1.1 שיפור השירות במוקד הטלפוני			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.1.1 צמצום משך ההמתנה לשיחות במוקד הטלפוני לביוררים ולתשלומים	ביום של עד 150 שיחות: 85% מענה עד 120 שניות, 5% נוספים עד 240 שניות	120,000 ₪ (תמריץ לספק עבור עמידה ביעד)	מנהל שירות לקוחות וגביה
	ביום של מעל 150 שיחות: 85% מענה עד 180 שניות, 5% נוספים עד 240 שניות		
1.1.2 צמצום זמן החזרה ל call back	חזרה לכל הבקשות באותו היום		
1.1.3 טיפול בשיחות ננטשות	חזרה לכל השיחות תוך יום עסקים אחד		

1.2 שיפור המענה לפנייות ובקשות			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.2.1 צמצום משך הטיפול בפניות לביורר מצב חשבון	90% מהפניות ייסגרו בתוך 4 ימי עסקים, 5% נוספים ייסגרו בתוך 14 ימי עסקים ¹ .	120,000 ₪ (תמריץ לקבלן הגביה עבור עמידה ביעד)	מנהל שירות לקוחות וגביה

¹ במקרים בהם הפניה מחייבת טיפול שאינו ניתן לביצוע בזמן הקריאות והלוגית תיגרע תקופת "סגירת האזור" בזמן הקריאות והלוגית

1.2 שיפור המענה לפניית ובקשות			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.2.2 צמצום משך הטיפול בפניות לעדכון מספר הנפשות המוכר, עדכון הוראות קבע, החלפת משלם בשכירות והחזרת נכס משוכר לבעלים	כל חודשי השנה למעט יולי-אוגוסט: 40% מהפניות ייסגרו בתוך 3 ימי עסקים, 50% מהפניות ייסגרו בתוך 4 ימי עסקים, 10% מהפניות ייסגרו בתוך 7 ימי עסקים ² יולי - אוגוסט: 90% מהפניות ייסגרו בתוך 4 ימי עסקים, 10% מהפניות ייסגרו בתוך 7 ימי עסקים ³		

1.3 שיפור השירות באמצעים הדיגיטאליים, יישומון WhatsApp ואתר המרשתת			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.3.1 הגדלת מספר המשלמים באמצעות הוראת קבע	13,000 מנויים 31.12.2025	משולם תמריץ לספק בסך 30 ₪ לכל הוי"ק חדשה	מנהל שירות לקוחות וגביה
1.3.2 הגדלת מספר המשתמשים בשובר חכם	18,000 מנויים 31.12.2025		
1.3.3 גידול במספר הצרכנים שבפרטי ההתקשרות שלהם נרשם מספר הטלפון הנייד לצורך קבלת הודעות	הגעה ל 25,000 עד ל 31.12.2025		מנהל שירות לקוחות וגביה

1.4 שיפור השימוש במערכת הקר"מ ובמערך צרכנות המים			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.4.1 מתן הודעות במסרונים לצרכנים שבמד המים שלהם התגלה חשש לנזילה	90% בתוך 24 שעות ממועד התקלה		מנהל שירות לקוחות וגביה

² נא ראו הערת שוליים 1, שם

³ נא ראו הערת שוליים 1, שם

1.4 שיפור השימוש במערכת הקר"מ ובמערך צרכנות המים			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
	10% בתוך 48 שעות ממועד התקלה		
1.4.2 משלוח הודעה במכתב לצרכנים שאין לתאגיד את מספר הטלפון שלהם ואשר במד המים שלהם התגלה חשש לנזילה בתוך 3 ימי עסקים	100%		
1.4.3 ביצוע בקרה שוטפת על קיומם של מדים עצורים או ללא שימוש באמצעות שיחות טלפון ללקוחות	שוטף		
1.4.4 עמידה בלוח זמנים להפקת שובר בהתאם לתכנית שנתית פרטנית המצורפת כנספח ה'	12 (כל הפקת חשבון)		

1.5 החלפת מדי מים ופעולות נלוות			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.5.1 החלפה של מערכות המדידה שהתקיימה מניעה להחלפתם ושלא תוקנו על ידי התושבים ושל מדי המים המותקנים באותן מערכות	150 מדי מים ומערכות מדידה בהתאם לת"ע מפורטת	65,000 ₪	מנהל תפעול
1.5.2 החלפת מדי המים המיועדים להחלפה	330 מדי מים בהתאם לת"ע מפורטת	200,000 ₪	

1.6 ביצוע פעולות הסברה והנגשת מידע לציבור			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.6.1 ביצוע קמפיין הוראות קבע באשראי	רבעון 1	30,000 ₪	מנהל שירות לקוחות וגביה
1.6.2 ביצוע קמפיין החלפת משלמים	רבעון 3	30,000 ₪	

1.7 ביצוע פעולות לניטור תדמית התאגיד ושביעות רצון הלקוחות			
מזדד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
1.7.1 ביצוע סקר תדמית טלפוני וקבלת דוח הכולל את ניתוח הממצאים והמשמעויות 1.7.2 לימוד ממצאי הסקר והפקת לקחים ומשמעויות	רבעון 2	30,000 ₪	מנכ"ל
			מנכ"ל
1.7.3 השלמת בחינת חלופה לבקרה שוטפת אודות שביעות רצון הלקוחות מאיכות השירות, הטמעתה ותחילת הפעלתה (כולל הגדרת יעדים)	רבעון 1	50,000	מנכ"ל

