

מכרז דו שלבי פומבי מס' 00/2026

למתן שירותי חיוב, גביה, אכיפת גביה, שירות
לקוחות, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים,
שירותי דיגיטל ושירותים הנלווים לכל אלה

יוני 2026

- 1 -

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ

מכרז דו שלבי פומבי 01/2026 למתן שירותי חיוב, גביה, אכיפת גביה, שירות לקוחות, מוקד טלפוני לבירורים
ולתשלומים, שירותי דיגיטל ושירותים הנלווים לכל אלה

תוכן עניינים

מסמך א' – הזמנה להציע הצעות

מסמך א(1) – פרטי המציע, פרטי מנהל שירות הלקוחות והגביה המוצע, ופרטים להוכחת עמידה בתנאי סף

18(א)-(ג) ולצורך ניקוד איכות.

מסמך א(2) – אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה.

מסמך א(3) – נוסח קיום תנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים.

מסמך א(4) – תצהיר בדבר קיום דיני עבודה.

מסמך א(5) – הצהרת המציע.

מסמך א(6) – הצהרה על כי המשתתף אינו קבלן כח אדם לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, תשנ"ו-1996

מסמך א(7) – תצהיר בדבר אי-תיאום הצעות.

מסמך ב' – טופס הצעת מחיר (יש להגיש במעטפה סגורה נפרדת)

מסמך ג' – ההסכם

נספח א' להסכם : הצעת הקבלן הזוכה על נספחיה

נספח ב' להסכם : נוהל העסקת חברות גבייה של משרד הפנים

נספח ג' להסכם : נוסח ערבות בנקאית לביצוע

נספח ד' להסכם : אישור ביטוחי הספק

נספח ה' להסכם : הסכם סודיות

נספח ו' להסכם : הצהרה על עמידה במדיניות אבטחת מידע ארגונית

נספח ז' להסכם : נספח ההתקשרות עם מחזיק במאגר מידע

נספח ח' להסכם : כתב שיפוי יחסי עובד מעביד

נספח ט' להסכם : הצהרה על העדר תביעות

נספח י' להסכם : מפעל חיוני

נספח י"א להסכם : מפרט אספקת השירותים

כללי

1. חברת מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ (להלן: "**החברה**" או "**המזמין**" או "**התאגיד**") הינה תאגיד הפועל מכוח חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א - 2001 (להלן: "**החוק**"). החברה מעוניינת לקבל שירותי שירותי חיוב, גביה, אכיפת גביה, שירות לקוחות, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירותי דיגיטל ושירותים הנלווים לכל אלה (להלן: "**השירותים**"), הכל בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות מסמכי המכרז.

2. השירותים אותם יידרש הזוכה להעניק לחברה יכללו, בין היתר, את כל הפעולות, העבודות והרכיבים הבאים:

א. איש והפעלת מחלקת שירות הלקוחות והגביה באמצעות עובדים מטעמו בכל ימי העסקים: ימים א', ב', ג', ד', ה' 42.75 שעות עבודה שבועיות בכל ימות השנה, וכן עד 50 שעות נוספות בכל חודש עבור כלל העובדים שיוצבו במשרדי התאגיד (למעט מנהל שירות הלקוחות והגביה), ולהוציא חגים ולהוציא ימי מנוחה ושבטון כמשמעותם בפקודת סדרי שלטון ומשפט, התש"ח - 1948, לכל עובד על פי דתו, או לחילופין, על פי שיקול דעת המנהל, הימים והשעות אשר נקבעו לצורך אספקת השירותים על ידי הרשויות המוסמכות ובהתאם להוראות כל דין. במסגרת זו יופעלו:

i. מרכזי השירות הפרונטאליים: סניף ראשי בבית מולדבסקי ברחוב כורזין 1, גבעתיים הפועל ארבעה ימים בשבוע, בימי א' בין השעות 08:30-15:30, בימים ב' ו - ה' בין השעות 08:30-13:30 ובימי ג' בין השעות 08:30-18:30. סניף משני במרכז השירות לתושב של עיריית גבעתיים, הפועל בימי רביעי בין השעות 08:00-13:30 ברחוב שינקין 4, לרבות זימון תורים מרחוק באמצעות יישומון או אתר המרשתת. המזמין שומר לעצמו לשנות את מיקום הנקודות ו/או הימים ו/או שעות הפעילות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכל נקודת זמן ובלבד שהודיע על כך לנותן שלושים יום מראש.

ii. טיפול בפניות הציבור הפרונטאליות ובפניות הציבור בכתב, תיעוד הפניות בכתב ובעל פה, קבלת קהל פרונטאלית ומענה טלפוני במשרדי מחלקת שירות הלקוחות והגביה במוקדים השונים שבתחום המזמין, לרבות טיפול בפניות פתוחות אשר תועברנה ממוקד הבירורים והתשלומים הטלפוני וגביית הכספים המגיעים למזמין מצרכניו.

iii. גביית כלל הסכומים המגיעים למזמין וקבלתם בקופת החברה, בין אם זכאי המציע לעמלת גבייה בגין גבייתם ובין אם לאו, ובכלל זה גם אגרות שפכים חריגים, היטלים ואגרות ככל שיהיו, דמי הקמה וכל חיוב אחר.

iv. טיפול בקליטת כלל אמצעי התשלום במחוז"ג המזמין, לרבות טיפול יסודי ומלא בכלל חריגי הקליטה, הפקדתן היומית של הקופות בבנק ושל תקבולי האשראי בחברות האשראי.

v. הדרכת, עידוד והנחיית צרכני המזמין בשימוש באמצעים הדיגיטאליים השונים ובכלל זה זימון תורים מרחוק, שימוש ביישומונים תאיים ("אפליקציות סולריות"), שימוש בטפסים מקוונים באתר המזמין ובאפליקציה וככלל - עידוד השימוש בכלל אמצעי השירות מרחוק שיסופקו מטעם המזמין.

- vi. באשר להיטלים, לדמי הקמה ולאגרות שפכים חריגים – נותן השירות יבצע את פעולת החיוב במערכת החיוב והגביה ואת גבייתם בקופות התאגיד בעבודה ישירה אל מול האחראים לכך מטעם ההנדסה בתאגיד.
- vii. ביצוע מגוון הפעולות לרישום, עדכון וטיוב נתוני בסיס שומת המים ו/או הביוב, הן פרונטאלית והן בשולחן אחורי ובכלל זה כלל הפעולות הנדרשות לצורך יצירת ועדכון בסיס נתוני השומה, הנכסים, הלקוחות, פרטי המים, מדי המים, מהויות השימוש, מספר הנפשות, סיווגי הצרכן וכל נתון אחר העומד בבסיס החיוב במערכת החיוב והגביה הממוחשבת של החברה, וגביית.
- viii. אספקת השירותים הנלווים לשירותי הקריאה ועיבוד נתוני הקריאה (קריאת מדי מים מבוצעת כיום באמצעות מערכת קר"מ) ולרבות השלמת קריאת מדי מים שאינם קר"מ (כ 300 בתקופה), אימות קריאות קר"מ בזמן הלוגית, קריאות אימות שנתיות למדי הקר"מ, בדיקות שטח, הודעות לצרכנים, ביקורים מתואמים עם צרכנים, טיפול בחריגי הצריכה, תיקון צריכות, וכיוצ"ב, הכל בהתאם להנחיות המזמין ולרבות במסגרת העמדת עובד שטח מטעם נותן השירות לכל תקופת ההסכם, הכל כמפורט במסמכי המכרז ולרבות כמפורט בפרק ב – מפרט השירותים.
- ix. ביצוע פעולות עדכון תעריפי המים ו/או הביוב, חישוב תקופתי של חיובי המים ו/או הביוב, הפקת חשבונות המים ו/או הביוב בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות ולרבות, בדרך של הדפסת שוברים דיגיטאליים.
- x. הפצת חשבונות המים ו/או הביוב התקופתיים אל הצרכנים באמצעות דואר ישראל, הדואר האלקטרוני, מסרונים ב SMS ובאמצעות הוואצאפ ולרבות בדרך של העמדת יישומון דיגיטלי לשירותים השונים.
- xi. טיפול ועדכון דואר חוזר.
- xii. גביית חובות צרכני המזמין בדרך של אכיפה מנהלית מכוח פקודת המסים (גביה) ובאמצעים אחרים, הכל בהתאם להנחיות המזמין ולהוראות מפרט השירותים. בכלל זה יבצע נותן השירות גם :
1. טיפול בגביית חובות מחייבים בכינוס נכסים ופשיטות רגל, כולל הגשת תביעות החוב אך להוציא אכיפה משפטית למעט אם נדרש לה על ידי המזמין.
 2. העברת חובות המועמדים לנקיטת הליכים משפטיים ו/או הליכי הוצל"פ כנגד חייבי התאגיד מטעם המזמין, לרבות גבייה של כל החובות המגיעים לתאגיד מכל מקור שהוא, בין אם זכאי לעמלה בגינם ובין אם לאו, הכל בהתאם להוראות המזמין ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומעקב אחר רמת וקצב הביצוע של עורכי הדין.
- ב. הפעלת מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים לצורך אספקת מענה טלפוני לצרכני המזמין בכל נושאי הטיפול של המזמין, בכלל, ובפרט - בנושאי תשלומים שוטפים, בירורי חיובים ותשלומים, בירורים באשר לבסיס החיובים, פרוצדורות להגשת ערר על חיובים, הצהרה על מספר הנפשות המוכר, בקשות לבירור חיוב חריג, בקשות להכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה, חיובי המים

