

דו"ח תקנות חופש המידע לציבור

שנת 2024

מי גבעתיים

מבנה החברה



חברי הדירקטוריון

עו"ד ורו"ח נועם גבריאל יו"ר הדירקטוריון וחבר ועדת פיתוח השקעות
 רו"ח תמיר מילר - חבר ועדת כספים וועדת פיתוח השקעות
 מר משה פרץ - חבר ועדת כספים וועדת פיתוח והשקעות
 ד"ר סתונית שמואלי- יו"ר ועדת ביקורת וחברת ועדת כספים
 רו"ח מירב בן כנען הלר- יו"ר ועדת כספים וחברת ועדת ביקורת
 גב' איריס לוונשטיין- חברת ועדת ביקורת וחברת ועדת כספים
 גב' לאה פרייברג - חברת דירקטוריון
 עו"ד יצחק אורטמן- חבר דירקטוריון
 רו"ח חיים רוזנבאום - חבר דירקטוריון

בעלי תפקידים

יובל מסילתי – מנכ"ל
 יעל לרנר – סמנכ"לית כספים
 עוז יחיא – מהנדס ראשי
 זיו גת – מנהל תפעול
 ירון יוסף – מנהל מח' שרות לקוחות וגביה

תחומי אחריות התאגיד

במרץ 2010 תאגיד 'מי גבעתיים' הוקם ע"י עיריית גבעתיים כמתחייב מהוראות חוק תאגידי מים וביוב. החל ממועד זה התאגיד אחראי למתן אספקת מים איכותיים לכ – 58,523 תושבי העיר וכן לסילוק הביוב. התאגיד עוסק ללא לראות בשיפור ושיקום תשתיות המים והביוב העירוניות, נמצא בתנופת פיתוח, שיפוץ ושיקום של הצנרת העירונית ומתקני המים והביוב, כל אלה כוללים בין היתר:

- אספקת מי שתייה איכותיים לתושבי העיר בשגרה ובחירום
- סילוק הביוב באופן אמין
- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות ושדרוגן לחדשות
- הנחת קווי מים וביוב ראשיים
- צמצום פחת המים
- חיבור בניינים חדשים למערכות המים והביוב
- טיוב מי בארות המים הנמצאות בעיר
- ביצוע דגימות בקרה בעשרות נקודות שונות ברחבי העיר ברשת העירונית
- הערכות לשעת חירום בשיתוף פיקוד העורף, רשות המים ועיריית גבעתיים
- שיפור וייעול מערך שירות הלקוחות



שירות ואיפה יותר

דרכי התקשרות

קבלת קהל

מי גבעתיים

רח' כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5

ימים א', ג': 08:30-18:30

ימים ב', ד', ה': 08:30-13:30

מרכז השירות לתושב

עיריית גבעתיים, רח' שינקין 4

יום ב': 15:00-16:00

יום ד': 08:00-13:30

שני מרכזי קבלת הקהל מונגשים ומותאמים לבעלי מוגבלויות.

מענה טלפוני

מוקד שירות לקוחות - בירורים ותשלומים

1-800-800-814 או *3841

שעות פעילות המוקד הטלפוני:

ימים א'-ה': 08:00 - 20:00 | ימי ו': 08:00 - 12:00

מוקד עירוני - תקלות

107 או *3107

מי גבעתיים

מגוון ערוצי שירות

וטפסים דיגיטליים באתר: www.mei-givatayim.co.il 

מנהל מח' שירות הלקוחות: ירון יוסף

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל:

aron@mei-givatayim.co.il

ממונה על חופש המידע: שיראל הלן אבגוסט

כתובת: בית מולדבסקי, רח' כורזין 1 גבעתיים.

דוא"ל:

office@mei-givatayim.co.il

***3814**

www.mei-givatayim.co.il

כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5, גבעתיים 53583 • פקס 03-5714008 • **1-800-800-814**

עיקרי פעילות התאגיד בשנת 2024

תשתיות

במהלך השנה בוצעו הפרויקטים הבאים:

- הנחת תשתית ביוב חדשה במתחם תיאטרון גבעתיים
- שדרוג תשתית ביוב ברח' עליית הנוער
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב יבנאל
- הנחת תשתית מים חדשה במתחם הסיטי
- שיפוץ מתקני התאגיד לצורך שיפור עמידות בפני רעידת אדמה
- שיקום חיבור צרכן כורזין

שירות

בשנת 2024 הוחלפו 6,483 מדי מים ברחבי גבעתיים. החלפת המדים התקופתית מבטיחה מדידה אמינה ומדויקת של צריכת המים.

בשנת 2024 תאגיד "מי גבעתיים" השקיע משאבים רבים על מנת להמשיך את מגמת השיפור לתושבים בכל ההיבטים, תוך שימת דגש רב על השירות בדיגיטל. הטפסים המקוונים, השירות בוטסאפ ובמסנג'ר ובאמצעות האתר מהווים נפח משמעותי בשירות התאגיד לתושב.

ההשקעה בשירות בשנת 2024 הובילה לתוצאות גם במדדי זמני השירות: זמן המתנה ממוצע – בשירות טלפוני בשנת 2024, עמד על 19: 2 דקות, זמן המתנה בשירות הפרונטלי בשנת 2024 עמד על 21: 4 דקות.

עיקרי פעילות התאגיד המתוכננת לשנת 2025

תשתיות

- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחוב גלבע.
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברחובות השניים בלוד.
- שדרוג תשתיות מים וביוב ברח' ויצמן (מקטע טייבר- כצלסון).

שירות

החלפת מדי מים ברחבי העיר
קיצור זמני הטיפול בפניות לקוחות (עדכון מסי נפשות, החלפת משלמים, עדכון הו"ק וכיו"ב)

תקציב והשקעות

תקציב השקעות של התאגיד לשנת 2025 מסתכם בסך של כ- 11 מיליון ₪

מידע שפורסם בשנה החולפת

דו"ח שנתי לתושב לשנת 2024

המקומות שבהם ניתן לעיין בהנחיות המנהליות הכתובות שלפיהן פועל התאגיד

תאגיד 'מי גבעתיים' פועל בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב כפי שנקבעים מעת לעת ע"י רשות המים.

למידע נוסף אודות הכללים ואמות המידה ניתן לעיין באתר רשות המים

תיאור ומטרות מאגרי המידע של התאגיד הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות

שם המאגר: מאגר צרכני מים וביוב – מי גבעתיים.

מטרות המאגר: נתונים לצורך שירותי אספקת מים וסילוקי שפכי ביוב וגביית תשלומים בגינם.

דיווח ממזנה חוק חופש המידע

בשנת 2024 התקבלו 4 בקשות מכוח חוק חופש המידע.

אופן המענה לבקשה :

4	הרשות מסרה את כל המידע המבוקש
0	הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי
0	הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע
0	הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
1	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
0	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
4	סה"כ

זמן טיפול :

אחוז מכלל המענה	מספר בקשות שטופלו במסגרת זו	
100%	1	לא עלה על 15 יום
0%	2	בין 16-30 יום
100%	1	בין 31-60 יום
0%	0	בין 61-120 יום
0%	0	מעל 120 יום
100%	4	סה"כ

מספר העתירות שהוגשו על החלטות הממונה : 0