מטרה ראשית	2. שמירה על אמינות ואיכות אספקת המים ופינוי הביוב, בשגרה ובחירום
מטרות משנה	2.1 ביצוע פעולות תחזוקה מונעת
	2.2 שיפור התפעול וההגנה על מערכות המידע והמערכות התפעוליות בתאגיד
	2.3 עמידה חודשית בלוח הזמנים ב SLA לטיפול במפגעים, בעקבות פניות ממוקד העירוני
	2.4 ביצוע סקרים הנדסיים-תברואתיים (לגילוי גורמי זיהום מי שתיה) והגשתם למשרד הבריאות בהתאם לתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתיה ומתקני מי שתיה), התשע"ג - 2013
	2.5 השלמת הכנסת ספק חדש לטיוב הבארות
	2.6 שמירה על ביטחון המים והיערכות לחירום

יעדים

2.1 ביצוע פעולות תחזוקה מונעת			
מזדד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.1.1 עריכת מעבר ויזואלי על כלל תשתיות המים והביוב ברחובות שיוגדרו על בסיס גיל התשתיות והיקף התנועה ברחוב	5,000 מ"א 30.6.2025	ביצוע עצמי	מנהל תפעול
	5,000 מ"א 31.12.2025		
2.1.2 פתיחת פניות במוקד העירוני ע"י עובדי התאגיד	20 בחודש	250,000 ₪ אומדן עלות התיקונים	
2.1.3 ביצוע בדיקת עשן לאיתור חיבורים אסורים למערכת הביוב	5,000 מ"א 31.3.2025	10,000 ₪	

2.1 ביצוע פעולות תחזוקה מונעת			
ממד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.1.4 פתיחה וסגירה של מגופים בקוטר 10" ומעלה - פעמיים במהלך השנה	100% 30.06.2025	ביצוע עצמי	
	100% 31.12.2025	ביצוע עצמי	
2.1.5 ביצוע תכנית התחזוקה השוטפת המצ"ב כנספח א'	100% 31.12.2025	₪ 2,500,000	מנהל תפעול
2.1.6 ביצוע תכנית לשטיפת וצילום קווי הביוב המצ"ב כנספח ב'	100% 31.12.2025	₪ 250,000	מנהל תפעול
2.1.7 ניקוי מאגר המים	31.3.2025	₪ 7,000	מנהל תפעול
2.1.8 קיום דיונים רבעוניים בהתאמתה של תכנית ההשקעות לצרכים התפעוליים	4 דיונים		מהנדס התאגיד

2.2 שיפור התפעול והגנה על מערכות המידע והמערכות התפעוליות בתאגיד			
ממד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.2.1 בחינת חלופות למערכת בקרה חדשה והשלמת התקשרות עם ספק רלוונטי	28.2.2025	ביצוע עצמי	מנהל תכנון
2.2.2 תחילת עבודה עם מערכת בקרה חדשה	1.12.2025	₪ 120,000	ממונה אבטחת מידע
2.2.3 החלת ביטלוקר על כלל המחשבים הניידים של התאגיד	30.04.2025	₪ 5,000	
2.2.4 החלפת מערכת EDR	30.6.2025	₪ 30,000	
2.2.5 עריכת סקר סיכוני סייבר בשיתוף עם יועץ אבטחת המידע	30.06.2025	₪ 15,000	
2.2.6 ביצוע PT (בדיקת חדירות) לרשתות הטכנולוגיה התפעולית והמידע (IT ו OT –)	31.8.2025	₪ 60,000	
2.2.7 עדכון תכנית העבודה בתחום אבטחת המידע	30.09.2025	ביצוע עצמי	
2.2.8 ביצוע מבדק תקינות תשתיות המחשוב של רשת הבקרה באתר ה DR במכון גלבו	30.09.2025	ביצוע עצמי	
2.2.9 תיקוף תיקי אתר	31.10.2025	ביצוע עצמי	
2.2.10 מבדק phishing (דיוג)	31.10.2025	₪ 50,000	

2.3 עמידה באמנת השירות (ה SLA) לביצוע תיקונים (פניות מהמוקד העירוני)			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.3.1 עמידה חודשית בלוח הזמנים לטיפול במפגעים, בעקבות פניות מהמוקד העירוני	12 חודשים עמידה של 95% לפחות		מנהל תפעול

2.4 ביצוע סקרים הנדסיים-תברואתיים (לגילוי גורמי זיהום מי שתיה) והגשתם למשרד הבריאות בהתאם לתקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי שתיה ומתקני מי שתיה), התשע"ג – 2013			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.4.1 ביצוע סקר הנדסי-תברואי שנתי בבאר ג (במידה ויידרש)	1.10.2025	10,000 ₪	מנהל תפעול
2.4.2 ישום ממצאי הסקר	31.12.25	תלוי הממצאים	

2.5 השלמת הכנסת ספק חדש לטיוב הבארות			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.5.1 תחילת הפעלת באר ד' ע"י ספק טיוב הבארות החדש	31.3.2025		מנהל תפעול
2.5.2 תחילת הפעלת באר ב' ע"י ספק טיוב הבארות החדש	31.5.2025		