והביוב ודרך קביעתם, רישום צרכן בפנקסי התאגיד וכל נושא אחר הקשור לפעילותו של המזמין, בין היתר כמפורט במפרט השירותים ובכלל זה:

- xiii. קליטת תשלומים באשראי.
- xiv. בירור חשבונות המים, נתוני הצריכה, מצבי חשבון, יתרות החוב ונושאים שונים ולרבות לעניין פעולות האכיפה הננקטות כנגד הצרכן באמצעות מענה אנושי.
- xv. טיפול ישיר על ידי המוקד הטלפוני בבקשות למשלוח ספחים לתשלום, קבלות ואישורי תשלום, משלוחם של אלה אל הצרכנים מהמוקד וסיוע במילוי טפסים שונים באמצעות נציג שירות טלפוני וסגירת מעגלי הטיפול.
- xvi. ביצוע פעולות שירות מלא על ידי המוקד הטלפוני כהנחיית הצרכן וליווי הטלפוני במילוי טפסים מקוונים וטפסים הנמצאים באתר התאגיד, ביישומון לטלפון בחכם ו/או טפסים שיישלחו אליו בדואר האלקטרוני על ידי נציגי המוקד, לרבות לעניין מסירת קריאת צרכן, ביצוע החלפת צרכנים, עדכון מספר הנפשות המוכר תוך שימוש בדואר האלקטרוני, הנחיה להשלמת מסמכים וחזרה טלפונית לסגירת המשימה על ידי נציג שירות טלפוני.
- xvii. מענה לשאלות מידע כללי – שעות הפעילות, הגדרות והסברים כלליים אחידים לכלל צרכני המזמין או לחלק מהם בנושאים משתנים – באמצעות ניתוב קולי להודעות מוקלטות מראש - עד עשרה נושאים בהתאם להגדרות ולבקשות המזמין בכל נקודת זמן.
- xviii. הפניית צרכנים מאתר המרשתת של המזמין ישירות לפעולת שיחוח מול נציג שירות במוקד הטלפוני [הן באמצעות "צ'אט" מקוון באמצעות מערכת השיחוח ("מערכת הצ'אט") של המוקד והן באמצעות הוואצאפ].
- xix. המוקד הטלפוני לבירורים ולתשלומים יפעל בשיחת חינוך ויאוש בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-20:00 ובימי ו' בין השעות 08:00-12:00, כאשר תשלומים באמצעות מענה קולי ממוחשב, באמצעות אתר המרשתת של המזמין ובאמצעות יישומון שיספק נותן השירות לטלפון החכם יבוצעו 24/7/365.
- ג. הזוכה יידרש לספק את התשתית הטכנולוגית לטיפול בפניות שירות באמצעות טפסים מקוונים באתר המרשתת, הוואצאפ או בפייסבוק, באמצעות המוקד הטלפוני לבירורים ולתשלומים, במרכזי השירות הפרונטאליים, באמצעות יישומון השירות, באמצעות הדואר האלקטרוני ובאמצעות פקס למעוניינים בכך. הזוכה יישא באחריות לכך שכלל המערכות, הממשקים ואפיקי השירות כאמור יופעלו בהתאם להוראות כל דין לעניין הגנת הפרטיות, אבטחת מידע ושמירה על סודיות, וכן בהתאם להוראות ההסכם ונספחיו.
- ד. תפעול ותחזוקת מערכת הקר"מ המסופקת על ידי חברת ארד, לרבות המעקב אחר התראות המערכת והקשר עם הצרכנים, ריכוז, ניהול ותפעול החלפת מדי המים וביצוע העבודות במערכות המדידה.
- ה. ביצוע מלא של עיבוד נתוני הקריאות והצריכה באמצעות אחראי צרכנות המים במחלקת שירות הלקוחות והגביה, על בסיס מנ"צ נותן השירות ובאמצעות מחו"ג המזמין. לא תתאפשר אספקת שירותים אלה באמצעות מוקדים מרוחקים.

1. עיצוב, הפקת, הדפסת והפצת חשבונות המים והביוב, דברי הדואר וכלל הצרופות הנדרשות בדואר ישראל, באמצעות הדואר האלקטרוני, ביישומון באמצעות שובר חכם (לרבות בוואצאפ ובמסרונים).
2. תחזוקת התכנים המקצועיים באתר המרשתת ובמחוי"ג המזמין וניהול הקשר המקצועי עם הספקים.
3. אספקת דוחות ודיווח על פי דרישת המזמין ולרבות הכנת כלל הדיווחים אותם נדרש המזמין לדווח בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות ולרבות הפקת ואספקת דוחות פנימיים על פי דרישת המזמין, לרבות אך לא רק, כלל הדוחות המפורטים במפרט וכלל בסיסי הנתונים העומדים בבסיס הפקתם.
- מובהר כי מדובר על תיאור כללי, וכי פירוט השירותים הנו בהתאם להוראות הדין ולמפרט אספקת השירותים, נספח י"א להסכם.
3. לצורך איוש והפעלת מחלקת שירות הלקוחות והגביה במשרדי התאגיד מתחייב הזוכה להעסיק את העובדים הבאים אשר יוצבו במשרדי התאגיד, ובאמצעותם יוענקו השירותים לחברה, ואלה הם (להלן: **"הצוות מטעם הזוכה"**):
 - א. מנהל שירות הלקוחות וגביה.
 - ב. אחראי צרכנות מים.
 - ג. אחראי על אכיפת הגבייה.
 - ד. ארבעה (4) נציגי שירות.
 - ה. עובד שטח רכוב 1 – בהיקף המקביל לחצי משרה, אשר יוצב במשרדי החברה לטובת ביצוע ביקורים, בדיקות, סיורים ופגישות בשטח.
- מבלי לגרוע מן האמור יעניק הזוכה גם שרותי מוקד טלפוני לגבייה וביורורים באמצעות "עבודה מרחוק" וזאת בניהולו של מנהל המוקד הטלפוני ובאמצעות עובדים נוספים מטעמו. הזוכה יחויב לתגבר את צוות העובדים המוצב במשרדי התאגיד בכל מקרה של עומס ו/או היעדרות ו/או כדי לעמוד בתנאי ההסכם, המפרט ו/או יעדי התאגיד כמוגדר בתוכנית העבודה שתיקבע ו/או בכללי הממונה על תאגידי המים וביוב, וזאת ללא כל תמורה נוספת/אחרת.
4. הזוכה יחויב בהענקת השירותים, בין היתר, באמצעות מנהל שירות הלקוחות והגביה ואחראי צרכנות המים (אשר יוצגו על ידו במענה להצעתו), והוא לא יהא רשאי להחליפם אלא באישור מראש ובכתב מאת החברה, הן לגבי עצם ההחלפה, והן לגבי זהות המחליפים. החלפה של נותן שירותים כאמור ללא אישור החברה מראש ובכתב תהווה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך. באשר ליתר נותני השירותים – אלו יוצגו על ידי הזוכה בלבד, ויאושרו מראש על ידי החברה. לא אישרה החברה מי מנותני השירותים, מתחייב הזוכה להציג נותן שירותים חלופי לאישור החברה.
5. הזוכה יהיה אחראי להעסקת הצוות מטעמו, ובכלל זה: הדרכתו, הטמעת נהלי עבודה בתחומי אכיפה מקצועיים, וניהול משרד אחורי בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), תש"ע-2009 ולפי כל דין אחר ביחס לתשלומים המגיעים לתאגיד לרבות כל שינוי

¹ בעל רישיון לרכב דו גלגלי אשר יסופק וימומן על ידי הזוכה.