2.6 שמירה על ביטחון המים והיערכות לחירום			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
2.6.1 יציאה למכרז לרכש 30,000 קל-כדים, כולל פינוי המלאי הקיים.	30.06.2025	350,000 ₪	מנהל בטחון מים בחירום
2.6.2 קיום תרגיל חירום, בדגש על תרחיש סייבר וכן, מילוי מים למפעלים חיוניים ברחבי העיר	11/2024 משוער	25,000 ₪	מנהל בטחון מים בחירום

מטרה ראשית	3. מתן מענה הולם לצרכי הפיתוח של העיר
מטרות משנה	3.1. עמידה בתוכנית ההשקעות
	3.2. מעקב אחר סטטוס תוכניות במרחב
	3.3. קידום פרויקט מאגר המים ות"ש
	3.4. גיבוש נוהל עבודה על פרויקטים עם העירייה

יעדים

3.1 עמידה בתוכנית ההשקעות			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
3.1.1 עמידה של 100% במרכיבי תוכנית ההשקעות המצ"ב כנספת ג' לשנת 2025	31.12.2025	10,900,000 ₪	מהנדס התאגיד
3.1.2 קבלת החלטות שוטפת בכל נקודת זמן על הסטת השקעות מפרויקטים מבוטלים או נדחים לפרויקטים חלופיים	בוצע / לא בוצע / בוצע חלקית		

3.2 מעקב אחר סטטוס תוכניות במרחב			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
3.2.1 קיום ישיבה רבעונית עם העירייה למעקב אחר תוכניות המקודמות במרחב	4		מהנדס התאגיד ומנהל תכנון
3.2.2 עדכון טבלת מעקב אחר סטטוס תוכניות במרחב	שוטף		מנהל תכנון

3.3 קידום פרויקט מאגר המים ות"ש			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
3.3.1 קבלת היתר בניה לפרויקט	31.3.2025	מותנה בחתימת עת"א ובאישור התכנון הנופי ע"י העירייה	מהנדס התאגיד
3.3.2 בחירת קבלן מבצע	31.5.2025		
3.3.3 תחילת ביצוע	31.12.2025		

מטרה ראשית	4. שמירה על המקורות הכספיים לפעילות התאגיד
מטרות משנה	4.1. שמירה על פחת מים נמוך
	4.2. רישום מקסימום נכסים שהסתיים מועד הקמתם כרכוש קבוע לפני תום השנה (קבלת חשבונות סופיים)
	4.3. מקסום היקף הגביה השוטף והמצטבר

יעדים

4.1 שמירה על פחת מים נמוך			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
4.1.1 שמירה על פחת מים שנתי נמוך	לא יותר מ 2.5%		מנכ"ל ומנהלי התאגיד

4.2 רישום מקסימום נכסים שהסתיים מועד הקמתם כרכוש קבוע לפני תום השנה (קבלת חשבונות סופיים)			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
4.2.1 100% מסך הפרויקטים שהקמתם הסתיימה במהלך השנה השוטפת עד לסוף השנה	100%		מהנדס התאגיד וסמנכ"לית כספים
4.2.2 100% מסך הפרויקטים שהקמתם הסתיימה במהלך השנה הקודמת	100%		

4.3 מקסום אחוז הגביה השוטף והמצטבר מתוך סך החיובים			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
4.3.1 אחוז הגביה מתוך סך החיוב השוטף לשנה בתום השנה (31.12.2025). המדידה תבוצע ביום 31.3.26	94.5%	100,000 ₪ (תמריץ לספק עבור עמידה ביעד)	מנהל שירות לקוחות וגביה
4.3.2 אחוז הגביה המצטבר בגין חיובי שנת 2024 בתום השנה (31.12.2025)	99%		
4.3.3 היקף גביית ומחיקת חובות בגין העבר (שנת 2023 ואחורה)		1,000,000 ₪ (מתוך זה : גביה בפועל לפחות 500 אש"ח)	

מטרה ראשית	5. פיתוח ההון האנושי במי גבעתיים ושימורו
מטרות משנה	5.1. קיום תהליך הערכת ביצועי עובדים ובחירת עובד מצטיין
	5.2. השתתפות עובדי התאגיד בכנסים מקצועיים, הכשרות והשתלמויות
	5.3. ביצוע הדרכות חובה

יעדים

5.1 קיום תהליך הערכת ביצועי עובדים ובחירת עובד מצטיין			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
5.1.1 קיום תהליך הערכת ביצועי עובדים לשנת 2024	28.02.2025		מנכ"ל
5.1.2 בחירת עובד מצטיין	31.03.2025	3,000 ₪	

5.2 השתתפות עובדי התאגיד בכנסים מקצועיים, הכשרות והשתלמויות			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
5.2.1 השתתפות עובדי התאגיד בימי עיון, כנסים והשתלמויות, בארץ ובחו"ל, הרלוונטיים לתפקידם ולצרכי התאגיד	בוצע / לא בוצע / באופן חלקי	50,000 ש"ח	כל מנהל בתחומו