שייעשה בעקבות שינויי חקיקה, צווים או תקנות או נהלי רשות המיס ו/או הממונה על תאגידי המיס והביוב.

6. העסקתם ותשלום שכר העבודה של הצוות מטעם הזוכה תהא בהתאם להוראות כל דין, ולהוראות ההסכם. במקרה של סתירה, תגבר ההוראה המחמירה. תשומת לב המציעים מופנית לתנאי ההעסקה המינימאליים הקבועים במפרט השירותים (לרבות ביחס לשכר החודשי, תנאים ובונוסים) אשר יחייבו את הזוכה לכל דבר ועניין, ויהוו תנאי יסודי בהתקשרות בינו לבין החברה.

7. הזוכה לא יידרש לשלם לחברה דמי שכירות ו/או שימוש עבור הצבת עובדיו במשרדי החברה בגבעתיים, וכן לא יחויב תשלום ארנונה ו/או חשמל ו/או מים. יתר ההוצאות הקשורות למתן השירותים, לציוד, לחומרה, לתוכנה וכל הנלווה להם יהיו באחריות ועל חשבון הזוכה.

8. החברה מבקשת להבהיר כי ככל שבעתיד ייחקק חוק אשר אינו מאפשר את המשך אספקת השירותים מכוח מכרז זה ו/או ככל שייחקק חוק המשנה את אופי השירותים מכוח מכרז זה באופן מהותי, תסתיים ההתקשרות עם הזוכה מיד עם גמר היערכות החברה לעמידה בהוראות הדין, ולזוכה לא תהא כל טענה או השגה בקשר לכך, וכן לא יהא זכאי לכל תמורה מעבר לתשלום, בהתאם לתנאי המכרז, עבור השירותים אותם סיפק עד למועד חדילת אספקת השירותים.

9. השירותים אשר יינתנו על-ידי הזוכה, יבוצעו באופן מקצועי וברמה גבוהה תוך שמירה על כללי זהירות ועפ"י הוראות כל דין, ובכלל זה הוראות הגנת הפרטיות, אבטחת מידע ושמירה על סודיות.

10. מובהר בזאת כי החברה עושה שימוש בשירותי תוכנה לניהול הגבייה של פריוריטיטי. על המציע שייבחר במסגרת מכרז זה להפעיל את תוכנת הגבייה הקיימת כיום בחברה. המציע מתחייב בהגשת הצעתו להפעיל כל תוכנה שהחברה תבחר בעתיד במידה ותחליט על הליך כזה. החליטה החברה כאמור, יבצע הזוכה בפועל את הסבת הנתונים לתוכנה החדשה, וידאג להכשרת עובדיו במעבר לתוכנה האחרת, יגדיר ויפעיל תהליכי עבודה חדשים כתוצאה מהמעבר לתוכנה החדשה, וזאת ללא כל תמורה נוספת/אחרת.

11. תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז יהיו עפ"י תנאי המכרז וחוזר ההתקשרות המצורף על נספחיו ופרקיו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

12. כל מסמכי המכרז, על נספחיהם, וכן כל פרק ו/או נספח שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והנספחים האמורים יחשבו לכל דבר ועניין כמסמכי המכרז.

13. יש לראות את נספחי המכרז והוראות המכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור בהוראות המכרז זה לבין האמור בנספחיו, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על האמור בנספח, הסותר אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת.

14. ההצעה תוגש ע"י ישות משפטית אחת וכל המסמכים הנדרשים יהיו על שמה.

15. תיאור מפורט של השירותים, ושל נתונים כלליים בדבר המזמין ומדדי איכות השירות הנוכחיים הנו כמפורט במפרט אספקת השירותים, נספח י"א להסכם, המצורף כחלק בלתי נפרד ממכרז זה.

16. מנהל שירות הלקוחות והגביה מטעם המציע – המציע מתחייב להציג בהצעתו למכרז את נותן השירותים מטעמו אשר יעמוד בתנאי הסף הרלוונטיים, ואף ישמש בפועל כמנהל שירות הלקוחות וגביה. הזוכה לא יהא רשאי להחליף את נותן השירותים האמור מכל סיבה שהיא, אלא מטעמים מיוחדים, ובאישור מראש ובכתב מאת התאגיד, הן לעצם ההחלפה, והן לזהות נותן השירותים החלופי.
אין באמור כדי לגרוע מזכותה של החברה להביא את ההתקשרות לכדי סיום מוקדם במקרה של החלפת נותן השירותים.

17. תקופת ההתקשרות עם הזוכה הינה ל- 60 חודשים מיום 01.01.2027 או החל מן המועד בו יחתום התאגיד על הסכם ההתקשרות – לפי המאוחר מביניהם. לתאגיד שמורה האופציה להארכת התקופה בתקופה נוספת בת 60 חודשים, כולה או חלק ממנה, על פי שיקול דעתו, כאשר מימוש תקופת האופציה יתבצע באופן אוטומטי. מובהר כי מדובר על זכות בלעדית הנתונה לשיקול דעת התאגיד בלבד, ואין בה כדי לגרוע מזכותו של התאגיד שלא להאריך את תקופת השירותים ו/או לקצרה, והכל בהתאם להוראות ההסכם ועל פי כל דין.

תנאי סף:

18. רשאי להגיש הצעות למכרז מציע אשר במועד הגשת ההצעות מקיים אחר כל הדרישות והתנאים המצטברים כמפורט להלן:

א. במהלך כל אחת מהשנים 2023 עד 2025 סיפק **המציע**, בעצמו כקבלן ראשי, שירותי גביה והפעלת מערך שירות לקוחות פרונטאלי, לרבות מענה בכתב ובעל פה בכל תחומי צרכנות המים, הגביה והאכיפה, וכן שירותי אכיפת הגביה של חובות בפיגור לפי פקודת המסים (גביה) לשני תאגידי מים וביוב, מתוכם תאגיד מים וביוב אחד לפחות המשרת אוכלוסייה בהיקף כולל של 50,000 תושבים לפחות, על בסיס אומדני הלמ"ס לשנת 2025.

*** למען הסר ספק יובהר כי לעניין דרישת ניסיון זו, לא יכללו תאגידי מים וביוב בהם מספק המציע שירותי אכיפה מנהלית ואכיפה משפטית בלבד.

ב. במהלך כל אחת מהשנים 2023 עד 2025 סיפק **המציע**, בעצמו כקבלן ראשי, שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים לשני תאגידי מים וביוב לפחות ובהיקף מצטבר של לפחות 20,000 פניות – 5,000 תשלומים ו- 15,000 בירורים במצטבר בכל אחת משלוש השנים לשני תאגידי המים והביוב להם סיפק שירותים אלה יחד.

ג. **מנהל שירות הלקוחות וגביה המוצע מטעם המציע למתן השירותים** הנו בעל ניסיון כמנהל שירות לקוחות וגביה במהלך השנים 2023-2025 וזאת עבור תאגיד מים וביוב ואשר ניהל לפחות שלושה (3) עובדים בתחום [לא כולל מנהל שירות הלקוחות עצמו], או לחילופין בעל ניסיון כסגן מנהל שירות לקוחות וגביה במהלך השנים 2023-2025 וזאת עבור תאגיד מים וביוב ובמחלקת שירות הלקוחות והגביה הועסקו לפחות (6) עובדים בתחום [לא כולל מנהל שירות הלקוחות עצמו].

ד. **המציע, או נציגו** השתתף בכנס מציעים.

ה. **המציע** הנו בעל כל האישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

יובהר למען הסר כל ספק, כי לא תותר הגשת הצעה משותפת ועל כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו ולא ניתן יהיה להסתמך על התקיימותו של תנאי סף בגורם אחר, לרבות בכל אורגן או עובד או מועסק או בעלים של המציע או אדם או תאגיד הקשור עם המציע אלא אם כן פורש אחרת או נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז כדוגמת סעיף 18(ג) לעיל.

מסמכים שעל המציע לצרף להצעתו

19. על המציע לצרף להצעתו את ההוכחות לעמידתו בכל תנאי הסף בלא יוצא מן הכלל, ומבלי לגרוע מכלליות הדרישה האמורה גם:

- א. תעודת התאגדות כדין בישראל.
- ב. הצהרת המציע המעידה על ניסיונו של המציע כנדרש בסעיף 18(א)-18(ב) לעיל, הכוללת את הגורם שעבורו בוצעה העבודה, שם הממליץ אצל אותו גורם, תפקידו ומספר הטלפון שלו, וכן פירוט של סוגי עבודות שבוצעו עבור כל אחד מהגורמים הממליצים בנוסח נספח א'1.
- ג. פירוט ניסיונו של **מנהל שירותי הלקוחות וגביה** המוצע מטעם המציע כנדרש בסעיף 18(ג) לעיל, הכוללת את הגורם שעבורו בוצעה העבודה, שם הממליץ אצל אותו גורם, תפקידו ומספר הטלפון שלו, וכן פירוט של סוגי עבודות שבוצעו עבור כל אחד מהגורמים הממליצים בנוסח נספח א'1.
- ד. קורות חיים של **מנהל שירותי הלקוחות וגביה** המוצע מטעם המציע ואשר עומדים בתנאי הסף שבסעיף 18(ג) לעיל.
- ה. קורות חיים ופירוט ניסיונם של מנהל המוקד הטלפוני והאחראי על צרכנות המים (אשר יוזמנו לראיון בפני נציגי החברה, וינקדו על ידם בהתאם לאמות המידה), כאשר ניסיונו של **האחראי על צרכנות המים** לא יפחת מן הדרישות הבאות :
- בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בביצוע "לוגית" (עיבוד לוגי של נתוני הקריאות והצריכה "עד לחשבון"), בתאגיד/י מים וביוב המונה/נים לכל הפחות 10,000 מדי מים או לחילופין בעל תואר אקדמי עם שנה ניסיון בשירות לקוחות.
- ו. העתק תעודת עוסק מורשה של המשתתף מאת רשויות מע"מ.
- ז. אישור התקף במועד הגשת ההצעות למכרז בדבר שיעור ניכוי מס במקור של המציע.
- ח. אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה בנוסח נספח א'2.
- ט. העתק תעודה של המשתתף על ניהול ספרים, התקפה במועד הגשת ההצעות למכרז עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וכן תצהיר לפי חוק גופים ציבוריים בנוסח נספח א'3.
- י. תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים בנוסח נספח א'4 לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.
- יא. הצהרת המציע בנוסח כנספח א'5 חתומה כנדרש על ידי המציע.
- יב. תצהיר המשתתף כי אינו קבלן כוח אדם עפ"י חוק העסקת עובדים באמצעות קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 וכי הוא מתחייב להעסיק את עובדיו ולשלם להם את מלוא שכרם וזכויותיהם עפ"י כל דין בנוסח הרצ"ב כנספח א'6.
- יג. תצהיר בדבר אי תיאום מכרז בנוסח נספח א'7 חתום על ידי המציע.
- יד. טופס הצעת המחיר של המציע לפי הנוסח המופיע במסמך ב' (להלן: **"טופס הצעת המחיר"**) כשהוא ממולא כנדרש. **את טופס הצעת המחיר יש להגיש במעטפה סגורה נפרדת.**

טו. חוברת המכרז, מפרט השירותים והסכם ההתקשרות, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד על ידי מורשה חתימה במציע, לרבות כל תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז שיפורסמו על ידי החברה.

הצעה שתוגש ללא כל המסמכים כאמור, תהיה החברה רשאית, אך לא חייבת, לפסול אותה מטעם זה בלבד. על המציע לוודא, כי המספר המזהה בכל המסמכים המוגשים, לרבות רישום במע"מ (תעודת עוסק מורשה) ובמס הכנסה (אישור על ניהול ספרים), יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, יצרף אישור/הסבר מהרשויות המוסמכות לכך.

עיון והורדת מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של החברה

20. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר החברה בכתובת: www.mei-givatayim.co.il החל מיום 16.6.2026.
21. מציע אשר מעוניין להשתתף במכרז ולהגיש הצעה, נדרש להוריד את מסמכי המכרז מאתר החברה.
22. כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע. בשום מקרה לא יהיה זכאי המציע לשיפוי או החזר בגין הוצאותיו לשם השתתפותו במכרז.
23. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל הוצאה שהוציא מציע או לנזק שייגרם למציע במידה והחברה תחליט על ביטולו של המכרז מכל סיבה שהיא, וזאת הן בשלב הגשת ההצעות והן לאחר מכן, ולרבות במקרה של שינוי בצרכי החברה או במצבה הכלכלי.
24. החברה תהא רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, בכל אופן שהוא, ביוזמתה או במענה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והם יובאו לידיעתם של מבקשי מסמכי המכרז באמצעות אתר האינטרנט. היה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, שינוי או תיקון כאמור מחייבים מתן זמן הערכות נוסף למציעים, יידחה המועד להגשת ההצעות בהתאם לקביעת החברה.

הבהרות ושינויים

25. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות או אי התאמות בין מסמכי המכרז השונים או הוראות שונות מהוראותיהם, או כל אי התאמה אחרת, עליו לפנות לחברה ולפרטם בכתב, וזאת עד למועד הנקוב בסעיף 20 להלן. מציע שלא יפנה לקבלת הבהרות כאמור ובמועד הנקוב לעיל, יהיה מנוע ומושתק מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כאמור.
26. שאלות הבהרה תוגשנה בדוא"ל office@mei-givatayim.co.il בפורמט וורד, עד ליום 1.7.2026 לא יאוחר מהשעה 14:00. יש לוודא את קבלת הדוא"ל בהודעה חוזרת.
27. תשובות ו/או הבהרות ו/או כל שינוי או תיקון בתנאי המכרז, ככל שיוחלט עליהם, בין אם במענה לפניות המציעים, ובין אם ביוזמת החברה, יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט באופן שוטף עד למועד הגשת ההצעות, והמציעים יהיו מנועים מהעלאת כל טענה לגבי אי ידיעה אודות כל עדכון ו/או הבהרה ו/או תשובה שיפורסמו באתר האינטרנט כאמור.
28. עם הגשת הצעתו מצהיר המציע כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז וכל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג שהוא, והגיש הצעתו על בסיסם. מציע שהגיש הצעה במכרז, יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע

לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו. לא התייחסה החברה לפניה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההצעות יראו בכך דחיית פניית המציע.

29. להסרת ספק, במצב בו תימצא סתירה או אי בהירות בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות שבהם, תקבע החברה את הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מאי בהירות ו/או סתירה במסמכי המכרז ו/או כל אי התאמה ו/או בגין הפירוש ו/או הנוסח שבחברה החברה אלא אם כן פנה בטרם מועד הגשת ההצעות ובמועד שנקבע לשאלות הבהרה והתריע על סתירה או אי בהירות כאמור.

מפגש מציעים

30. החברה תקיים מפגש מציעים שהשתתפות בו היא חובה ומהווה תנאי להגשת ההצעות במכרז.
31. המפגש יתקיים במשרדי התאגיד, רחוב כורזין 1 קומה 5 בגבעתיים ביום 24.6.2026 בשעה 11:30.
32. מציע אשר לא ישתתף במפגש לא יוכל להגיש הצעתו למכרז.
33. במפגש יימסרו מידע ונתונים, ואולם רק מסמך בכתב מאת החברה יחייב אותה.