5.3 ביצוע הדרכות חובה			
מזדד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
5.3.1 הדרכה למניעת הטרדות מיניות	בוצע / לא בוצע	2,500 ₪	ממונה למניעת הטרדה מינית
5.3.2 הדרכת סייבר שנתית	בוצע / לא בוצע		ממונה אבטחת מידע
5.3.3 הדרכת בטיחות משרדית	בוצע / לא בוצע		מנהלת משרד
5.3.4 הדרכה לנאמני הבטיחות	רבעון 2		מנהל תפעול
5.3.5 רענון עבודה בגובה	רבעון 3		
5.3.6 הדרכת בטיחות הנדסה - תפעול	רבעון 3		

מטרה ראשית	6. שיפור וייעול העבודה הפנים ארגונית
	6.1. עמידה בתוכנית המכרזים וההתקשרויות
	6.2. הפיכת מערכת המידע הגיאוגרפי לפלטפורמה המרכזית בתאגיד למידע בר מיפוי
	6.3. עמידה בדרישות הדיווח לרשות המים על פי כללי אמות המידה לשירות על תכולתן ובמועדן
	6.4. שמירה על עדכניות תיק האתר ומעקב אחר רישיונות התוכנה והחומרה
	6.5. השלמת היערכות לכניסה לתוקף של התיקון לחוק הגנת הפרטיות
6.6.	קבלת תו תקן לאבטחת מידע ISO 27001

יעדים

6.1 עמידה בתוכנית המכרזים וההתקשרויות			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
6.1.1 בחירת זוכה במכרז לקבלן ביובית	30.9.2025		מנהל תפעול
6.1.2 בחירת זוכה במכרז לדוגם מים	30.10.2025		מנהל תפעול
6.1.3 בחירת זוכה בהליך לבחירת ספק IT	15.06.2025	₪ 5,000	מנהל תכנון
6.1.4 בחירת זוכה במכרז לשירות לקוחות וגביה	30.9.2025	30,000	מנכ"ל

6.2 הפיכת מערכת המידע הגיאוגרפי לפלטפורמה המרכזית בתאגיד למידע בר מיפוי			
ממד / פעולה	ערך / לוי"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
6.2.1 טיוב טבלאות הנתונים ויצירת טבלת פערי מידע מגובה במפות	31.1.2025	₪ 7,000	מנהל תכנון
	28.02.2025		
	31.3.2025	₪ 14,000	
	31.5.2025	₪ 10,000	
	30.6.2025		
	30.6.2025	₪ 7,000	
	30.6.2025	₪ 7,000	
6.2.2 יצירת תכנית עבודה מפורטת להשלמת פערי המידע			
6.2.3 תחילת עבודה עם שכבת שטיפה וצילום קווי ביוב			
6.2.4 תחילת עבודה עם שכבת עדכונים לעובדי השטח – סימון תשתיות במערכת.			
6.2.5 הגדרת יעד כמותי לעדכוני המערכת החל מרבעון II.			
6.2.6 תחילת עבודה עם שכבת טיפול במגופים.			
6.2.7 תחילת עבודה עם שכבת טיפול בהידרנטים.			

6.3 עמידה בדרישות הדיווח לרשות המים על פי כללי אמות המידה לשירות על תכולתן ובמועדן			
מזדד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
6.3.1 עמידה בדרישות הדיווח לרשות המים על פי כללי אמות המידה לשירות על תכולתן ובמועדן	בהתאם למועדים הרלוונטיים לכל פרסום או דיווח כמפורט בנספח ה'		כל עובד בתחומו
6.3.2 העלאה לאתר של כל התכנים הנדרשים בפרסום על פי דין באופן שוטף	100%		ספק חיצוני

6.4 שמירה על עדכניות תיק האתר ומעקב אחר רישיונות התוכנה והחומרה			
מזדד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
6.4.1 תיקוף תיק אתר אחת לשנה, או בעת ביצוע שינויים מהותיים	30.7.2025		ממונה אבטחת מידע
6.4.2 מעקב אחר מוצרי תוכנה וחומרה ברישיון וחידוש רישיונות במועד	30.7.2025		ממונה אבטחת מידע

6.5 השלמת היערכות לכניסה לתוקף של התיקון לחוק הגנת הפרטיות			
מזדד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
6.5.1 השלמת מיפוי הפערים והשיפורים המומלצים	1.1.2025		מנכ"ל
6.5.2 השלמת ההיערכות הפנים ארגונית (מדיניות, אתר אינטרנט, נהלים, מינוי ממונה וכיו"ב)	30.7.2025		מנכ"ל
6.5.3 עדכון פרטי מאגר המידע במרשם	30.7.2025		יועמ"ש

6.6 קבלת תו תקן לאבטחת מידע ISO 27001			
מזדד / פעולה	ערך / לו"ז	תקציב ומשאבים נוספים	אחריות לריכוז הפעילות
6.6.1 השלמת מיפוי הפערים	30.6.2025	30,000 ₪	ממונה אבטחת מידע
6.6.2 קבלת תו התקן	31.12.2025		ממונה אבטחת מידע