אופן הגשת ההצעה

34. הצעת המציע תוגש במעטפה חלקה ללא סימני זיהוי על גביה ייכתב: "מכרז פומבי מספר 01-2026 בדרך הבאה:

- א. מעטפה א' (כלל מסמכי המכרז ומענה המציע למעט טופס הצעת המחיר): המסמכים לבחינת עמידה בתנאי הסף, בחינת ציון האיות, מסמכי המכרז ונספחים, וכל מסמך אחר כנדרש במסמכי המכרז, מלבד הצעת המחיר – מסמך ב' (להלן: "ההצעה המקצועית"). בנוסף, יש להכניס למעטפה זו התקן נייד (דיסק.און.קי) שעליו יישמרו כל המסמכים האמורים, מלבד הצעת המחיר.
- ב. מעטפה ב': הצעת המחיר המצורפת כמסמך ב' למסמכי המכרז עליה יש לכתוב את המילים "הצעת מחיר". יודגש, שאין לחשוף את הצעת המחיר בכל חלק של ההצעה המקצועית או בכל מקום אחר, למעט בתוך מעטפה זו.
- ג. מעטפה ג': מעטפה בה מצויות מעטפות א' + ב' כאמור לעיל, כשהיא סגורה ועליה מצוין שם ומספר המכרז בלבד.
35. הצעת המציע תופקד במסירה אישית אל תיבת המכרזים הממוקמת במשרדי החברה ברחוב כורזין 1, בית מולדבסקי, קומה 5, גבעתיים, ושם בלבד, בתאריך 15.7.2026 החל מהשעה 09:00 ולא יאוחר מהשעה 14:00 (להלן: "מועד הגשת ההצעות"). הצעות שיוגשו לאחר מועד זה תיפסלנה. מציע שיגיש את הצעתו לפני המועד האמור יוזמן לקחתה חזרה.
36. משלוח ההצעה בדואר או הגשתה בכל דרך אחרת שאינה שלשול המעטפה בתיבת המכרזים, אינם עונים על דרישות המכרז. הצעה שלא תמצא, מכל סיבה שהיא, בתיבת המכרזים עד המועד האחרון להגשת ההצעות כאמור לעיל, לא תמנה בין ההצעות המשתתפות במכרז.
37. החברה רשאית בכל עת להאריך את המועד להגשת הצעות, והודעה מתאימה תועלה לאתר האינטרנט של החברה.

38. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.
39. מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציע בלבד.
40. הצעת משתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל, בין השאר הניסיון, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.
41. אין להגיש מידע נוסף או מסמכים נוספים מעבר למה שקובעים מסמכי המכרז. במידה ויוגשו מסמכים כאלה שלא נדרשו התאגיד לא יתחשב בתוכנם.

42. מובהר כי:

- א. מילוי של טופס הצעת המחיר הינו חובה. שיעור התמורה אשר ינקב בטופס זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין אם ייבחר כזוכה.
- ב. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה חסרה ו/או בלתי סבירה ו/או תכסיסנית.
- ג. הצעת המחיר של המציע תכלול את כל הוצאות מציע, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל רכיבי החובה הדרושים על פי דין ו/או כל עלות אחרת שהיא הקשורה במתן השירותים ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה.
- ד. ההצעה תוגש בעותק מקורי של מסמכי ההזמנה (אשר יועלו לאתר החברה), לאחר שהושלמו בו כל הנתונים הנדרשים להשלמה וללא כל הסתייגות או תיקון שהוא. במקרה של אי צירוף מסמך או השמטה, או שינוי או תוספת או הסתייגות מנוסח תנאי המכרז, או סטיה אחרת מתנאי או מסמכי המכרז תהא החברה רשאית לפסול את ההצעה או לקבלה, עם או בלי הפגם האמור, או לאפשר תיקון כל פגם או חסר כאמור, והכל לפי שיקול דעתה המוחלט. להסרת ספק מובהר כי אם הודיעה החברה למשתתף כי היא מתעלמת מהסתייגות, וסירב המשתתף לחתום על הסכם ההתקשרות, ייחשב הדבר כהפרת התחייבותיו והחברה תפעל בהתאם לכל זכות המוקנית לה בנסיבות אלה. כל עוד החברה לא התייחסה להסתייגויות או לפגם כאמור וכל עוד לא נקבע על-ידה במפורש אחרת, יחייב את הצדדים הנוסח של מסמכי ההזמנה, כפי שהוכן ע"י החברה ו/או עודכן על ידה.

תוקף ההצעה

43. הצעת המציע תעמוד בתוקפה עד ליום 31.12.2026 החברה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 3 חודשים נוספים.

ההצעה ואמות המידה לפיהן ייבחר המציע

44. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, המזמין יבחן את ההצעות שהוגשו לתיבת המכרזים בשלבים כמפורט להלן:

- א. **שלב ראשון** – בחינת עמידת המציע בתנאים המקדמיים להגשת הצעות המפורטים בסעיף 16 לעיל. הצעותיהם של מציעים שלא תעמודנה בכל תנאי הסף תיפסלנה.

ב. שלב שני - בחינת הרכיב האיכותי (60%)

- i. לשם בדיקת שקלול רכיב האיכות במכרז, המזמין יפעיל ועדה מקצועית לבחינת ההצעות (להלן "הוועדה המקצועית"). המזמין יהא רשאי לשנות את הרכב חברי הוועדה המקצועית ו/או את זהות חברי הוועדה על פי שיקול דעתו, וכן יהא רשאי לזמן משקיפים לדיוני הוועדה, לרבות את יועמ"ש המזמין.
- ii. הוועדה המקצועית תבדוק ותדרג את ההצעות בהתאם לקריטריוני המשנה הבאים :

קריטריון	תאור הקריטריון	אופן ניקוד הקריטריון	ניקוד מרבי
1	ניסיון של המציע מעבר לנדרש בתנאי סף 16(א)	עבור כל תאגיד מים העומד בתנאי הסף מעבר לאחד כנדרש יוענק ניקוד של 2.5 נקודות ועד 5 נקודות מקסימאליות	5
2	מספר שנות ניסיונו של מנהל שירות הלקוחות והגביה המוצע מטעם המציע למתן השירותים מעבר לנדרש בתנאי סף 16(ג)	עבור כל שנת ניסיון מעבר לשלוש שנות ניסיון של המועמד כנדרש בתנאי הסף יוענק ניקוד של 2.5 נקודות ועד 5 נקודות מקסימאליות	5
3	התרשמות משלושת בעלי התפקידים הבאים שיוצעו על ידי המציע לצורך מתן השירותים: - מנהל שירות הלקוחות והגביה - מנהל המוקד הטלפוני - אחראי צרכנות מים	התרשמות מהמועמד של המציע לתפקיד מנהל שירות הלקוחות וגביה	דירוג ביחס למועמדים האחרים בהתאם להתרשמות ועדת המכרזים מקריטריוני המשנה הבאים: א. ניסיון המועמד – עד 5 נקודות ב. בקיאותו המקצועית ושליטתו בנושאים הקשורים לאספקת השירותים - עד 10 נקודות ג. היכרותו עם דרישות המכרז – עד 7 נקודות. ד. שירותיות והתרשמות אישית – עד 8 נקודות.

קריטריון	תאור הקריטריון		אופן ניקוד הקריטריון	ניקוד מרבי	
		התרשמות מהמועמד של המציע לתפקיד מנהל המוקד הטלפוני	דירוג ביחס למועמדים האחרים בהתאם להתרשמות ועדת המכרזים מקריטריוני המשנה הבאים : א. ניסיון המועמד והתאמתו למתן השירותים – עד 5 נקודות ב. שירותיות והתרשמות אישית – עד 5 נקודות.	10	
		התרשמות מהמועמד של המציע לתפקיד אחראי צרכנות מים	דירוג ביחס למועמדים האחרים בהתאם להתרשמות ועדת המכרזים מקריטריוני המשנה הבאים : א. ניסיון המועמד והתאמתו למתן השירותים – עד 5 נקודות ב. שירותיות והתרשמות אישית – עד 5 נקודות.	10	
		סך הכל			60

iii. מובהר כי הראיונות יתקיימו במשרדי החברה או באופן מקוון בהתאם לשיקול דעת החברה.

iv. מציע אשר נציג מטעמו לא יתייצב לראיון או לא יתייצב מטעמו אחד מחברי הצוות המוצע על ידו יהא רשאי המזמין שלא להתחשב בהצעתו ולא לדון בה כלל.

v. הצעה שציון האיכות הכללי שקיבלה יהיה נמוך מ- 45 נקודות תיפסל (להלן: "סף האיכות"). על אף האמור, במקרים מיוחדים, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה המקצועי, לקבל הצעה שציון האיכות שלה נמוך מסף האיכות בהתחשב, בין היתר, בנתונים הבאים: גובה הציון, מספר המציעים שעברו את רף האיכות וגובה הציון שקיבלו, ההפרש בין ההצעות הכספיות וההפרש בין ההצעות המשוקללות ונתונים מיוחדים של המציע או ההצעה שאינם באים לידי ביטוי בקביעת הציון. מובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה.