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	צידוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות	
באר ב	גנרטור חרום	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	תאגיד/י.מ.י. צ		
	לוח חשמל						טיפול חצי שנתי							י.מ.י. צ		
	מתקן סינון פחם פעיל	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	אודיס/רימון		
	מתקן סינון U.V	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	עובר לביצוע ואחריות של רימון			דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	אודיס/רימון		
	סולר															
	מערכת גילוי וכיבוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	תאגיד/ קרבצ'יק/ י.מ.י. צ	
	מערכת אזעקה	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בן בטחון / G1	
	מערכת הכלרה	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	עובר לביצוע ואחריות רימון			טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	רימון	
	גירוז אוטומטי משאבות								גירוז אוטומטי						תאגיד	
	סקר מתקני טיפול															לא לביצוע ב 2025
רישוי עסק														תאגיד	31/12/2029	

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	ציוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות
באר ג	גנרטור חרום	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	תאגיד	
	כיבוי אוטומטי											בדיקת קבלן		אלפיין סיסטם	
	בדיקת אנודות											בדיקת קבלן		אלגריסי	
	לוח חשמל							טיפול חצי שנתי						י.מ.י.צ	
	מתקן סינון פחם פעיל	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	אודיס	בהתאם לסיכום עם אודיס
מתקן סינון U.V	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	אודיס	בהתאם לסיכום עם אודיס	

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	ציוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות	
באר ג'	כיוול מד עכירות								כיוול UVT					אודיס	בהתאם לסיכום עם אודיס	
	מערכת אזעקה	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בן בטחון G1 /		
	מערכת גילוי וכיבוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה ומטפים ומערכת גילוי אש	תאגיד / קרבצייק / י.מ.י.צ.		
	מערכת הכלרה	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	תאגיד	בהתאם לסיכום עם אודיס	
	סולר		ניקוי סולר											תאגיד		
	גירוז אוטומטי משאבות								גירוז אוטומטי						תאגיד	
	סקר מתקני טיפול											ביצוע בכפוף להנחיות משרד הבריאות				
	רישוי עסקים														תאגיד	30/12/2029

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	ציוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות
באר ד	גנרטור חרום	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	תאגיד	
	בדיקת אנודות										בדיקת קבלן			אלגריסי	
	לוח חשמל						טיפול חצי שנתי						טיפול שנתי	י.מ.י.צ	
	מתקן סינון פחם פעיל						דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	דיגום מים עפ"י תוכנית דיגום	תאגיד	
	מתקן סינון U.V						דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	דוחות	רימון	
	כיוול מד עכירות									כיוול UVT				רימון	
	מערכת הכלרה	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי	טיפול חודשי									רימון	
												עובר לביצוע ואחריות רימון			

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	ציוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות
באר ד	מערכת אזעקה	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בן בטחון / G1	
	מערכות גילוי וכיבוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	תאגיד / קרבצ'יק / י.מ.י.צ.	
	סולר		ניקוי סולר												
	גירוז אוטומטי משאבות							גירוז אוטומטי						תאגיד	
	פיאזומטרים					בדיקה שנתית								וזה אקולוגיה	
	סקר מתקני טיפול														לא לביצוע ב 2025
	רישוי עסק למיכל סולר														פעולות רלוונטיות יוגדרו בהמשך
	רישוי עסק														תאגיד

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	ציוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות
בריכת רמה	ניקוי בריכה		ביצוע												קבלן
	מערכת אזעקה	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקת קבלן	אישור תקינות	בן בטחון G1 /	
	מערכת בקרת ניטרט רציף	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	בדיקה	תאגיד	
מכון גלבוץ	גנרטור חרום	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה ללא עומס	הנעה בעומס	י.מ.י.צ.	
	בדיקת אנודות											בדיקת קבלן		אלגריסי	
	לוח חשמל							טיפול חצי שנתי						י.מ.י.צ.	טיפול שנתי

נספח א' - תכנית תחזוקת מתקני התאגיד לשנת 2025

שם המתקן	ציוד	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	קבלן	הערות	
מכון גלבוע	מערכת גילוי וכיבוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקה שנתית גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	בדיקת מטפים ומערכת גילוי אש	תאגיד / קרבצ'יק / י.מ.י.צ.		
	מערכת אזעקה	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בדיקה תאגיד	בן בטחון G1 /		
	גירוז אוטומטי משאבות							גירוז אוטומטי						תאגיד		
	סולר		ניקוי סולר													
	פיאזומטרים														וזה אקולוגיה	
	רישוי עסק למיכל סולר															פעולות רלוונטיות יוגדרו בהמשך

נספח ב' – תכנית שטיפת וצילום קווי הביוב לשנת 2025

דצמבר	נובמבר	אוקטובר	ספטמבר	אוגוסט	יולי	יוני	מאי	אפריל	מרץ	פברואר	ינואר	
תע"ש לכיש	רמב"ם	ההסתדרות	קפלנסקי כ"ג	גן הזיכרון כצלסון	הידיד הנדיב	הרצוג המאבק	שינקין גלבוע	ויצמן רחל	עליית הנוער (כצלסון-ערבי נחל) ערבי נחל	תפוצות ישראל כורזין	תע"ש לכיש גוש עציון	שטיפה
					בורוכוב 750 מ"א				ערבי נחל 420 מ"א	כורזין 330 מ"א		צילום ושטיפה

נספח ג' – מרכיבי תכנית ההשקעות לשנת 2025

שם הפרויקט	משותף / עצמאי / חיצוני	תיאור הפרויקט	אורך צנרת להחלפה	תקציב (אלש"ח)	רבעון משוער לתחילת ביצוע	משך ביצוע (בחודשים)	הוצאה מתוכננת ב 2025 (אלש"ח)
רחובות השניים ובלוך	עצמאי	שיקום ושדרוג תשתיות מים וביוב	מים : 440 מ' ביוב : 440 מ'	2,750	4/24	8	1,500
רח' ויצמן (טייבר – כצלסון)	משותף	הנחת קו מים ראשי כחלק מפרויקט משותף	מים : 400 מ' ביוב : -	2,000	1/25	9	900
רח' ויצמן (טייבר – כצלסון)	עצמאי	קידוח קו ביוב בשיטת MTM	מים : - ביוב : 500 מ'	10,000	1/25	9	8,000
רח' רחל	משותף	שיקום ושדרוג תשתיות מים וביוב	מים : 450 מ' ביוב : 450 מ'	2,500	4/25	6	50
מתחם הסיטי (פרויקט מתמשך)	עצמאי	הנחת תשתית מים	מים : 580 מ' ביוב : -	2,400 (תקציב כלל הפרויקט)	2/25	שבועיים	150
תכנון תחנת שאיבה ומאגר מצפור המרי	עצמאי	השלמת תכנון והיערכות לביצוע הקמת מאגר מים ותחנת שאיבה למים	מים : ל"ר ביוב : ל"ר	2,700 (תקציב תכנון בלבד)		השלמת התכנון והיערכות לביצוע תערך במהלך השנה כולה.	300
סה"כ							10,900

בכל הפרויקטים לביצוע תקציב הפרויקט כולל את כלל מרכיביו : תכנון, ביצוע, ניהול ופיקוח, הסדרי תנועה, קשרי קהילה וכד'.

נספח ד' – תכנית פרסומים ודיווחים

חובת הגשת דוחות ופרסומים – רשות המים

מועד הגשה	סעיף	שם הדוח	מנהל אחראי
לא יאוחר מסוף חודש פברואר של השנה העוקבת	סעיף 8(ו) לכללי אמות המידה	דיווח על מספר מדי המים שלא נקראו ע"י התאגיד במשך 6 חודשים רצופים או יותר	מנהל שירות לקוחות וגביה
לא יאוחר מסוף חודש פברואר של השנה העוקבת	סעיף 52א לכללי אמות המידה	דו"ח על כל הבקשות לבירור חריג שאושרו	מנהל שירות לקוחות וגביה
לא יאוחר מסוף חודש פברואר של השנה העוקבת .	סעיף 96 לכללי אמות המידה	דו"ח בורות ספיגה	מנהל תפעול
לא יאוחר מ-31 במרץ של השנה העוקבת		דיווח ספקי מים על צריכה ואספקת מים	סמנכ"לית כספים
להגיש למשרד להגנת הסביבה. 1 באפריל בכל שנה עוקבת	סעיף 9 לכללי שפכי מפעלים	דו"ח שנתי המסכם את פעילות התאגיד מבחינת שפכים וכן פירוט המקרים הידועים לתאגיד על הזרמת שפכים אסורים	מנהל תפעול
30 באפריל של השנה העוקבת	לפי סעיפים 55 ו-75 לחוק תאגידי המים	דו"ח שנתי בתחום ההנדסה, תפעול ותחזוקה	מהנדס ראשי
30 באפריל של השנה העוקבת	סעיף 54א לחוק תאגידי המים והביוב	דוח כספים שנתי ליום 31 בדצמבר	סמנכ"לית כספים
החשבון הראשון שלאחר פרסום הדוח (חשבון מאי-יוני)	סעיף 83 לכללי אמות המידה	משלוח תמצית הדוח השנתי לצרכנים ופרסומו באתר המרשתת של התאגיד	מנהל שירות לקוחות וגביה
31 באוגוסט (הגשה עד חודשיים ממועד הפקת הדוח)	סעיף 54א לחוק תאגידי המים והביוב	דוח כספים ביניים ליום האחרון של חודש יוני	סמנכ"לית כספים

מועד הגשה	סעיף	שם הדוח	מנהל אחראי
לא יאוחר מ-15 בנובמבר של כל שנה	סעיף 24 לכללי חישוב עלות	דיווח על מספר נפשות וכמות מוכרת נכון ליום 1/10 של אותה שנה	סמנכ"לית כספים
תחילת ינואר		תקציב שנתי, תכנית השקעות – כולל דוח דירקטוריון	סמנכ"לית כספים ומהנדס התאגיד
בדיקת הנתונים הנקבעים לנו ע"י רשות המים וערעור עליהם, באם יש צורך		תעריפי וכמויות רכישה הפקה וביוב שנקבעים לנו ע"י רשות המים ונשלחים אלינו במהלך השנה	סמנכ"לית כספים
משתנה	דוחות ביקורת המופקים על ידי מבקר פנים של התאגיד	דיווח לממונה על ממצאי ביקורת פנים לפי סעיף 71	מנכ"ל

דיווחים למשרד הבריאות

מועד הגשה	סעיף	שם הדוח	מנהל אחראי
אחת לשנה ומוגש במרץ בגין השנה הקודמת		סקר תברואי הנדסי למתקני טיפול והפקה	מנהל תפעול
אחת לעשר שנים		סקר תברואי הנדסי לרשת אספקה	
רבעוני		דוחות איכות המים, פרסום באתר המרשתת	
שנתי		דוח איכות המים שנתי – הפצה לצרכנים כצרופה לחשבון ופרסום באתר המרשתת	