ג. שלב שלישי - בחינת הצעת המחיר (40%)

i. בשלב זה ייפתחו ההצעות הכספיות של המציעים.

- ii. מרכיב זה ייבדק אך ורק לגבי הצעות שעמדו בתנאי הסף ועברו את ציון סף האיכות כמפורט לעיל.
- iii. על המציע במכרז ליתן הצעת מחיר ("תשלום חודשי") על גבי טופס הצעת המציע, מסמך ב' למסמכי המכרז עבור מתן השירותים. הצעת המחיר הינה עבור מכלול העבודות והשירותים המוגדרים במסמכי המכרז, באופן שהמחיר הינו סופי וכולל, המגלם בתוכו את כל מרכיבי העבודה והשירותים לשם ביצועה, לרבות (אך לא רק) תקורות, עלויות כ"א, תוכנות עזר לביצוע אכיפת גביה וכו'. תוכנות החיובים, הגביה והאכיפה תסופקנה לזוכה על ידי החברה, והזוכה מתחייב בזאת להפעיל את התוכנות הקיימות או כל תוכנה אחרת עליה יחליט המזמין וינחה את הזוכה לעבוד איתה.
- iv. על המציע לנקוב בהצעתו את אחוז ההנחה המוצע על ידו ממחיר ריטיינר חודשי העומד על 195,000 ₪ לפני מע"מ.
- v. אחוז ההנחה המקסימאלי שניתן להציע לא יעלה על 20%, והצעה שתחרוג מאחוז זה תיפסל על הסף ולא תובא לדיון.
- vi. ההצעה אשר יוצע בה המחיר הנמוך ביותר למתן השירותים (בש"ח לפני מע"מ) תקבל את מלוא הניקוד – 40 נקודות, וכל יתר ההצעות ינוקדו באופן יחסי אליה מבחינת המחיר בש"ח.
- vii. על התשלום החודשי יתווסף מע"מ כשיעורו עפ"י דין, וזאת כנגד חשבונית מס שינפיק הזוכה לתאגיד.
- viii. יובהר למען הסר ספק, כי המחירים הנקובים בהצעת המציע יישארו בעינם למשך כל תקופת ההתקשרות, ולא תתווסף למחירים אלה כל תוספת שהיא, אלא על פי הוראות ההסכם והמפרט.
- ix. הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המציע, פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות וכן הסברים וניתוחי מחיר, וכן לזמן אותו לשיבות לצורך הסבר ו/או ברור ו/או הצגה בפני החברה ו/או איזו מבין ועדותיה. המציע מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים ולהתייצב בפני כל פורום ו/או גורם שיידרש לשם כך.

ד. שלב רביעי - בחירת ההצעה הזוכה

- x. המציע אשר יקבל את הציון המצטבר הגבוה ביותר (איכות + מחיר) יוכרז כמציע הזוכה, וזאת למעט במקרה בו תחליט ועדת המכרזים שלא לבחור במציע זה בנסיבות מיוחדות.
- xi. הוועדה רשאית, אך לא חייבת, לפתוח בהליך תחרותי נוסף במקרה בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה או בפער המצדיק לדעת הוועדה הליך תחרותי נוסף.
- xii. על אף האמור לעיל, במקרה בו הצעה אחת בלבד תעמוד בתנאי הסף, תהא רשאית החברה (אך לא חייבת) שלא לבצע בדיקת איכות, אלא לבחון את ההצעה על פי אמת מידה יחידה של מחיר בלבד (100%) ו/או לבטל את המכרז, והכל בהתאם לשיקול דעתה.

xiii. יובהר כי התאגיד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או את ההצעה שתקבל את הציון הגבוה ביותר או לבחור באף אחת מן ההצעות, לרבות ההצעה שדורגה על ידו ראשונה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של התאגיד, ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה ו/או שימוע. כן רשאי התאגיד להתנות את הזכייה בתנאים, וכן לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד בחירת זוכה, ולקבוע, כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם התאגיד, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.

xiv. התאגיד יהא רשאי לבחון במסגרת בחינת ההצעות גם את אמינותו של המציע ואת כושרו לבצע את השירותים, את הניסיון הקודם של התאגיד עימו ואת ניסיונו של המציע אצל גופים אחרים וכן יהא רשאי לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם לשביעות רצונו ו/או של גוף אחר, או שנוכח לדעת שכישוריו אינם מספיקים לפי שיקול דעתו בכפוף לקיום שימוע, כנדרש עפ"י דין.

xv. פסילת הצעות עקב ניסיון שלילי קודם – החברה שומרת על זכותה לפסול כל הצעה אשר היה לה ו/או לעיריית גבעתיים ניסיון שלילי עמה, וזאת בכפוף למתן זכות שימוע למציע. בקבלת ההחלטה תבחן החברה את תקופת השירותים הקודמים, מידת חוסר שביעות הרצון, מידת המעורבים במתן השירותים הקודמים במסגרת הסכם זה וכל שיקול רלוונטי אחר. הגשת ההצעה מהווה הסכמה לאפשרות פסילת ההצעה האמורה, והמציע יהא מנוע מהעלאת כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה במקרה של פסילה כאמור.

45. חתימה על ההסכם

א. הודעת הזכייה במכרז תהיה בכתב, חתומה בידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את החברה והמציע הזוכה רק לאחר קבלת ההסכם חתום על ידי החברה. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בעל פה, לא תיצור כל טענת השתק או מניעות כלפי החברה או הענקת זכות כלשהי למציע. סייגה ועדת המכרזים את הודעת הזכייה, תהיה הזכייה על תנאי ובכפוף לסייגים ו/או התנאים הקבועים במכתב הזכייה.

ב. לא עמד המציע בדרישה לחתום על ההסכם מול החברה, תהא החברה רשאית לבטל את זכיית המציע מבלי שתהא לה כל מחויבות להתריע בפני המציע מראש ובהתאם למסור את העבודה להצעה הבאה בתור או להחליט על ביטול המכרז ו/או למסור העבודה לכל גורם אחר כפי שתמצא לנכון. למציע לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה באם יוחלט על ידה על ביטול זכייתו בשל אחת או יותר מן העילות המנויות בסעיף זה.

ג. אין באמור בסעיף (ב) לעיל כדי לפגוע בזכות החברה לתבוע כל נזק שנגרם לה בשל ההפרה כאמור.

ד. להסרת כל ספק מובהר, כי המציע יהיה חייב לבצע את העבודה נשוא המכרז בעצמו, ואין הוא רשאי להעביר את ביצועה לאחרים, אלא בהתאם להוראות ההסכם.

46. הוראות נוספות

א. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות למציע בדרישה להמציא הבהרות ו/או הסברים ו/או השלמות ביחס להצעתו ו/או לאפשר למציע לעשות כן, לרבות בעניין המצאת כל מסמך אישור, היתר או רישיון כנדרש לפי תנאי המכרז זה, ובלבד שכל רישיון אישור או היתר יהיו בעלי תוקף ותחולה למועד האחרון להגשת הצעות.

החברה תהא רשאית למחול על קיום דרישה או תנאי מתנאי מכרז זה אשר אינם מהותיים ואשר אין בהם כדי לפגוע בעיקרון השוויון והכול לפי שיקול דעת הועדה.

ב. נוסף על האמור, לוועדת המכרזים שמורה הזכות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר למציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף באמצעות נתונים ו/או פרויקטים אשר לא הוצגו על ידו בהצעה ו/או הוצגו לצורך אחר ו/או שהינם בידיעת החברה, ובלבד שאלו אכן בוצעו על ידו עובר להגשת ההצעה, ובמקרה זה תהא רשאית הועדה לפנות אל המציע בבקשה לקבלת מידע נוסף ו/או מסמכים נוספים. כמו כן תהא רשאית החברה לאשר בקשה של מציע להחלפת מנהל הפרויקט שהוצג על ידו במסגרת הצעתו וזאת מטעמים מיוחדים בלבד ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

ג. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה המלא והסופי. אם תחליט החברה כאמור לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.