דיווחים לרשות המסים, ביטוח לאומי ואגף שכר והסכמי עבודה באוצר

<u>מועד הגשה</u>	<u>סעיף</u>	<u>שם הדוח</u>	<u>מנהל אחראי</u>
		ביטוח לאומי	סמנכ"לית כספים
		מס הכנסה	
		הממונה על השכר	

דיווחים - המשרד להגנת הסביבה

תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), התשע"ב 2011 – תקנה/סעיף 11 :

"רשות מקומית תפרסם באתר האינטרנט שלה וכן תעמיד לעיון הציבור במשרדה את אלה :

<u>מועד הגשה</u>	<u>שם הדו"ח</u>	<u>מנהל אחראי</u>
30.03.2025	נתונים לפי תקנה (א5) (4)	מנהל תפעול
30.03.2025	נתוני ביקורת תקופתית ותחזוקה לפני תקנה 8(ג)	מנהל תפעול
30.03.2025	נוהל טיפול בדליפות לפי תקנה 10 (א)	מנהל תפעול
30.03.24	דין וחשבון על דליפה לפי תקנה 10 (ג) (2)	מנהל תפעול
30.03.24	תכנית ניטור שפכי תעשייה שנתית	מנהל תפעול
30.03.24	דוחות ביקורת ותוצאות בדיקות השפכים שניטלות על ידי התאגיד	מנהל תפעול
30.03.24	דוח שנתי המסכם פירוט של רשימת עסקים המזרימים שפכים אסורים	מנהל תפעול

נספח ה' – תכנית הפקת שוברים שנתית

תכנית חיובים שנתית

תקופה 11-24 אזור 1										
אזור	כמות קריאים	החלפות מדים	הורדת קובץ	תחילת קריאות	סיום קריאות	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה + מכתבים/דוחות	סיום הרצת חיובים + ספחים	העברה לבית הדפוס	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	תאריך אחרון לתשלום
1	14,000	03/12/2024	08/12/2024	08/12/2024	10/12/2024	19/12/2024	23/12/2024	24/12/2024	29/12/2024	28/01/2025
3	34	03/12/2024	08/12/2024	08/12/2024	10/12/2024	19/12/2024	23/12/2024	24/12/2024	29/12/2024	28/01/2025
תקופה 21 אזור 2										
2	14,000	01/01/2025	07/01/2025	08/01/2025	09/01/2025	21/01/2025	23/01/2025	27/01/2025	29/01/2025	25/02/2025
3	34	01/01/2025	07/01/2025	08/01/2025	09/01/2025	21/01/2025	23/01/2025	27/01/2025	29/01/2025	25/02/2025
תקופה 12 אזור 1										
אזור	כמות קריאים	החלפות מדים	הורדת קובץ	תחילת קריאות	סיום קריאות	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה + מכתבים/דוחות	סיום הרצת חיובים + ספחים	העברה לבית הדפוס	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	תאריך אחרון לתשלום
1	14,000	02/02/2025	09/02/2025	06/02/2025	10/02/2025	18/02/2025	20/02/2025	23/02/2025	25/02/2025	25/03/2025
3	34	02/02/2025	09/02/2025	06/02/2025	10/02/2025	18/02/2025	20/02/2025	23/02/2025	25/02/2025	25/03/2025
תקופה 22 אזור 2										
אזור	כמות קריאים	החלפות מדים	הורדת קובץ	תחילת קריאות	סיום קריאות	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה + מכתבים/דוחות	סיום הרצת חיובים + ספחים	העברה לבית הדפוס	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	תאריך אחרון לתשלום
2	14,000	02/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	09/03/2025	18/03/2025	20/03/2025	23/03/2025	25/03/2025	23/04/2025
3	34	02/03/2025	06/03/2025	06/03/2025	09/03/2025	18/03/2025	20/03/2025	23/03/2025	25/03/2025	23/04/2025

חגים אוגוסט		חגים מאי - יוני		חגים אפריל	
03/08/2025	תשעה באב	30/04/2025	יום הזיכרון	12/04/2025	ערב חג פסח
		01/05/2025	יום העצמאות	13-18/04/25	חוק"מ פסח
		16/05/2025	ל"ג בעומר	19/04/2025	שביעי של פסח
		02/06/2025	שבועות	24/04/2025	יום השואה

תקופה 13 אזור 1

אזור	כמות קריאים	החלפות מדים	הורדת קובץ	תחילת קריאות	סיום קריאות	סיום הרצת חיובים + ספחים	העברה לבית הדפוס	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	תאריך אחרון לתשלום
1	14,000	01/04/2025	07/04/2025	08/04/2025	10/04/2025	27/04/2025	28/04/2025	29/04/2025	27/05/2025
3	34	01/04/2025	07/04/2025	08/04/2025	10/04/2025	27/04/2025	28/04/2025	29/04/2025	27/05/2025