ד. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כ"זוכה חלופי" (להלן גם - "ספק חלופי"). החברה תהא רשאית להתקשר עם המציע שדורג במקום השני, בכל מקרה שבו ההצעה הזוכה תיפסל או שלא ייחתם הסכם עם המציע הזוכה, או אם ההסכם עמו יבוטל, וזאת אם טרם עברו 12 חודשים מיום ההודעה על הכרזת הזוכה. היה והחליטה ועדת המכרזים וההתקשרויות על בחירה בספק חלופי כספק הזוכה, יבוא הספק החלופי במקום הספק הזוכה.

ה. מובהר בזאת במפורש, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על ביצוע העבודות נשוא המכרז בשלמותן או חלקים מהן בלבד ו/או לפצלן בין מספר מציעים כראות עיניה.

ו. התאגיד לא יחזיר ולא ישפה ולא ישתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן של המשתתפים או מי מטעמם, לרבות הוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ובהגשתה ו/או בהשתתפות בשלב במכרז, לרבות בגין הבדיקות המוקדמות או כל הוצאות אחרות שהן.

ז. הצהרות והתחייבויות המציע בשלב המכרז תחייבנה את המציע הזוכה, ותהוונה חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם עמו.

ח. להסרת ספק מובהר כי מחירי ההצעה כוללים את כל ההוצאות, המיסים, האגרות, וכל תשלום מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביצוע השירותים על פי תנאי המכרז.

47. ביטוחים

ט. המציע אשר יזכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח בהתאם לתנאים המפורטים בנספח ד' להסכם (להלן: "אישור ביטוחי הספק").

י. המציע מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח בקשר עם הביטוחים הנדרשים, כאמור לעיל ואת מהות העבודות לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

יא. המציע מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים כאמור לעיל ולהלן במסמכי המכרז והחוזה ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד חתימת החוזה או תחילת ביצוע העבודות וכתנאי לתחילתן, לפי המוקדם, את נספח ד' אישור ביטוחים (נוסח מקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

יב. מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח.

יג. מובהר בזאת, כי שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים עלולים לגרום לפסילת ההצעה. לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאישור ביטוחי הספק החברה תהא רשאית להתעלם מהם ו/או לבקש את תיקונם והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז והחוזה.

יד. עוד יובהר, כי בשלב הגשת ההצעות, אין דרישה שאישור קיום הביטוחים יוגש במועד הגשת ההצעה בחתימת המבטח, אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווה הצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

48. בעלות על מסמכי המכרז ועל ההצעה

כל מסמכי המכרז הם רכוש של החברה, הם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו ולהגשתה, ועל המציע להחזירם לחברה עד לתאריך הנ"ל בין אם יגיש המציע הצעה ובין אם לאו. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

49. אחריות

א. החברה אינה נושאת בכל אחריות להוצאות או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.

ב. מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי החברה.

50. סמכות שיפוט ייחודית

הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תובענה ו/או עתירה ו/או תביעה הנוגעים למכרז זה על מסמכיו השונים תהא של בתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב.

מסמך א(1)

פרטי המציע, פרטי מנהל שירותי הלקוחות והגביה המוצע, ופרטים להוכחת עמידה בתנאי

סף

18(א)-(ג) ולצורך ניקוד איכות

א. פרטי המציע

שם _____ ;
 כתובת _____ ;
 טלפון _____ ;
 כתובת דואר אלקטרוני _____ ;
 מספר עוסק מורשה _____ ;
 מספר החברה _____ ;
 שם איש הקשר _____ ;
 טלפון נייד של איש הקשר _____ ;
 כתובת דוא"ל של איש הקשר _____ ;

ב. פירוט עמידת המציע בתנאי סף 18 (א) ולצורך ניקוד האיכות

במהלך כל אחת מהשנים 2023 עד 2025 סיפק המציע, בעצמו כקבלן ראשי, שירותי גביה והפעלת מערך שירות לקוחות פרונטאלי, לרבות מענה בכתב ובעל פה בכל תחומי צרכנות המים, הגביה והאכיפה, וכן שירותי אכיפת הגביה של חובות בפיגור לפי פקודת המסים (גביה) לשני תאגידי מים וביוב, מתוכם תאגיד מים וביוב אחד לפחות המשרת אוכלוסייה בהיקף כולל של 50,000 תושבים לפחות, על בסיס אומדני הלמ"ס לשנת 2025.

*** למען הסר ספק יובהר כי לעניין דרישת ניסיון זו, לא יכללו תאגידי מים וביוב בהם מספק המציע שירותי אכיפה מנהלית ואכיפה משפטית בלבד.

שם תאגיד המים והביוב	מספר התושבים אותם משרת התאגיד לפי נתוני הלמ"ס	תיאור השירותים שניתנו	תחילת מתן השירותים	סיום מתן השירותים	שם איש קשר ומספר נייד

ג. פירוט עמידת המציע מטעם המציע בתנאי סף 18(ב)

במהלך כל אחת מהשנים 2023 עד 2025 סיפק המציע, בעצמו כקבלן ראשי, שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים לשני תאגידי מים וביוב לפחות ובהיקף מצטבר של לפחות 20,000 פניות – 5,000 תשלומים ו- 15,000 בירורים במצטבר בכל אחת משלוש השנים לשני תאגידי המים והביוב להם סיפק שירותים אלה יחד, כמפורט להלן :

שם תאגיד המים והביוב	מספר פניות המוקד הטלפוני לבירורים ולתשלומים בהם טיפול המציע	מספר פניות לתשלומים שבהם טיפל המוקד הטלפוני	מספר בירורים שבהם טיפל המוקד הטלפוני	תאריך תחילת מתן השירותים ותאריך סיום מתן השירותים	שם איש קשר ומספר נייד

ד. פירוט עמידת מנהל שירות הלקוחות וגביה המוצע מטעם המציע למתן השירותים בתנאי סף 18(ג) ולצורך ניקוד האיכות

מנהל שירות הלקוחות וגביה המוצע מטעם המציע למתן השירותים הנו בעל ניסיון כמנהל שירות לקוחות וגביה במהלך השנים 2023-2025 וזאת עבור תאגיד מים וביוב ואשר ניהל לפחות שלושה (3) עובדים בתחום [לא כולל מנהל שירות הלקוחות עצמו], או לחילופין בעל ניסיון כסגן מנהל שירות לקוחות וגביה במהלך השנים 2023-2025 וזאת עבור תאגיד מים וביוב ובמחלקת שירות הלקוחות והגביה הועסקו לפחות (6) עובדים בתחום [לא כולל מנהל שירות הלקוחות עצמו].

הפירוט מתייחס למר/גב' : _____

שם תאגיד המים והביוב	פירוט השירותים שניתנו על ידי המועמד	מספר העובדים בתחום אותם ניהל המועמד (ללא המועמד עצמו)	תחילת מתן השירותים	סיום מתן השירותים	שם איש קשר ומספר נייד

ה. פרטי האחראי על צרכנות המים (יש לצרף קורות חיים):

שם פרטי ומשפחה: _____

פרטי השכלה: _____

ניסיון רלוונטי: _____

ו. פרטי המנהל המוקד הטלפוני (יש לצרף קורות חיים):

שם פרטי ומשפחה: _____

פרטי השכלה: _____

ניסיון רלוונטי: _____

על החתום:

שם המציע: _____

חתימת וחותמת המציע: _____ תאריך: _____

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(2)

לכבוד
מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ
רחוב כורזין 1,
גבעתיים
א.ג.נ.,

הנדון: אישור רישום תאגיד וזכויות חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי המציע התאגד כדין כ: חברה בע"מ/שותפות רשומה בישראל/כל תאגיד אחר כגון עמותה או אגודה שיתופית וכי הינו תאגיד פעיל וקיים; כי המציע הצהיר בפניי כי אינו נמצא בהליכי פירוק, פשרה או הסדר וכי לא הוגשה בקשת פירוק כנגדו; כי נתקבלו אצל המציע כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ועל פי כל דין לחתימת המציע על מסמכי המכרז ולהגשת הצעתו למכרז; וכי ביום _____ חתם/ו בפניי על הצהרה זו ועל כל יתר מסמכי המכרז וההצעה ה"ה _____ בעל/י ת.ז. שמשפרה _____ שהינו/ם מורשה/י חתימה של המציע אשר הוסמך/ו כדין לחתום בשם המציע על כל המסמכים כאמור וכן על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל באופן שחתימתו מחייבת את המציע בהצעתו לפי כל דין.

עו"ד, _____

מסמך א(3)

תצהיר בדבר קיום התנאים לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני נותן תצהיר זה בהתאם לדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן – "החוק").
3. הנני מצהיר בזאת כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות, המציע ו/או בעל זיקה אליו (כהגדרתו בחוק) לא הורשע ביותר משתי עבירות (עבירה לעניין זה - עבירה עפ"י חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987), או לחלופין, המציע ו/או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות (כהגדרתן לעיל), אולם במועד האחרון להגשת הצעות במכרז, חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(4)

לכבוד

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "המציע") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים על המועמד כמעסיק לצורך ביצוע העבודות ובין היתר: פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה); 1945 פקודת הבטיחות בעבודה, 1946; חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949; חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951; חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951; חוק החניכות, תשי"ג-1953; חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953; חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954; חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954; חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958; חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959; חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967; חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987; חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988; חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), תשנ"א-1991; חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996; פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998; סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998; חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957; חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, תשס"א-2001; סעיף 29 לחוק מידעגנטי, תשס"א-2000; חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), תשס"ב-2002; חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006; סעיף 5 לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), תשנ"ז-1997;
3. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____ שכתובתו _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המועמד, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עו"ד

תאריך

מסמך א(5)

לכבוד

מי גבעתיים מפעלי מים וביוב בע"מ (להלן: "החברה")

הצהרת משתתף

אני הח"מ _____ ח.פ.ע.מ. _____, לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ולרבות את מפרט השירותים ואת הסכם ההתקשרות, ועיינתי במסמכים האחרים אשר צורפו למכרז, מגיש את הצעתי כמפורט להלן וזאת מבלי לגרוע מאיזו מהתחייבויותי כמפורט בשאר מסמכי המכרז:

1. הריני מאשר (לעניין תאגיד, באמצעות מורשי חתימה מטעמי) כי הבנתי את כל האמור במסמכי המכרז וכן בדקתי את כל הגורמים הקשורים בביצוע השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם, והנני מצהיר כי אני בעלי הידע, המומחיות והניסיון הדרושים למתן השירותים נשוא מכרז זה.
2. הנני מצהיר כי בידי כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לביצוע כל התחייבויותי על פי הסכם ההתקשרות, והריני מכיר את כל הדינים המתייחסים למתן השירותים ומתחייב לפעול על פיהם.
3. הנני מצהיר כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז וכי הצעתי זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז.
4. אני מתחייב לתת את השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז לפי המחירים שהצעתי, והנני מקבל על עצמי לבצע את השירותים האמורים לשביעות רצונה המלא של החברה.
5. בהגשת הצעתי זו, הננו מתחייב כי היה ותתקשרו עמי בהסכם, אנהג על פי ההסכם שצורף למסמכי המכרז ולמפרט השירותים שצורף למכרז, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על פי כל האמור בנספחים להסכם המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ואני מקבל על עצמי את מלוא תנאיו, וכן כל חובה אחרת הנובעת ממנו.
6. בחתימתי על מסמכי המכרז, אני מצהיר כי כל העובדות והמצגים שנתתי לחברה במהלך המכרז הינם נכונים ומדויקים, וכך יישארו במהלך תקופת ההסכם.
7. אני מצהיר כי ידוע לי שהצהרה האמורה בסעיף 6 לעיל הינה ביסוד הסכמת החברה להשתתפותי ו/או לזכייתי במכרז וכי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את כל המצגים האמורים (לרבות לאחר שלב ההודעה על הזוכה). ידוע לי כי במקרה של אי התאמה מכל מין וסוג, תהא החברה זכאית לפסול את הצעתי ו/או לבטל את ההסכם שיחתם עמי, אם אזכה במכרז, ולא תהא לי כל טענה בקשר לעניין זה.
8. **בהסתמך על כל האמור לעיל ולהלן בכל מסמכי המכרז, הנני מציע לתת את השירותים המפורטים במסמכי המכרז בתמורה להצעת המחיר שבמסמך ב' המוגש יחד עם הצעתי.**
9. ידוע לי כי הסכומים שאנקוב הינם סופיים וכוללים את מלוא התמורה המבוקשת על ידי בגין קיום מלוא התחייבויותי עפ"י כל מסמכי המכרז ולא ישתנו מכל סיבה שהיא, לרבות לא עקב שינוי בשכר עובדים ו/או שינויים במיסוי ו/או שינויים במחירי התשומות.
10. הנני מודע לכך כי אם לא אמלא אחר התחייבויותי הכרוכות בזכייה במכרז, כולן או מקצתן, תהא החברה פטורה מכל התחייבות כלפיי ותהא זכאית למסור הזכות למתן השירותים למשתתף אחר.
11. הנני מצהיר כי הצעתי זו מוגשת בתום לב, ללא הסכם, תיאום או קשר עם אנשים או גופים אחרים המגישים הצעות במכרז, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתי על הצעה זו.
12. הנני מצהיר כי הצעתי זו איננה הצעה גרעונית.
13. אני מוותר על הצורך במשלוח התראה בכתב או כל הודעה אחרת על ידי החברה בקשר עם אי מילוי או הפרת הוראה כלשהי הכלולה בהצעה זו ועצם חלוף הזמן או אי מילוי או הפרה של הוראה כלשהי מההוראות הנ"ל תשמש במקום התראה כנ"ל.

שם המציע: _____ מס' הזיהוי: _____

כתובת רשומה: _____ חתימה וחותמת המציע: _____

תאריך: _____

הצהרת מורשי חתימה (ימולא במידה והמציע הינו תאגיד)

הרינו מצהירים כי הצעה זו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת
ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו.

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם מורשה החתימה מטעם המציע: _____ מס' זיהוי: _____

שם איש קשר מטעם המציע: _____ טלי נייד: _____

מייל: _____ פקס: _____

מסמך א(6)

הצהרה על כי המשתתף אינו קבלן כח אדם לפי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, תשנ"ו-1996

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי המשתתף _____ מס' זיהוי / ח.פ. / ח.צ. / ע.ר. _____ (להלן: "המשתתף") איננו קבלן כח אדם כמשמעותו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כח אדם, התשנ"ו-1996.
2. הינני מתחייב להעסיק את עובדי ולשלם להם את מלוא שכרם וזכויותיהם עפ"י כל דין.
3. זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.
4. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם המצהיר + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר, כי ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. _____ שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חותמת + חתימת עוה"ד

תאריך

מסמך א(7)

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ נושא משרה בחברת _____ (שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם החברה ומנהליה.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בחברה להצעה המוגשת מטעם החברה במכרז זה.
3. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
5. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם החברה _____ חותמת החברה _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____ שכתובתי _____ והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע/ה/ו לפני מר/גב' _____, שזיהה/תה/ו עצמו/ה/ם לפי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת/ים לי אישית, וחתם/מה/ו על תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

שם עורך הדין _____ מס' רישיון _____ חתימה _____

אנו הח"מ, _____, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את המכרז, ההסכם ונספחיו, ואת כל נספחיהם וצורפותיהם (להלן: "**מסמכי המכרז**") ושניתנה לנו האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולים להשפיע על הצעתנו, ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודות נשוא המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו היטב והבנו את כל הוראות המכרז בקשר להגשת ההצעה הכספית ואין לנו כל טענה בעניינן.
2. הצעת המחיר שלהלן מהווה את הצעת המחיר הסופית והמוחלטת של המציע, והיא כוללת את כל העבודות, השירותים, הציוד, האמצעים, כוח האדם וכל הדרוש לצורך מתן השירותים לחברתכם, ובכפוף למפורט במסמכי המכרז.
3. הננו מתחייבים, כי אם ניבחר כמציע הזוכה במכרז, לבצע ולהשלים את ביצוע העבודות בהתאם לכל מסמכי המכרז וההסכם במחיר ריטיינר חודשי של _____ לפני מע"מ.
4. הצעה שיוצע בה מחיר ריטיינר חודשי העולה על 195,000 ₪ לפני מע"מ או הצעה שיוצע בה מחיר ריטיינר גבוה יותר או מחיר הנמוך מ- 156,000 ₪ לפני מע"מ - תיפסל על הסף.

מורשה חתימה 1:

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה
-------	----------------	-------

מורשה חתימה 2:

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה
-------	----------------	-------