תקופה 23 אזור 2

אזור	כמות קריאים	החלפות מדים	הורדת קובץ	תחילת קריאות	סיום קריאות	סיום הרצת חיובים + ספחים	העברה לבית הדפוס	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	תאריך אחרון לתשלום
2	14,000	01/05/2025	06/05/2025	07/05/2025	08/05/2025	20/05/2025	21/05/2025	25/05/2025	24/06/2025
3	34	01/05/2025	06/05/2025	07/05/2025	08/05/2025	20/05/2025	21/05/2025	25/05/2025	24/06/2025

תקופה 14 אזור 1

אזור	כמות קריאים	החלפות מדים	הורדת קובץ	תחילת קריאות	סיום קריאות	סיום הרצת חיובים + ספחים	העברה לבית הדפוס	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	תאריך אחרון לתשלום
1	14,000	02/06/2025	05/06/2025	08/06/2025	10/06/2025	23/06/2025	24/06/2025	26/06/2025	23/07/2025

23/07/2025	26/06/2025	24/06/2025	23/06/2025	19/06/2025	10/06/2025	08/06/2025	05/06/2025	02/06/2025	34	3
תקופה 24 אזור 2										
תאריך אחרון לתשלום	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	העברה לבית הדפוס	סיום הרצת חיובים + ספחים	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה + מכתבים/דוחות	סיום קריאות	תחילת קריאות	הורדת קובץ	החלפות מדים	כמות קריאים	אזור
26/08/2025	2807/25	24/07/2025	23/07/2025	21/07/2025	09/07/2025	07/07/2025	06/07/2025	01/07/2025	14,000	2
26/08/2025	2807/25	24/07/2025	23/07/2025	21/07/2025	09/07/2025	07/07/2025	06/07/2025	01/07/2025	34	3

חגים ספטמבר-אוקטובר	
22-24/9/25	ערב וחג ראש השנה
1-2/10/25	ערב ויום הכיפורים
5-6/10/25	ערב וחג סוכות
7-13/10/25	חוג"מ סוכות
13-14/10/25	ערב וחג שמחת תורה

תקופה 15 אזור 1										
תאריך אחרון לתשלום	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	העברה לבית הדפוס	סיום הרצת חיובים + ספחים	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה + מכתבים/דוחות	סיום קריאות	תחילת קריאות	הורדת קובץ	החלפות מדים	כמות קריאים	אזור
29/09/2025	26/08/2025	24/08/2025	21/08/2025	19/08/2025	10/08/2025	07/08/2025	06/08/2025	03/08/2025	14,000	1
29/09/2025	26/08/2025	24/08/2025	21/08/2025	19/08/2025	10/08/2025	07/08/2025	06/08/2025	03/08/2025	34	3

תקופה 25 אזור 2										
תאריך אחרון לתשלום	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	העברה לבית הדפוס	סיום הרצת חיובים + ספחים	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה + מכתבים/דוחות	סיום קריאות	תחילת קריאות	הורדת קובץ	החלפות מדים	כמות קריאים	אזור
28/10/2025	28/09/2025	21/09/2025	18/09/2025	16/09/2025	09/09/2025	07/09/2025	07/09/2025	01/09/2025	14,000	2
28/10/2025	28/09/2025	21/09/2025	18/09/2025	16/09/2025	09/09/2025	07/09/2025	07/09/2025	01/09/2025	34	3

תקופה 16 אזור 1										
תאריך אחרון לתשלום	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	העברה לבית הדפוס	סיום הרצת חיובים+ ספחים	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה+ מכתבים/דוחות	סיום קריאות	תחילת קריאות	הורדת קובץ	החלפות מדים	כמות קריאים	אזור
26/11/2025	30/10/2025	28/10/2025	27/10/2025	23/10/2025	05/10/2025	05/10/2025	05/10/2025	28/09/2025	14,000	1
26/11/2025	30/10/2025	28/10/2025	27/10/2025	23/10/2025	05/10/2025	05/10/2025	05/10/2025	28/09/2025	34	3

תקופה 26 אזור 2										
תאריך אחרון לתשלום	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	העברה לבית הדפוס	סיום הרצת חיובים+ ספחים	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה+ מכתבים/דוחות	סיום קריאות	תחילת קריאות	הורדת קובץ	החלפות מדים	כמות קריאים	אזור
24/12/2025	25/11/2025	23/11/2025	20/11/2025	19/11/2025	09/11/2025	06/11/2025	06/11/2025	03/11/2025	14,000	2
24/12/2025	25/11/2025	23/11/2025	20/11/2025	19/11/2025	09/11/2025	06/11/2025	06/11/2025	03/11/2025	34	3

תקופה 11 לשנת 2025										
תאריך אחרון לתשלום	בדיקת טסטים + אישור הדפסה	העברה לבית הדפוס	סיום הרצת חיובים+ ספחים	סיום לוגית ראשונה + לוגית שנייה+ מכתבים/דוחות	סיום קריאות	תחילת קריאות	הורדת קובץ	החלפות מדים	כמות קריאים	אזור
27/01/2026	25/12/2025	23/12/2025	22/12/2025	18/12/2025	09/12/2024	07/12/2025	07/12/2025	02/12/2025	14,000	1
27/01/2026	25/12/2025	23/12/2025	22/12/2025	18/12/2025	09/12/2024	07/12/2025	07/12/2025	02/12/2025	34	3